

「こうち観光ナビ・ツーリストセンター」の取組み状況（R1.9月末現在）

参考 令和元年11月25日

第1回高知県おもてなし県民会議
国際観光受入部会

提供サービス（常時）

- ・県内全域の観光情報・公共交通利用に関する情報、宿泊施設情報等の提供
- ・各種パンフレット提供
- ・手荷物一時預かり
- ・無料充電サービス
- ・Wi-Fiルーター貸出し
- ・MY遊バスチケット販売（10/1～）
- ・SIMカード販売（10/1～） など

荷物配送サービス
11/1スタート予定

その他取組み（予定）

- ・ボランティアガイド付まち歩きツアー運用開始
- ・中心市街地周辺グルメマップの作成
- ・インバウンド対応セミナーの開催 など

**観光情報 随時受け付け中！
情報提供は下記へお願いします。**

観光パンフレットやイベント（お祭り）のチラシ・ポスターなど、PR素材をツーリストセンターへ提供願います。

TEL:088-856-8670

E-mail:info@navi.kochi.jp

イベント企画

《日本文化体験イベント》
折り紙、書道、けん玉

《シーズンイベント》
7月：七夕 8月：よさこい
9月：ラグビーワールドカップ
10月：ハロウィン

《市町村PRイベント》

8/18（日）梶原町PRイベント開催

- PR内容：物販（アイスクリーム、しば餅、プリン、焼き菓子等）
津野山神楽のDVD放映、切り絵展示・販売
- 来場者数：1,840人（同日、客船2隻入港あり）



**いつでも利用可能！
ぜひ積極的なご活用を!!**

物販、試食・試飲、特産品展示など、
観光PRの場にご活用ください！
※利用料や手数料等は一切不要

観光振興課へお電話ください！
TEL 088-823-9457



「こうち観光ナビ・ツーリストセンター」利用状況（R1.8月末現在）

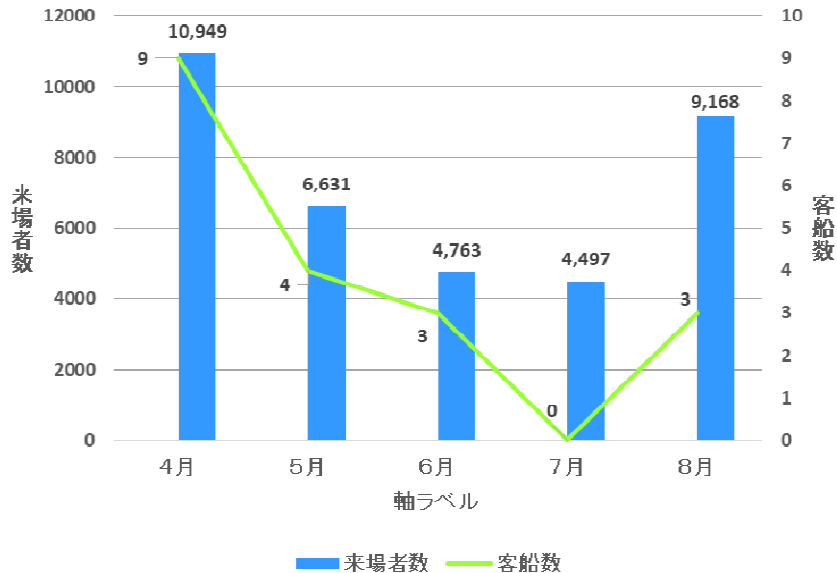
参考 令和元年11月25日

第1回高知県おもてなし県民会議
国際観光受入部会

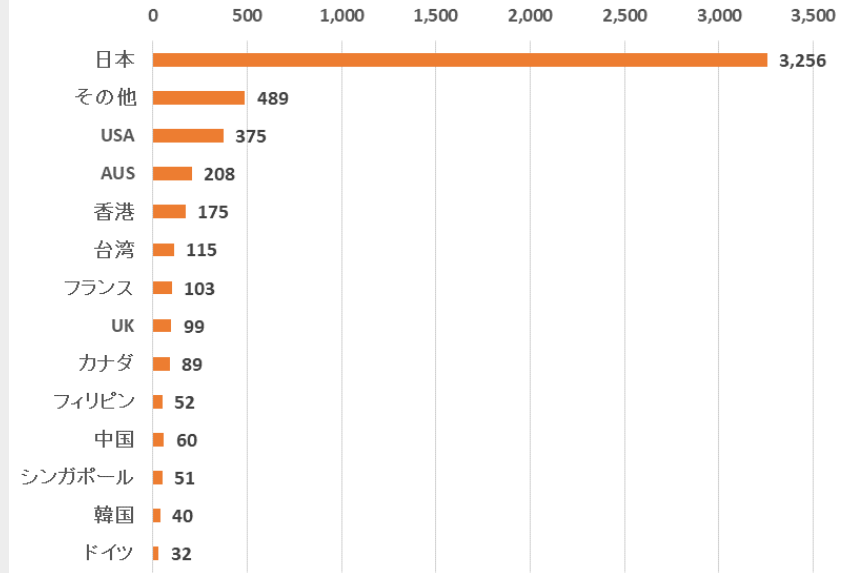
利用者数統計

2019年	来場者数 (機械カウン ト)	来場者 (実相談 件数)	日本	USA	カナダ	AUS	UK	ドイツ	フランス	韓国	台湾	香港	中国	シンガポ ール	フィリ ピン	その他	うち 外国人	客船数
4月	10,949	1,149	570	166	24	70	48	23	35	15	38	37	1	9	34	79	579	9
5月	6,631	1,011	727	71	26	35	13	4	14	11	30	11	9	12	1	47	284	4
6月	4,763	828	520	47	7	22	4	3	17	8	17	56	12	20	8	87	308	3
7月	4,497	692	504	12	0	11	11	2	12	4	8	34	2	6	2	84	188	0
8月	9,168	1,464	935	79	32	70	23	0	25	2	22	37	36	4	7	192	529	3
合計	36,008	5,144	3,256	375	89	208	99	32	103	40	115	175	60	51	52	489	1,888	19

来場者数推移



国籍別統計



AIを活用した観光案内システム「tosatrip」利用状況（R1.8月末現在）

参考 令和元年11月25日

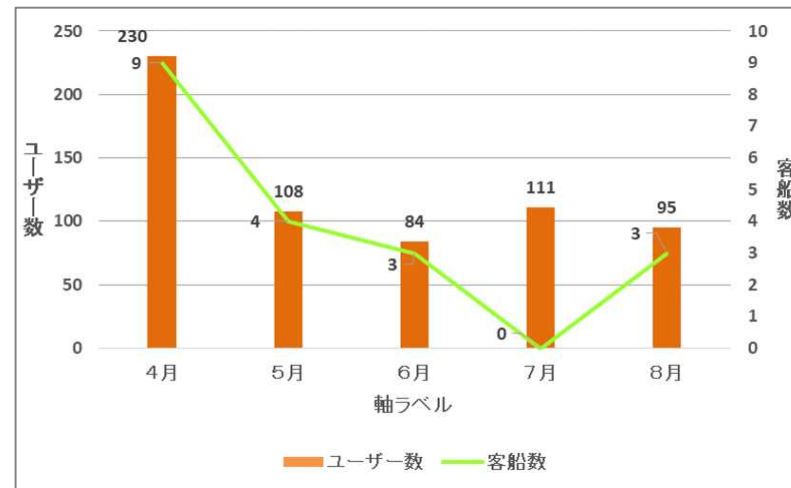
第1回高知県おもてなし県民会議
国際観光受入部会

利用者数統計

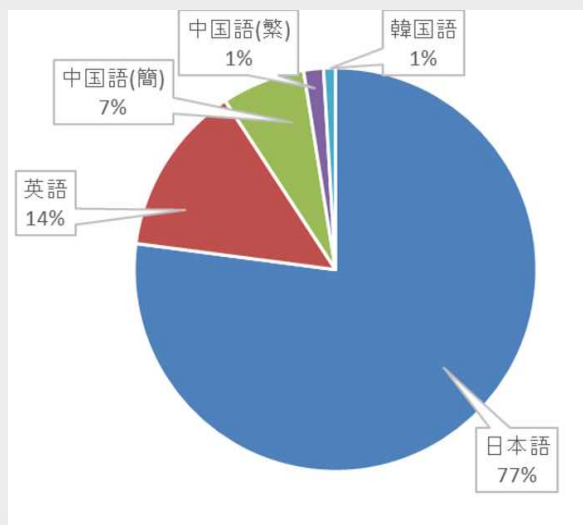
2019年	利用者数	有人対応数 (※)	言語別内訳					客船数
			日本語	英語	中国語(簡)	中国語(繁)	韓国語	
4月	230	0	156	28	37	4	5	9
5月	108	0	82	23	3	0	0	4
6月	84	1	71	9	2	2	0	3
7月	111	0	94	14	0	2	1	0
8月	95	0	81	12	0	2	0	3
合計	628	1	484	86	42	10	6	19

※有人対応数は、オペレーターから有人対応希望者へ「何かお困りですか」等の呼びかけを行ったものの、その後ユーザーから回答が無かったものは含んでいない。

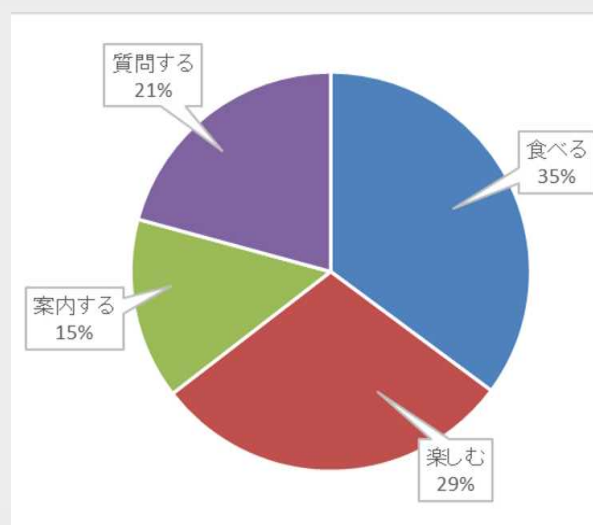
利用者数推移



国籍別（言語別）割合



メニュー別利用割合



利用促進強化！

- ・PRチラシ
- ・HP等掲載
- ・Youtube配信強化



FAQ・コンテンツ追加！

- ・新たな施設情報や情報更新等
- ・広域観光ガイド「とさめぐり」掲載施設情報追加（事業者依頼済）

課題改善，回答の向上

- ・課題の洗い出し⇒改善
- ・十分な回答がなされているか検証