



令和元年度 第3回 観光案内所ブロック研修会

参加
無料

高知県では「リョーマの休日～自然 & 体験キャンペーン～」の展開に合わせて、本年度「観光案内所の機能強化」に取り組むこととし、その一環としてこれまで2回にわたって観光案内所ブロック別研修を実施してきました。

本年度最終回となる今回の研修では、これまでのブロック単位での開催からエリアを拡大し、より広域での連携強化や取り組みの共有を図り、またお客様に満足し感動していただくことのできる「おもてなし」のための「支度・準備」について、お客様の動きや他県の先進事例から学ぶとともに、ワークショップにおいて、それぞれの地域の中での役割に応じた、観光案内所の機能強化について、参加者みなさまと一緒に検討します。

プログラム

- 13:00～ 開場・受付
- 13:30～ 開会・主催者挨拶
- 13:40～ 講座
「観光客のおもてなしの支度・準備について」
- 14:40～ 休憩
- 14:50～ ワークショップ
 - 個別ワーク
今年の取り組みの振り返り
 - グループワーク
問題課題等の共有、解決策の検討
 - 個別ワーク
各案内所の次年度以降の取り組みの検討
- 16:20～ 本年のまとめ
- 16:30 閉会

<講座>

- 「観光客のおもてなしの支度・準備について」
- ・お客様の動きについて
 - ・先進事例の紹介
 - ・周遊を促す仕掛けづくり
～観光案内所内の工夫について～

<ワークショップ>

- ・現状把握と問題、課題を確認する
- ・グループ内で問題、課題の共有、共通する課題の解決策を検討する
- ・参加者と講師が一緒に今後の実行計画を検討する

定員

中部50名 (対象：高知市、嶺北、仁淀川、物部川エリア)

東部30名 (対象：安芸、室戸エリア)

西部30名 (対象：奥四万十、幡多エリア)

※対象エリア以外の研修会にご参加いただいても結構です。

講師 (講義及びワークショップ)



こん しげお
近 滋男

(株)JTB総合研究所
地域戦略部 人材育成プロデューサー

【略歴】

1974年 JTB入社 団体旅行営業従事(10年) セールスプロモーション営業従事(10年) 教育研修部講師(15年) 講師業後半より、各種コンサル事業に関わる。JTBグループ内外で講師歴20年。現在は、地域活性化コンサルティングを数多く手掛ける。

【実績】

・観光庁「H29観光産業即戦力となる実務人材育成・強化に関する業務(潜在労働力の活用促進事業)」



～自然 & 体験キャンペーン～



【これまでの研修風景】



参加申し込みは、裏面の様式にてFAX、または、メールにてお申し込みください。

主催：高知県自然・体験型観光キャンペーン実行委員会

観光案内所ブロック研修会 事務局（株式会社JTB高知支店） 行

【FAX】088-873-0609

【E-mail】s_kawakubo069@jtb.com

※参加を希望される方は**令和2年1月17日**までに**FAX**または**メール**にてお申し込みください。
※メールでお申し込みされる際には、件名を「**高知県観光案内所研修-申込**」としてください。

観光案内所ブロック別研修 申込書

ご所属	
ご住所	〒
TEL	()
E-mail	@
ご出席者1 (氏名・役職)	
ご出席者2 (氏名・役職)	
ご出席者3 (氏名・役職)	
出席する研修エリア	※下表の番号をご記入下さい。

※本セミナー参加申し込み時にお送りいただきました個人情報につきましては、本セミナーの運営のためのみ利用させていただきます。

【研修日程・会場】

	①	②	③
ブロック名	東部	西部	中央
日時	令和2年1月20日(月) 13:30~16:30	令和2年1月22日(水) 13:30~16:30	令和2年1月24日(金) 13:30~16:30
会場	安田町文化センター 2階 講座・講義室 TEL:0887-38-5711	四万十市役所 3階 防災対策室 TEL:0880-34-1111	高知共済会館COMMUNITY SQUARE 3階大ホール桜 TEL:088-823-3211

【お問い合わせ先】

観光案内所ブロック研修会 事務局（株式会社JTB高知支店） 担当：川久保

TEL：088-823-2331（※お電話の受付は平日の09:30~17:30になります。）

FAX：088-873-0609 E-mail：s_kawakubo069@jtb.com