





表彰トイレ候補一覧

資料2-1 令和元年8月7日
第1回高知県おもてなし県民会議

1	名称	フジグラン野市 食品館 おもてなしトイレ	   <p>おむつ替えシートがあります</p> 
	住所	高知県香南市野市町西野2007番地1	
	トイレ形態	男子(洋2:和1:小4) 女子(洋4:和:2) 多目的(洋1)	
	設備状況	・除菌クリーナー、ソープ設置 ・ベビーベッド設置	
	利用可能時間	9:00~22:00	
	清掃状況	1日4回	
	応募テーマ	季節を感じられる、きれいで便利な「ほっとするおもてなしトイレ」	
	おもてなし項目・その他PRポイント	商業施設として多くの方々が利用されています。表示がわかりやすく、使いやすい、清潔なトイレを毎日維持、管理しています。また、季節を感じられる花を展示しています。来店されるお客様が笑顔になれるホッと空間や、「あつてよかった」と思ってもらえるようこれからも努めています。	
認定日	H.25.8.6		

2	名称	サニーマート中万々店	   
	住所	高知県高知市中万々40-1	
	トイレ形態	男子(小3:洋1:和1) 女子(洋2:和1) 多目的(洋1)	
	設備状況	棚、ベビーベッド、ベビーチェア設置 ウォッシュレット設置	
	利用可能時間	9:00~22:00	
	清掃状況	朝夕2回以上	
	応募テーマ	人にやさしいトイレ・案内表示等が分かりやすく入りやすいトイレ	
	おもてなし項目・その他PRポイント	・女子トイレに花を飾っている。 ・全個室にベビーチェアを接している。 ・ハンドソープ、除菌クリーナーを設置している。 ・多機能トイレに呼び出しブザーを設置。 ・トイレ案内板の前にベンチシート設置する等、ゆったりとしたスペースを確保。	
認定日	H.25.8.30		

3	名称	かんぼの宿 伊野	
	住所	高知県吾川郡いの町波川1569	
	トイレ形態	男子(小4:洋2) 女子(洋3)	
	設備状況	・自動手指乾燥機設置 ・ソープあり	
	利用可能時間	6:30~21:00(年1回休館日あり)	
	清掃状況	通常1日1回(状況に応じて随時)	
	応募テーマ	人にやさしいトイレ	
	おもてなし項目・ その他PRポイント	入口の案内表示がお客さまをお出迎えし、中に入ると観葉植物が癒しを与えてくれます。また、手洗い場やトイレに手すりを備え付けており、使う方のことを考えたやさしいトイレにしています。	
認定日	H.25.9.5		

4	名称	chubby's kitchen	
	住所	高知県高知市一宮中町1-14-48	
	トイレ形態	男女共同(洋1)	
	設備状況	棚、荷物台設置 ウオッシュレット設置	
	利用可能時間	11:30~15:00 18:00~22:00(水曜定休日)	
	清掃状況	朝、夕清掃(状況に応じて随時)	
	応募テーマ	ホッとするトイレ	
	おもてなし項目・ その他PRポイント	・県内外の作家の作品を飾っている。 ・地中海をイメージしたようなリラックスできる内装。 ・県内のイベント、チラシが置かれている。 ・ハンドソープ、布おしぼりを置いている。 ・BGMを流している。	
認定日	H.25.9.9		

5	名称	道の駅南国風良里 屋外トイレ	   
	住所	高知県南国市左右山102番地1	
	トイレ形態	男子(小4:洋1:和1) 女子(洋3:和2) 多目的(洋1)	
	設備状況	棚、荷物台設置 ベビーベッド設置 ウォッシュレット設置	
	利用可能時間	24H	
	清掃状況	1日4回	
	応募テーマ	地域密着をアピールしているトイレ	
	おもてなし項目・ その他PRポイント	トイレ前に「南国市へようこそ土佐まぼろばの里南国市へ」と書かれて大型パネルを設置しています。地図も載せているので、地理もわかりやすいトイレになっています。1Fには授乳室があり、赤ちゃんを連れた女性に好評。	
認定日	H.25.9.17		

6	名称	春野総合運動公園 体育館2階玄関ホール	   
	住所	高知県高知市春野町芳原2485 高知県立春野運動公園	
	トイレ形態	男子(小7:洋2:和2) 女子(洋3:和3)	
	設備状況	棚、荷物台設置 ウォッシュレット設置	
	利用可能時間	8:30~21:00	
	清掃状況	1日1回清掃(別途午前、午後職員点検)	
	応募テーマ	人にやさしいトイレ	
	おもてなし項目・ その他PRポイント	平成29年に改修され、洋式の個室が増え、明るく開放的になりました。男女ともに、多目的トイレが設置され、おむつ交換台、ベビーチェア・フィッティングボードなどが設置されています。洋式トイレには、シートクリーナーも設置し衛生面にも気を配っています。トイレの手前のロビー内通路には、ベビーベッドを1台設置し、洗面台は一段低い子供用も設置しています。スリッパに履き替えて利用していただくため、見やすく分かりやすい表示をし、利用者の方にもきれいに使っていただけるように心がけています。体育館シューズごとはけるスリッパ備えている。	
認定日	H.25.12.9		

7	名称	物産館 サンリパー四万十	 
	住所	高知県四万十市右山383-7	
	トイレ形態	男子(洋3:小14) 女子(洋:14) 多目的(男子洋1:女子洋1)	
	設備状況	・男子用、女子用各々多目的トイレあり ・授乳室が設置されている。	
	利用可能時間	8:00~21:00	
	清掃状況	午前、午後2回。	
	応募テーマ	いつもキレイにおもてなし	
おもてなし項目・ その他PRポイント	<p>①1日2回の清掃で清潔を心がけており、年中無休でどなたでもご利用いただけます。</p> <p>②地元の方ももちろん、団体様にも十分対応でき、多国籍の方にも利用していただきたいと入口には五か国語表記でお出迎えしています。</p> <p>③音楽の流れる空間と四季の生け花を飾り、気持ちよく使っていただきたい場所でありたいと思っています。</p>	 	
認定日	H25.12.17		





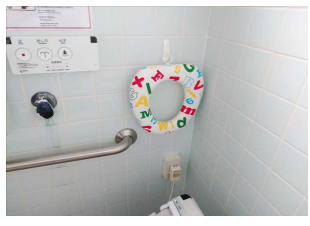
8	名称	高知黒潮ホテル	 
	住所	高知県香南市野市町東野1630	
	トイレ形態	男子(洋1:小2) 女子(洋2:和1)	
	設備状況	・男子女子トイレともにベビーチェア設置 ・自動ハンドソープ、擬音装置等設置	
	利用可能時間	24H	
	清掃状況	通常1日1回(状況に応じて随時)	
	応募テーマ	お子様がいる方がホッとするトイレ	
おもてなし項目・ その他PRポイント	<p>①男性用トイレ・女性用トイレともベビーチェアがある。</p> <p>②ウォシュレットがある。</p> <p>③オムツ替えの台がある。(身体障害者用トイレに1台)</p> <p>④ハンドソープが手をかざただけで出る(自動で適量出ます)</p> <p>⑤ペーパータオル(衛生面で)</p> <p>24時間ご利用でき、お子様のいる方には安心してご利用できるトイレです。</p>	 	
認定日	H.26.2.6		

9	名称	キラメッセ室戸 食遊 鯨の郷	 
	住所	高知県安芸郡吉良川町丙890-11	
	トイレ形態	男子(小2:洋1) 女子(和2) 多目的(洋1)	
	設備状況	棚、荷物台、ベビーベッド設置	
	利用可能時間	8:30～17:00	
	清掃状況	朝、夕2回以上 (状況に応じて随時)	
	応募テーマ	人にやさしいトイレ・案内表示等が分かりやすく入りやすいトイレ	
	おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・女性用トイレに観葉植物が飾られている。 ・地域のイベントの情報が備え置きされている。 ・擬音装置、便座クリーナーが設置されている。 ・最小でも朝夕2回清掃、管理がよくされており、トイレの安定したクオリティを維持している。 	
	認定日	H.26.11.19	

10	名称	コーヒー&レストラン すぶりんぐす	   
	住所	高知県高知市春野町内ノ谷1403-1	
	トイレ形態	男子(小1:洋1) 女子(洋1)	
	設備状況	<ul style="list-style-type: none"> ・手すりが多く設置されている。 ・トイレの入り口等に目を楽しませる物を設置 	
	利用可能時間	7:30～21:00(元旦休み)	
	清掃状況	通常朝、夕2回程度 (状況に応じ随時)	
	応募テーマ	ホッとするトイレ	
	おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの前室をゆったりとって介助しやすくしています。 ・トイレ前室よりお客様に癒しやワクワク感を楽しんでいただけるよう、店の周りの季節の花やアボガドの種の水栽培などで、トイレコミュニケーションを大切にしています。 	
認定日	H.26.11.26		




11	名称	道の駅「なぶら土佐佐賀」		
	住所	高知県幡多郡佐賀町佐賀1335番地		
	トイレ形態	男子(洋2:小5) 女子(洋4) 多目的(洋:1)		
	設備状況	・壁面、天井に木材を多く使用している ・「なぞなぞ」等手書きのポップ作成		
	利用可能時間	24H		
	清掃状況	1時間毎にトイレ点検し清掃		
	応募テーマ	ホッとするトイレ		
	おもてなし項目・ その他PRポイント	①壁面や天井に使われている木の香り ②朝晩のトイレ掃除の他にも1時間ごとの チェックでいつでも快適にご利用いただけ よう心掛けています ③トイレ内の手書きポップは毎月スタッフ が利用者様にホッとしてもらえる内容で 作成しています ④季節ごとの花を飾っています		
認定日	H.26.12.2			

12	名称	JOKI COFFEE (ヨキ コーヒー)		
	住所	高知県長岡郡本山町本山521-1		
	トイレ形態	男女共同(洋1) 多目的(洋1)		
	設備状況	ベビーチェア、ベビーベッド設置 ウォッシュレット設置(多目的)		
	利用可能時間	10:00~17:00 年中無休(不定休あり)		
	清掃状況	朝、夕2回 (状況に応じて随時)		
	応募テーマ	地域密着をアピールし、清潔感のあるト イレ		
	おもてなし項目・ その他PRポイント	・扉に地元産の檜、扉周辺に杉をふんだ んに使用している。 ・観葉植物、押花の額が飾られている。 ・扉に地域のイベントポスターを掲示して いる。 ・男女共用トイレに便座暖房設置。		
認定日	H.26.12.6			




13	名称	創造広場「アクトランド」	 
	住所	高知県香南市野市町大谷928-1	
	トイレ形態	男子(洋5:和2:小:9) 女子(洋7:和2) 多目的(洋)	
	設備状況	・洋式は全てウォッシュレット完備 ・子ども用便座を備え置きしている	
	利用可能時間	10:00～18:00	
	清掃状況	通常1日1回 (状況により職員対応)	
	応募テーマ	人にやさしくホッとするトイレ	
	おもてなし項目・ その他PRポイント	①手洗い場には花を飾っており、時期によっては季節の花を置き明るい雰囲気です。 ②多機能トイレには、オムツ交換台設置し、小さなお子様用に各トイレに補助便座、ベビーチェアを設置しております。 ③海外のお客様が使用に困らないよう、多言語にて使用方法の掲示をしています。	
認定日	H.27.7.15	  	

14	名称	道の駅「よつて西土佐」	       
	住所	高知県四万十市西土佐江川崎2410番地3	
	トイレ形態	男子(洋2:小3) 女子(洋4) 多目的(洋1)	
	設備状況	・着替え用ボードを多数設置 ・温水手洗い、擬音装置設置	
	利用可能時間	24H	
	清掃状況	朝夕2回 (状況により随時)	
	応募テーマ	人にやさしく、心がホッとするトイレ	
	おもてなし項目・ その他PRポイント	利用者が何時でも気軽に気持ちよく使って頂くために、整備の段階からいろいろ協議を重ね利用者目線に立ったこだわりのあるトイレに仕上げしております。内装は木材とタイルを使用、照明のデザインや明るさまでも配慮した清潔感と温かみを兼ね備えたつくりで、手洗い場には常に季節の花を添えて利用者がホッとできる空間を作り出しています。また利用者が気持ち良く使用できるよう常にトイレ内の汚れに気を付け、清掃業務には特に力を入れています。 人にやさしい取り組みとして、特に評判が良いのは手洗い用の水が温水であること。寒い冬でも寒さを気にすることなく手が洗えることに利用者からも感激の声が上がっています。また細かい気遣いとして、子ども用の椅子やオムツ替え様のベットの設置に加え、個室内に人が立てる開閉式の台座を設置しております。この台座の設置により、椅子に座れない子どもを待たせたり、足を汚さず着替えなどができます。女性用のトイレには身だしなみのチェックができるよう全身が写る大きな鏡も設置しております。国交省の調査においても、総合評価Aと非常に高い評価を受けており、今後その評価を維持できるよう職員一同取り組みを継続していきたいと考えています。	
認定日	H.28.7.25		

15	名称	輝るぼーと安田 外トイレ		
	住所	高知県安芸郡安田町安田1716-6		
	トイレ形態	男子(小2:洋1) 女子(洋2) 多目的(洋1)		
	設備状況	ウォッシュレット設置		
	利用可能時間	24H		
	清掃状況	通常1日1回 (状況に応じて随時)		
	応募テーマ	ホッとするトイレ		
	おもてなし項目・ その他PRポイント	・窓を多く作り、自然光をうまく取り入れている。 ・自動証明、ハンドソープ設置。		
認定日	H.29.2.14			

16	名称	桂浜水族館 おとどのおまる			
	住所	高知県高知市浦戸778 桂浜公園内			
	トイレ形態	男子(小3:洋1) 女子(洋2)			
	設備状況	棚、荷物台設置			
	利用可能時間	9:00~17:00			
	清掃状況	朝、夕2回 (状況に応じて随時)			
	応募テーマ	案内表示が分かりやすく入りやすいトイレ			
おもてなし項目・ その他PRポイント	・オリジナルイラストを使用して多言語の表示をしたり、情報発信をしている ・芳香剤を設置している ・大きな看板でトイレが分かりやすく標示されている ・観光情報のパンフレットが掲示されている ・マスコット・キャラクター「おとどちゃん」にちなんでネーミング。				
認定日	H.29.12.12				

17	名称	梶原町立図書館～雲の上の図書館1F	   
	住所	高知県高岡郡梶原町梶原1212-2	
	トイレ形態	男子(洋2) 女子(洋3) 多目的(洋1)	
	設備状況	着替えスペース、ベビーチェア、ウオッシュレット設置 オストメイト洗浄設備、ベビーベッド設置	
	利用可能時間	10:00～21:00(火曜日定休日)	
	清掃状況	通常1日1回(随時職員が点検)	
	応募テーマ	人にやさしいトイレ・ホットとするトイレ	
	おもてなし項目・ その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・オストメイト、擬音装置設置、カーテン付きの着替えスペースあり。 ・教育センターへの相談チラシチラシ等配置。ビニール袋の備置きをしている。 ・図書館入口からトイレまでの天井の風景が素晴らしい。 ・多機能トイレに呼び出しブザーを設置。 ・女子トイレには大きな鏡を設置する等、ゆったりとしたスペースを確保。 	
認定日	H.31.3.20		

18	名称	ホテルサンリバー四万十	  
	住所	高知県四万十市右山383-15	
	トイレ形態	男子(洋1:小2) 女子(洋2) 多目的(洋1)	
	設備状況	・オストメイト洗浄設備設置 ・ソープ等設置	
	利用可能時間	24H	
	清掃状況	1日1回(状況により随時)	
	応募テーマ	人にやさしいトイレ	
	おもてなし項目・ その他PRポイント	<ol style="list-style-type: none"> ①多目的トイレには、着替え・おむつ交換用のフィッティングシートがあります。 ②全てのトイレのライトは感知式となっています。 ③男子・女子トイレともに個室各1室にベビーシートを設置し、小さなお子様がいっても安心して使用できます。 ④洗面には手すりを設置。車椅子・体の不自由な方でも利用できる様になっています。 	
認定日	H.31.3.25		

19	名称	高知県立牧野植物園 こんこん山広場			
	住所	高知県高知市五台山420番地6			
	トイレ形態	男子(小3:洋2) 女子(洋4) 多目的(洋:1)			
	設備状況	棚、荷物台設置 ベビーベット設置 ウォッシュレット設置			
	利用可能時間	9:00~17:00			
	清掃状況	朝、夕2回			
	応募テーマ	ホッとするトイレ			
	おもてなし項目・ その他PRポイント	木製ルーバーによる採光性を確保し明るく、木材を多用した木の温もりを感じられるトイレとなっております。トイレの建物の上部から植物の香りがして、山の景観も良い。			
認定日	R.1.7.1				