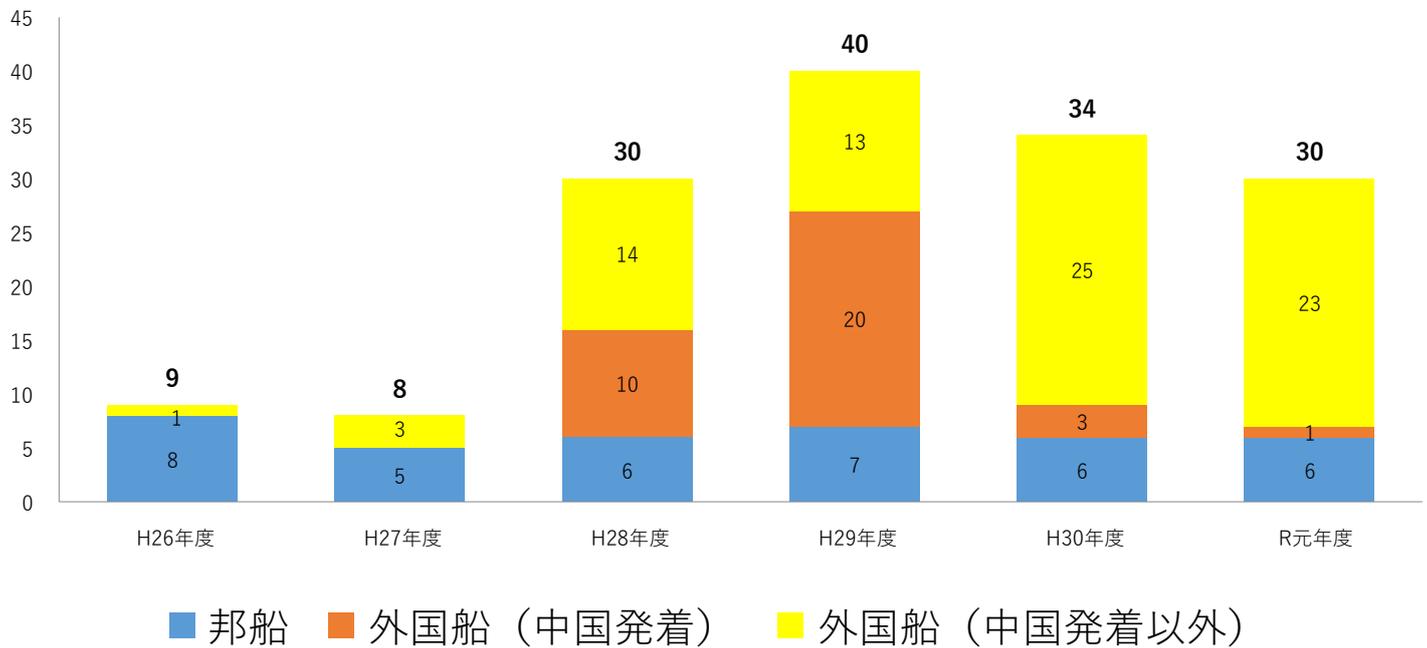
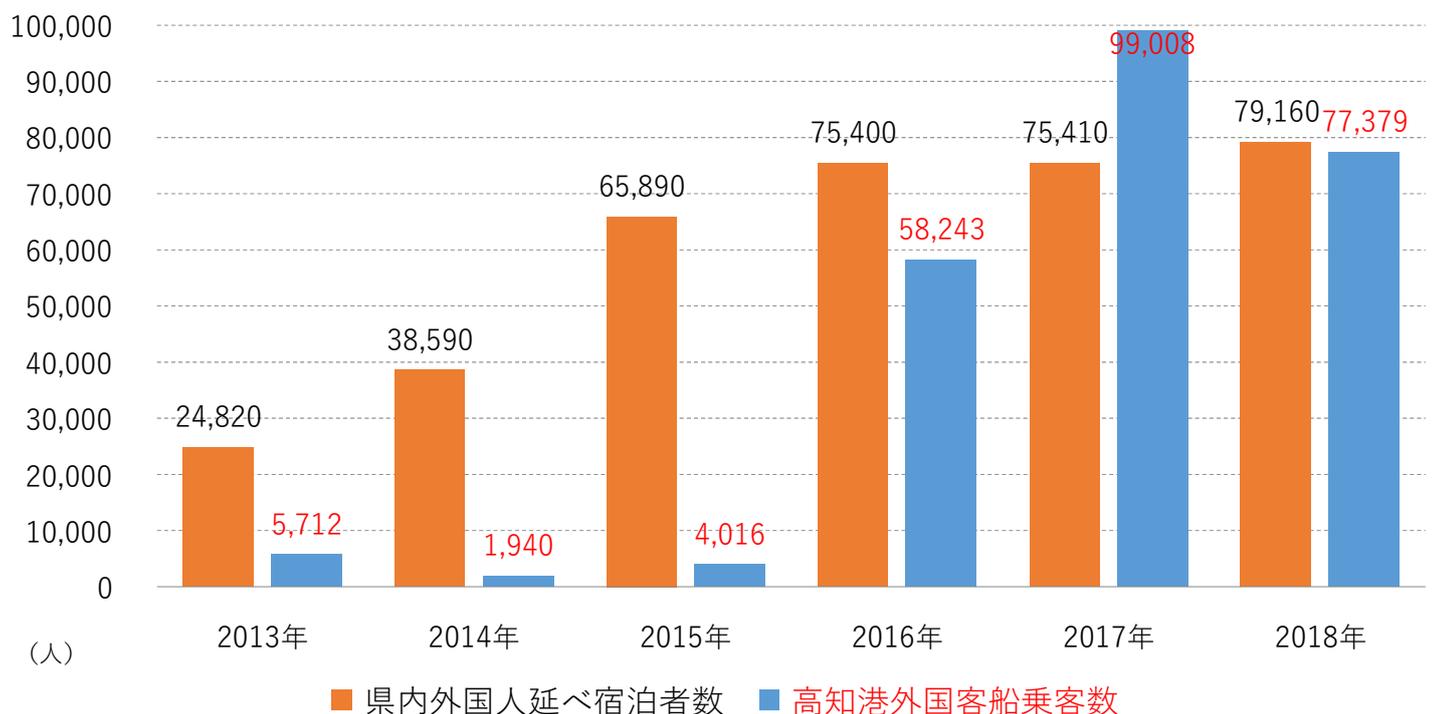


# 高知新港へのクルーズ客船寄港数（年度）の推移

- 高知新港へのクルーズ客船寄港数は、平成28年度から急激に増加。平成29年度には40回の寄港を達成
- 平成30年度は、クルーズツアーの供給過多による中国発着客船の日本寄港減少のあおりを受け、前年度から微減
- 令和元年度の寄港予定数は、仮予約を含め33回。令和3年度の寄港目標数は100回。

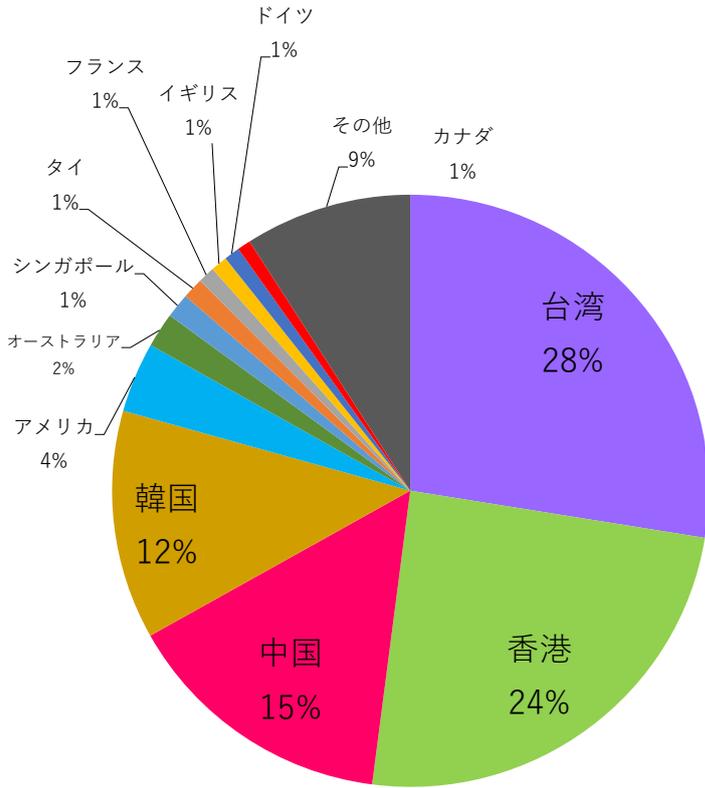


## 県内外国人宿泊者数と外国客船乗客数の比較



# 県内外国人宿泊者と客船乗客の国籍内訳 (平成30年)

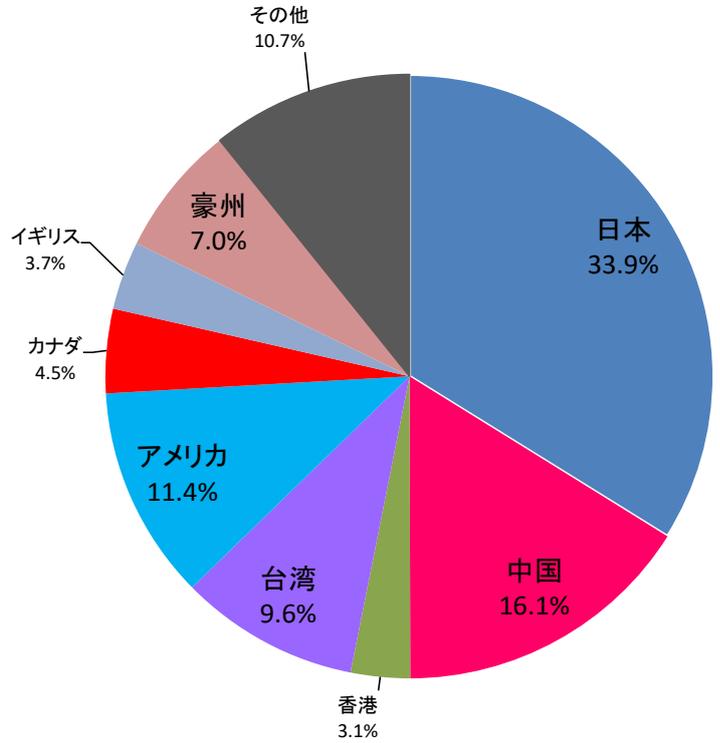
## <外国人宿泊者>



出典：観光庁 宿泊旅行統計調査

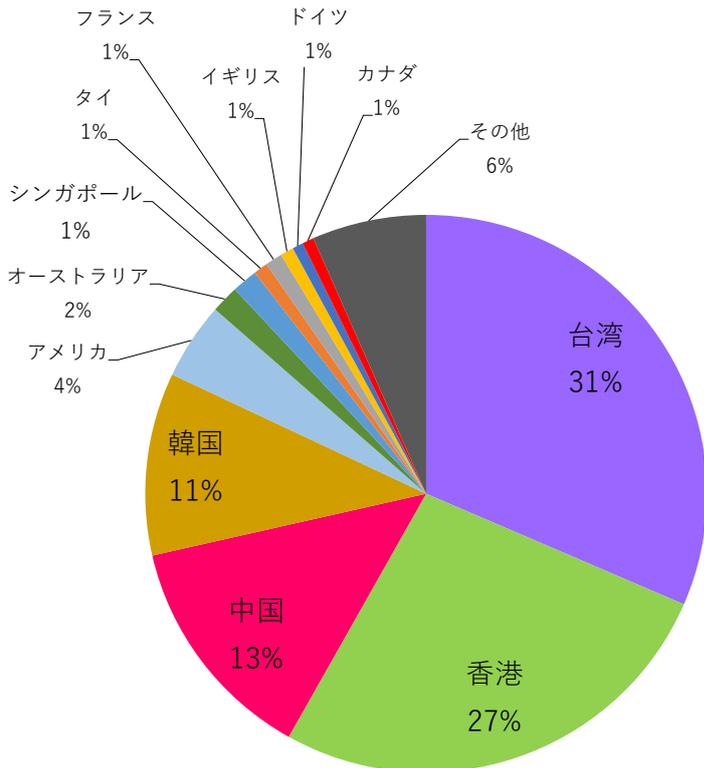
## <客船乗客>

(高知新港寄港)



# 県内外国人宿泊者と客船乗客の国籍内訳 (平成29年)

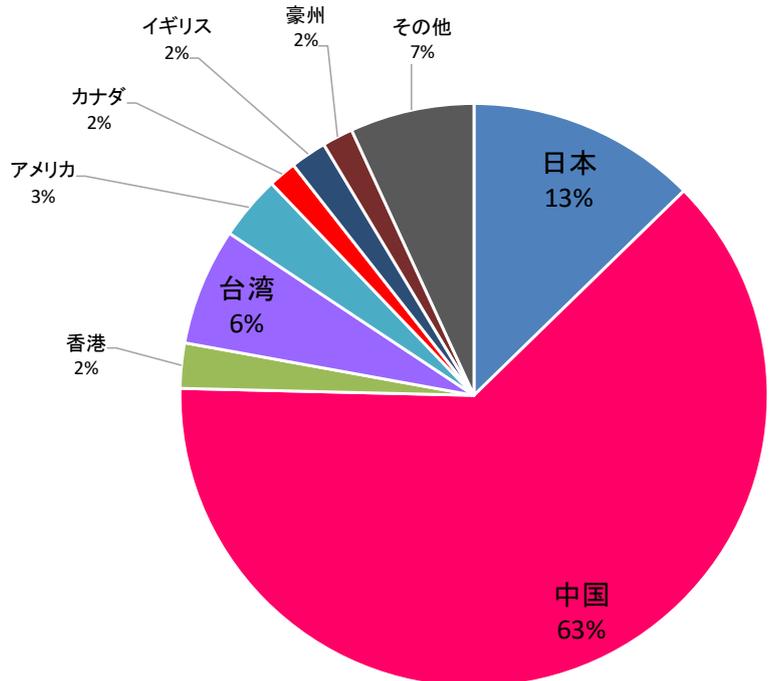
## <外国人宿泊者>



出典：観光庁 宿泊旅行統計調査

## <客船乗客>

(高知新港寄港)



## 高知県の取組

### 【はりまや橋観光バスターミナル】

- 臨時観光案内所の設置 毎寄港時設置  
通訳スタッフの配置：3～6名（英語・中国語）  
・シャトルバス利用者への観光案内、市街地マップの配布
- アンケートの実施 H28：22回、H29：15回、H30：14回、R1：15回予定  
・回答者へノベルティを配布
- SNS登録者へのポストカードセットプレゼント（H30年10月～）
- 歓迎のぼり旗の掲示
- 無料Wi-Fiの提供



## 市町村の取組

### 【こうち観光ナビ・ツーリストセンター】

- 平成31年3月29日（金）開所  
日本政府観光局（JNTO）により外国人観光案内所カテゴリーⅡ認定済み
- 英語対応可能なスタッフが常駐
  - 県内全域の観光情報等を多言語で提供
  - 無料Wi-Fiの提供
  - 手荷物預かり
  - 携帯電話無料充電サービス 等



## 中心商店街の取組

- 高知大丸への消費税免税一括カウンター設置（H28.3月開設）  
参加店 53店舗
- 常設無料Wi-Fiの設置（よさこいタウンWi-Fi）
- 客船歓迎ポスターの掲示（寄港毎）
- 歓迎イベントの実施 H28：お茶席（お菓子と抹茶）、よさこい演舞と体験  
H29：お茶席（お菓子と抹茶）もちつき等  
H30：ダンスイベント、紙漉き体験、土佐茶  
すいかふるまい等  
R1：切り絵、すいかふるまい等
- 翻訳アプリ・タブレット、通訳コールセンターの活用
- 多言語メニュー作成支援サイトの活用



## 学生の参画

- 学生による交流活動（通訳観光案内、乗船客向けイベント実施等）  
H28：3月 高知南高校 5名  
H29：8月 高知商業高校 9名、小津高校 1名、高知南高校 5名  
H30：8月 高知南高校 4名、高知商業高校 7名  
10月 高知大学教育学部附属小学校 約100名、高知商業高校 7名  
R1：8月 高知南高校 9名、高知商業高校 30名
- インターンシップの受入（通訳観光案内体験等）  
H29：7月 附属中学校 1名  
8月 専修大学 1名、武蔵野大学 1名  
H30：5月 朝倉中学校 1名
- その他  
H30：10月 立命館大学 4名アンケート実施  
R1：8月 立命館大学、高知工科大学アンケート実施



## 高知おせっかい協会の取組

### おせっかい活動

- 外国人観光客への観光案内
- 外国客船乗船客向けイベント  
（紙漉き・茶道・おむすび体験・効き出汁教室等）
- 個店に出向き接客英会話個別講座の実施



## その他

- 高知県高知港外国客船受入協議会市街地受入部会開催  
H28：4回 H29：2回 H30：3回 R1：2回予定
- 高知県高知港外国客船受入協議会オプションツアー部会開催  
H28：1回 R1：2回
- オプションツアーの渋滞・駐車場対策実施  
H28：10回 H29：15回 H30：6回 R1：2回



## 平成30年度クルーズ市街地アンケート

## おもてなし課

実施場所：はりまや橋観光バスターミナル・商店街・ひろめ市場の  
各臨時観光案内所

実施回数：14回（英語、中国語簡体字、繁体字）

回答謝礼：ミレービスケット、周遊優待クーポンブック配布

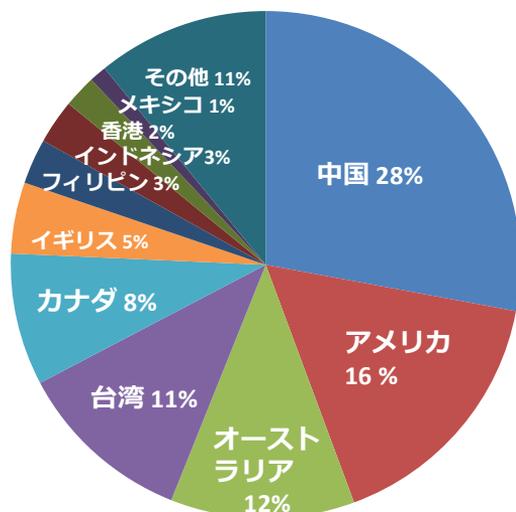
有効回答：n=2,072



図中の構成比は未回答を除いた有効回答数を母数として算出し、小数点1位を四捨五入している。

## 国籍

国籍	人数
中国	485
アメリカ	285
オーストラリア	203
台湾	195
カナダ	146
イギリス	79
フィリピン	50
インドネシア	49
香港	36
メキシコ	19
その他	189
※未記入	336
計	2,072



その他：シンガポール、イスラエル、ドイツ、ニュージーランド、南アフリカ共和国、インド、オランダ、ロシア、フランス、ブラジル、コロンビア、スペイン、ベトナム、ルーマニア、タイ、セルビア、バルー、アルゼンチン、ポーランド、イタリア、スコットランド、ジンバブエ、アイルランド、マレーシア、ブルガリア 等

## 性別

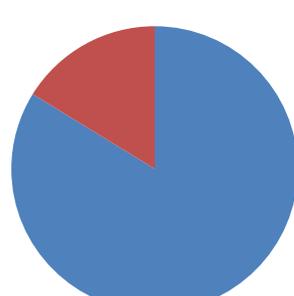
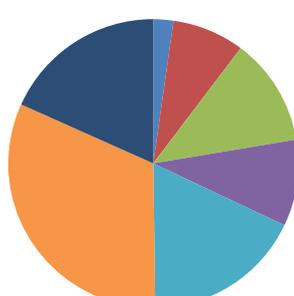
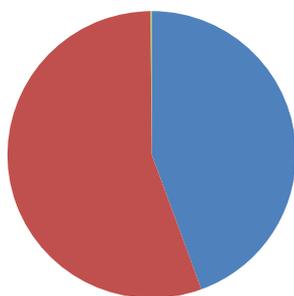
性別	人数
男性	892
女性	1,113
その他	3
※未記入	64
計	2,072

## 年齢

年代	人数
20歳未満	43
20代	156
30代	235
40代	188
50代	345
60代	619
70代以上	355
※未記入	131
計	2,072

## 乗客・クルー

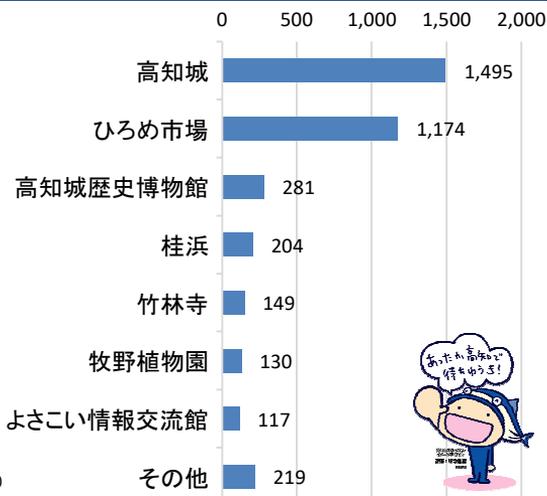
乗客・クルー	人数
乗客	1,096
クルー	212
※未記入	764
計	2,072



訪れた観光地

観光地	人数
高知城	1,495
ひろめ市場	1,174
高知城歴史博物館	281
桂浜	204
竹林寺	149
牧野植物園	130
よさこい情報交流館	117
その他	219
※未記入	119
計	3,888

※選択式、複数回答あり

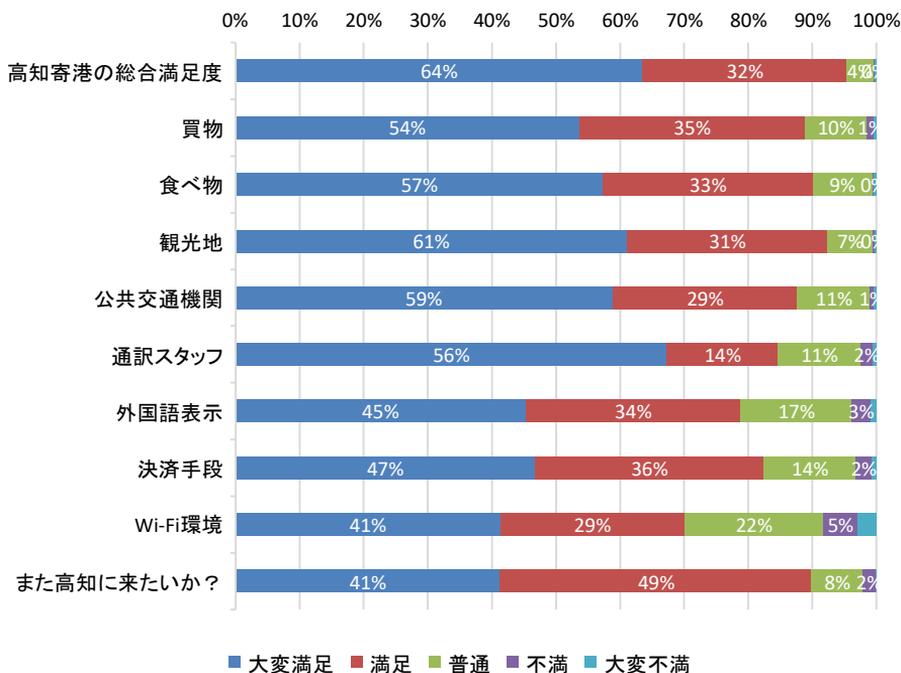


その他（自由回答）

商店街、買い物、ショッピングモール、はりまや橋、市場、龍馬の生まれた町記念館、まんが館、山内神社、五台山、レストラン・焼肉店、イオン、コーヒーショップ、ファミリー・マート、高知大神宮、ハードオフ 等

満足度

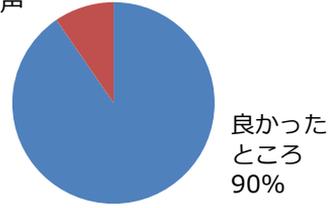
	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	※未記入	小計
高知寄港の総合満足度	1,225	613	81	3	6	144	2,072
買物	955	625	174	19	7	292	2,072
食べ物	967	552	157	5	6	385	2,072
観光地	1,071	549	124	4	6	318	2,072
公共交通機関	953	468	183	11	6	451	2,072
通訳スタッフ	992	255	191	27	9	301	2,072
外国語表示	770	572	294	50	16	370	2,072
決済手段	655	499	203	33	11	671	2,072
Wi-Fi環境	556	387	291	73	39	726	2,072
また高知に来たいか？	707	832	136	34	3	360	2,072



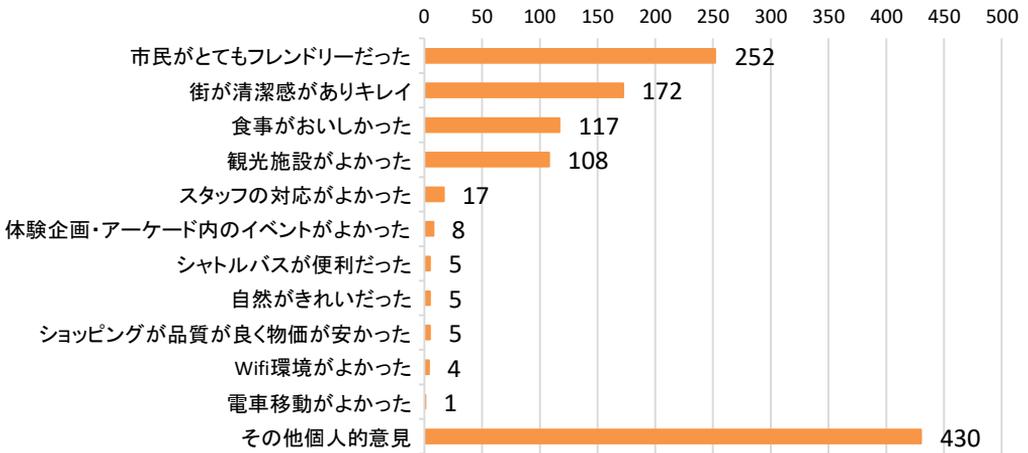
自由回答

自由回答	回答数
良かったところ	1,124
改善を望む声	119
計	1,243

改善を望む声  
10%



良かったところ



改善を望むところ

