

# 令和元年度 高知県おもてなし県民会議

## 第1回 国際観光受入部会 次第

日時：令和元年11月25日（月）15:00～17:00

場所：高知城ホール 小会議室

### 1 開会

### 2 委員の紹介

### 3 部会長選任

### 4 高知県おもてなしアクションプランに基づく国際観光受入の取組について

#### ◆おもてなし課が取り組む外国人観光客の受入環境整備について

(1) 外国客船の寄港実績及び客船寄港時の高知市中心市街地での受入について

(2) その他外国人観光客の受入環境の整備

ア 外国人観光客の受入環境の整備

○ 県内の外国人観光案内所の設置状況について

○ 高知県外国人観光客向けFree Wi-Fi整備推進協議会の取組について

○ モバイルWi-Fiルーター貸し出しサービスについて

○ 高知県通訳コールセンターサービスについて

イ 外国人観光客受入研修事業について

ウ 外国人観光客防災対策推進セミナーについて

エ 外国人旅行者受入可能な医療機関について

### 5 その他

#### <資料>

資料1：高知県の外国人延べ宿泊数の推移(平成29年～平成30年)ほか

資料2：高知新港へのクルーズ客船寄港数(年度)の推移ほか

資料3：外国人観光客の受入環境の整備

資料4：外国人観光客受入研修事業の概要

資料5：外国人観光客防災対策推進セミナーについて

資料6：外国人旅行者受入可能な医療機関について

参考：れんけいこうち広域都市圏 インバウンド観光推進事業について

