

中学校

消費者教育・副教材（家庭科）

高知県立消費生活センター

高知と世界をよくする消費者に！

# 消費者の権利と責任 について考えよう



よりよい  
社会をつくる  
消費者！

自立した  
消費者！

# 目次

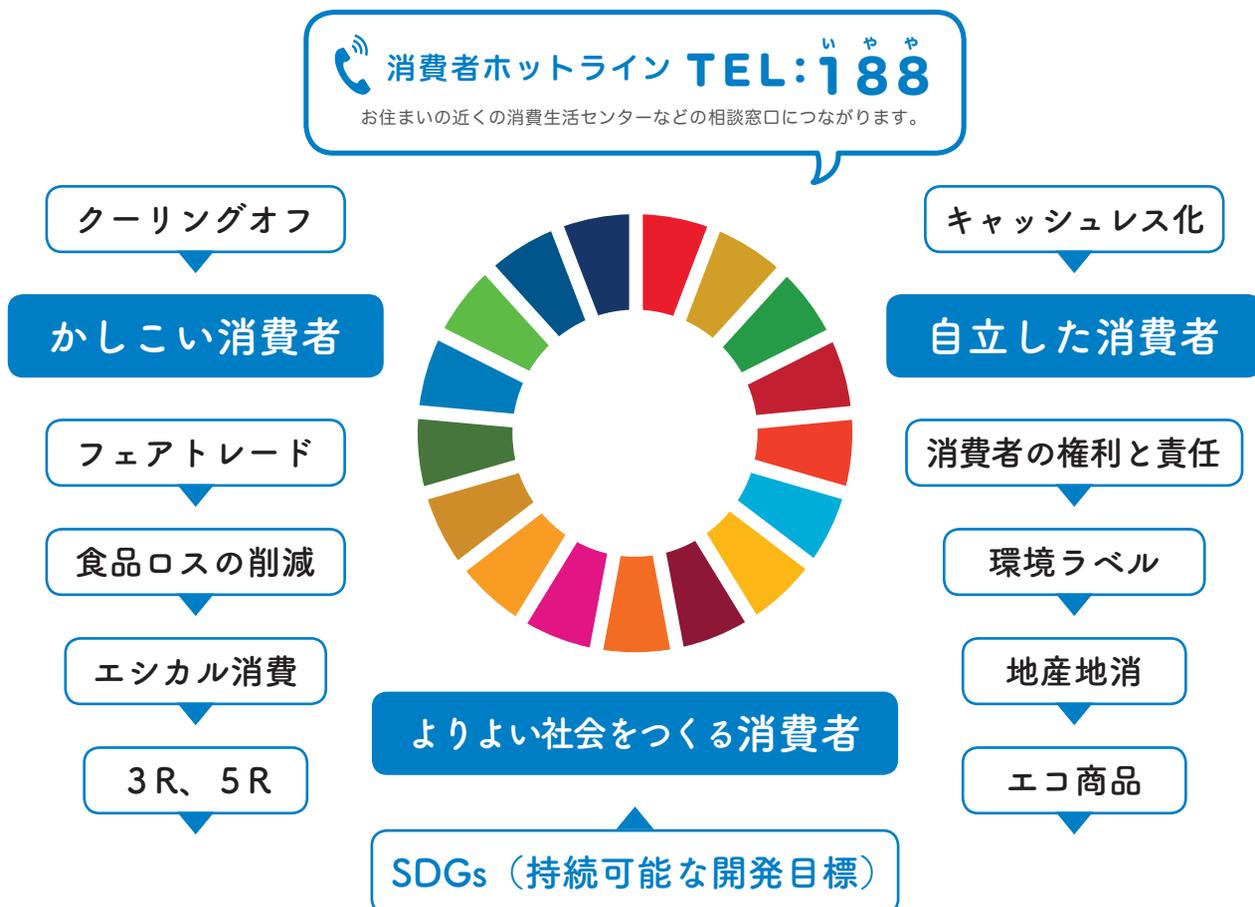
1 教材の目的	1
2 教材の使い方	2～3
3 教材について	4
4 授業について	
1 授業展開例	5
2 授業進行	6
3 板書計画	11
スライド	12～19
<del>DVD のない場合のスライド</del>	<del>20～25</del>
(著作権の都合により、掲載していません。)	
ワークシート A (生徒用)	26
(解答例)	27
ワークシート B (生徒用)	28～29
(解答例)	30～31
ジャンプ課題 (生徒用)	32～33
(解答例)	34～35
参考文献、WEB サイト一覧	36

# 1 教材の目的

## 主体的・対話的で深い学びにつながる教材

## 誰もが使いやすくシンプルな教材

このたび、県では「高知と世界をよくする消費者に！」をコンセプトに、消費者教育副教材（家庭科）を作成しました。自立した消費者にとどまらず、よりよい社会の発展に寄与する消費者を育成することを目的に、県と県教育委員会が連携し、高知県中学技術・家庭科家庭分野部会の教員の方とともに作成したものです。授業の検証や教材研究を重ねる中で、主体的・対話的で深い学びにつながり、誰もが使いやすくシンプルな教材となるよう心がけました。授業展開の解説が詳しく、ワークシート・プレゼン資料（パワーポイント）の使用が自由に選択できますので、是非ご活用ください。



## 2 教材の使い方

---

### 付属のCD-ROMに含まれる内容について

「消費者の8つの権利と5つの責任」について、中学生向けに1時間（50分）の授業を想定して作成しました。各学校において、問題解決的な学習過程を取り入れた題材計画を作成すると思いますので、その中の「消費者の権利と責任」を扱う場合の参考にさせていただくものです。

以下の3点が入っていますので、「授業展開例」を参考に授業で適宜活用してください。

#### ①スライド（Power Point）

- ・ 学習内容（授業で使用）
- ・ 消費者の権利と責任について（DVDが無い場合に使用）

#### ②ワークシート（Word）

- ・ 基本課題 A（生徒用、教師用解答例）…A 4 横
  - ・ 基本課題 B（生徒用、教師用解答例）…A 4 縦
- A、Bの2種類あるので、使いやすい方を選んでください。
- ・ ジャンプ課題（生徒用、教師用解答例）

#### ③掲示物（Word）

- ・ 「めあて」と「振り返り」
- ・ 8つの権利
- ・ 5つの責任

※A4版で作成しています。拡大してご活用ください。

※注意「8つの権利と5つの責任」の文言は、開隆堂の教科書の文言で作成しています。

使用している教科書の文言に合わせてご活用ください。

## 掲示物の内容

①めあて

消費者の権利と責任について考えよう

②振り返り

よりよい消費者として今の自分に  
できることはどんなことだろう

③8つの権利

### 8つの権利

- A 安全である権利
- B 知らされる権利
- C 選択する権利
- D 意見が反映される権利
- E 補償を受ける権利
- F 消費者教育を受ける権利
- G 生活の基本的なニーズが満たされる権利
- H 健康な環境の中で働き生活する権利

④5つの責任

### 5つの責任

- I 批判的な意識をもつ責任
- J 自己主張し行動する責任
- K 社会的関心への責任
- L 環境に与える影響を自覚する責任
- M 連帯する責任

# 3 教材について

---

## 「消費者の8つの権利と5つの責任」

本教材は、中学校学習指導要領（平成29年告示）解説【C消費生活・環境】の（2）「消費者の権利と責任」にあたり、消費者の基本的な権利と責任に関する基礎的・基本的な知識を身に付け、物資・サービスの選択に必要な情報を活用して購入について考え工夫することや、消費生活が環境や社会に及ぼす影響についての理解を深め、自立した消費者としての責任ある消費行動を工夫することができるようにすることをねらい、作成しています。

現在の消費環境を考えると、消費者は様々な情報や商品に囲まれており、本当に必要なものを選択するためには多様な視点から考え判断する力が要求されています。しかし、自分も消費者の一人であると自覚できている生徒は少ないと思われます。中学生は、生活で必要なものを自分の判断で購入する機会が増え、消費行動の範囲が広がる時期であり、消費者として必要な情報を収集し判断する力を付けていくことが大変重要です。さらに、自分の生活を振り返り、自分や家族の消費生活が社会や環境に与える影響について考えるとともに、友だちの意見や考えを聴き合う中で、今の自分にどんな工夫ができるかを考えさせていきたい。そのためには、まず、日々の生活で多くの消費行動を行っていることに気付かせることが必要であると、考えます。

本時では、「消費者の8つの権利と5つの責任」について、身近な消費行動の事例を挙げ、権利と責任がどう関わっているかを考えさせるようにしました。事例について考えることを通して、自分の消費行動を振り返り、自分も消費者の一員としての権利や責任があることを自覚させ、よりよい消費者となるために自分にできることを考え工夫し、行動できる生徒を育ていきたいと、考えます。

# 4 授業について

## 1 授業展開例

### (1) 本時の目標

消費者の基本的な権利と責任について理解し、自分の消費行動を見直す。

### (2) 本時の評価規準

消費者の基本的な権利と責任について理解している。

自分の消費行動を振り返り、自立した消費者としての責任ある消費行動について、改善しようとしている。

### (3) 準備物

ワークシート、スライド、板書カード（8つの権利と5つの責任）

### (4) 学習の展開

		学習活動	指導上の留意点	評価規準 評価方法
導入 〔7分〕	問題提示	<ul style="list-style-type: none"> <li>身近な消費行動に「消費者の権利と責任」が関わっていることを知る。</li> <li>本時の目標を確認する。</li> <li>8つの権利と5つの責任を確認する。</li> <li>DVD（5分）を視聴する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>身近な消費行動に「消費者の権利と責任」が関わっていることを提示する。</li> </ul> <p><b>消費者の権利と責任について考えよう</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8つの権利と5つの責任を提示する。</li> <li>8つの権利と5つの責任がどう消費行動と関わっているかを映像を通して捉えさせる。</li> </ul>	
	学習課題の設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>学習課題を確認する。</li> <li>消費行動の事例がどう権利と責任に関わっているかを考える。</li> </ul>	<p><b>消費行動には、どんな権利と責任が関わっているだろう</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>課題を伝えてからワークシートを配布する。</li> <li>一事例を全体で確認する。</li> </ul>	
展開 〔38分〕	解決活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人で考えた内容について、ペアで意見交換をしながらワークシートに記入する。</li> <li>各事例について意見を発表しながら確認する。</li> <li>☆複数の権利と責任が関わる事例について班で考え、発表する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>状況を把握し、ペアで意見交換をしながら考えるように伝える。</li> <li>スライドを使いながら答えを確認していく。</li> <li>どんな権利と責任が関わり、なぜそう判断したかの理由についても班全員が説明できるようにすることを伝える。</li> <li>1つの事例を指定し、班で考えるように指示する。</li> <li>発表させながら答えを確認していく。</li> <li>時間があれば、もう一事例を個人で考えさせる。</li> <li>切り返しによって、自己の消費行動の振り返りにつなげる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>消費者の基本的な権利と責任について理解している。</li> </ul> <p><b>【知識・理解】</b> （ワークシートへの記述状況・観察）</p>
	まとめ	<ul style="list-style-type: none"> <li>自分の消費行動を振り返り、よりよい消費者として今の自分にできることをワークシートへ記入する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本時の学習を振り返らせる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自分の消費行動を振り返り、消費の在り方を改善しようとしている。</li> </ul> <p><b>【関心・意欲・態度】</b> （ワークシートへの記述状況）</p>
まとめ 〔5分〕	まとめ・振り返り			

## 2 授業進行

### ▶導入（問題提示）

○実物教材（例：インクはあるのに書けなくなったボールペン）を提示します。

●「このボールペンは買ってすぐつかなくなったのですが、そんなに高い物じゃないし、まあいいかと思ってそのままにしていた物です。でも、この消費行動は、消費者としての責任が果たせてなかったり、権利が守られなかったりすることにつながってしまうのです。

今日は、この消費者の権利と責任について考えていながら、自分の消費行動について振り返ってみましょう」

●「まずは消費者の権利と責任にはどんな物があるか確認しましょう。これは、消費者利益のために活動している団体の『国際消費者機構』が提唱した8つの権利と5つの責任です」

○消費者の8つの権利と5つの責任を提示します。

教科書の8つの権利と5つの責任を読み合わすなどして確認しましょう。

●「では、この8つの権利と5つの責任がどう消費行動と関わっているのか映像で確認しましょう」

○DVDを見せます。（『中学生も消費者です』もしくは本編CD-ROM）

DVDがない場合は、スライド等で確認しましょう。

### ▶展開（学習課題の設定）

●「それでは、具体的な消費行動にどんな権利と責任が関わっているか考えてみましょう」

○ワークシートを配布します。

※GやHについては、生活の様々なことに関わっています。

●「ワークシートの事例と関係する権利や責任について右から記号を選び、書きましょう。また、その場合に権利が守られているか、責任が果たされているかを○×で判断しましょう」

○スライドを提示します。

●「1つ事例を全体でやってみましょう。まず、8つの権利から始めましょう」

家庭科の授業で、消費生活センターの所在地や問い合わせ先を学習した。

これは、消費生活センターのことを知っていることで、トラブルに巻き込まれた時に、対応できることにつながるので、

『F 消費者教育を受ける権利』が守られているので ○ になります。

● 「それでは、自分で考えてやってみましょう」

生徒の状況を把握し、隣の人と意見交換しながら考えて構わないことを伝える。

○ スライドを提示します。

● 「では、答えを確認しましょう」

温暖化により、夏の気温が高くなり、熱中症になる人が増えている。

『H 健康な環境の中で働き生活する権利』が守られていないので、 ×

新しく買ったモバイルバッテリーで充電していると、いきなり発火した。

『A 安全である権利』が守られていないので、 ×

祖母がデパートで買ってきたぎょうざを温めようとしたら、容器の中に虫の死がいが入っていた。デパートに電話をしたら、すぐに新しい物を自宅まで届けてくれた。

『E 補償を受ける権利』が守られているので ○

家族で焼き肉店に食事に行ったら、トングが1つしかなかったので、箸で肉をひっくり返そうとして母にしかられた。お客様カードに「トングを増やしてほしい」と書いていたのに、次に行った時にも、トングは1つだった。

『D 意見が反映される権利』が守られていないので ×

熱中症対策に自動販売機でスポーツドリンクを買おうとしたが、2種類あったので、Kメーカーの物を買った。

『C 選択する権利』が守られているので ○

修学旅行で京都に行った。お土産として売っているほとんどのお菓子里アレルギー表示があった。

『B 知らされる権利』が守られているので ○

地震の後、近所のスーパーに水や食料品を求めて大行列ができていたので、手に入れられなかった。

『G 生活の基本的ニーズが満たされる権利』が守られていないので ×

※ G や H については、生活の様々なことに関わっています。

● 「次に5つの責任です」

※事前に、フェアトレードの指導が済んでいることが必要。

フェアトレードとは、開発途上国の原料や製品を適正な価格で継続的に購入することにより、立場の弱い開発途上国の生産者や労働者の生活改善と自立を目指す貿易の仕組みのこと。(東京書籍より)

※スライドの解答は例として1つを示しています。

※複数の答えがでる可能性があります。自分の消費行動に権利と責任が関わっていることを考えることが大事なので、答えは1つでなくてもかまいません。

フェアトレードマークのついたチョコレートを購入した。

『K 社会的関心への責任』が果たされているので ○

(『J 主張し行動する責任』が果たされているので ○)

パソコンを見ていると、皆が見る Web サービス上になりすましの投稿があった。気になったがそのままにした。

気になってもそのままにして、そのサイトに報告や情報提供をしていないので

『M 連帯する責任』が果たされていないということで ×

(『J 主張し行動する責任』が果たされていないので ×)

(『K 社会的関心への責任』が果たされているので ○)

スマートフォンが月々 1980 円で使えるという CM を見た。気になったので会社に問い合わせると、通話・通信料が 1980 円で、更に機種代が必要で合計月々 5980 円かかることが分り、CM は説明不足だと思った。

『I 批判的な意識をもつ責任』が果たされているので ○

(『K 社会的関心への責任』が果たされているので ○)

(『J 主張し行動する責任』が果たされているので ○)

エコマークがついたボールペンとついていないボールペンがあったが、どちらでもかまわないと思い、エコマークのついていない物を購入した。

『L 環境に与える影響を自覚する責任』が果たされていないので ×

(『K 社会的関心への責任』が果たされているので ○)

通信販売で購入したTシャツにシミがついていた。販売先に問い合わせで交換してもらった。

『J 自己主張し行動する責任』が果たされているので ○

複数の権利と責任に関わる事例について班で考え、発表する。

○スライド（ジャンプ課題）を提示します。

●「次に、複数の権利と責任に関わる事例について班で考えてみましょう」

○ワークシートを配布します。

●「まず、ワークシートの消費行動にはどんな権利や責任が関わっているか考えましょう。そして、権利が守られているか、責任が果たされているかを○×で判断しましょう。理由が大事なのでしっかり考えて説明できるようにしましょう」

※4種類のジャンプ課題があるので生徒の実態に応じて、1もしくは2つ選んで使ってください。（早く進んでも、2つかと思われます）

○スライドを提示します。

●「では、班で考えたことを発表しましょう」

1つの班に発表させ、他の班から追加の考えを引き出すようにしましょう。

[消費行動1] 部活のTシャツの場合

Aさん達は部活で、インターネットのサイトのシャツを購入したが、思っている色と違う品物が届いた。仕方がないので、がまんして使っている。

いろいろな種類の中から、Tシャツを選ぶことができたので『C 選択する権利』が○。  
事業者に連絡をせずがまんして使っているので、『J 自己主張し行動する責任』が果たされていないので×。

返品や交換をしてもらっていないので、『E 補償を受ける権利』が守られていないので×。

[消費行動2] 詐欺メールの場合

祖母に不在連絡のショートメッセージ（SMS）が3通も届き、添付されているURLで確認するように書いてあった。AGAWAの文字が入っていたので、阿川急便からの連絡だと思ったが、祖母は荷物が届く心当たりがなかった。  
どうしたらよいかと相談されたので、188（いやや）（消費生活センター）に相談したら、詐欺のメールだと分かった。祖母には無視して削除したらよいことを伝えた。

実際、怪しいと疑問を持てたので、『I 批判的な意識をもつ責任』が○になる。

188に電話をかけたことは、個人の行動だが、消費生活センターに情報が集まることで、『M 連帯する責任』につながることになるので○。『F 消費者教育を受ける権利』も守られているので○。更に、『J 自己主張し行動する責任』が果たされているので○。それは他の人に被害の広がりを防ぐことにもなる。

### [消費行動3] 外国産レモンを購入した場合

近所のスーパーにレモンを買いに行った。外国産レモンは1個78円、高知産レモンは178円で売っていた。外国産レモンはOPP（防かび剤）を使用した物で、高知産レモンはOPP不使用であった。検討した結果、高知産レモンを購入した。切ったら、少し端が腐敗していたので、その部分を切り捨て残りを使用した。

外国産と高知産と両方が売られており、選ぶことができるので『C 選択する権利』が守られているので○。

OPP（防かび剤）使用についての表示があるので、『B 知らされる権利』が守られているので○。検討した結果、OPPの使用の有無を表示してあるので、『A 安全である権利』が守られているので○。

OPPで安全性に不安を持っていれば、『K 社会的関心への責任』が○。

レモンの端が腐敗していたのに、そのままにしていたので、『J 自己主張し、行動する責任』が×。

さらに、運搬のエネルギー消費やCO<sup>2</sup>排出量（フードマイレージ）について考えられたら、『L 環境に与える影響を自覚する責任』が○。

### [消費行動4] 亀の鼻にストローの場合

地域清掃活動に参加したら、ペットボトルやプラスチック容器が多いのに気が付いた。先日、亀の鼻にストローがささったニュースを思い出し、ポイ捨てをせず、ゴミをきちんと分別して捨てようと思った。

プラスチックによる環境汚染問題が起こっており、『H 健康な環境の中で働き生活する権利』が守られていないので×。

地域清掃活動に参加し、更にニュースで見た内容を思い出し、ゴミを分別しようと思っているので、『L 環境に与える影響を自覚する責任』が○と『K 社会的関心への責任』が○。

## まとめ・振り返り

「今日は、消費行動にはどんな権利と責任が関わっているかをみんなで考えてきました。

そこで、改めて自分の消費行動を振り返ってもらいたいと思います。よりよい消費者として今の自分にできることはどんなことかを考えてワークシートに書きましょう」

2～3人に発表してもらいましょう。

### ○スライド（まとめ・振り返り）を提示します。

権利と責任について意識することでよりよい消費行動ができることや、商品を選択して購入することが投票行為になることを確認しましょう。

### 3 板書計画

## めあて 消費者の権利と責任について考えよう

### 8つの権利

- A 安全である権利
- B 知らされる権利
- C 選択する権利
- D 意見が反映される権利
- E 補償を受ける権利
- F 消費者教育を受ける権利
- G 生活の基本的なニーズが満たされる権利
- H 健康な環境の中で働き生活する権利

### 5つの責任

- I 批判的な意識をもつ責任
- J 自己主張し行動する責任
- K 社会的関心への責任
- L 環境に与える影響を自覚する責任
- M 連帯する責任

### 課題

消費行動にはどんな権利と責任が関わっているだろう。理由も考えよう。

※生徒の意見を板書する

- C ○ 選ぶことができるから。
- E × 返品や交換をしてもらえないから
- J × 我慢して使っているからなど…。

### 振り返り

よりよい消費者として今の自分にできることはどんなことだろう。

消費者の権利と責任  
について考えよう



.....

.....

.....

.....

.....

消費行動には、  
どんな、権利と責任が  
関わっているだろう

.....

.....

.....

.....

.....

1

家庭科の授業で、消費生活センターの  
所在地や問い合わせ先を学習した。

F. 消費者教育を受ける権利



.....

.....

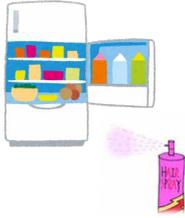
.....

.....

.....

2

温暖化により、夏の気温が高くなり、  
熱中症になる人が増えている。



H. 健康な環境の中で  
働き生活する権利



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3

新しく買ったモバイルバッテリーで  
充電していると、いきなり発火した。



A. 安全である権利



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4

祖母がデパートで買ってきたぎょうざを  
温めようとしたら、容器の中に虫の死がい  
が入っていた。デパートに電話をしたら、  
すぐに新しいものを自宅まで届けてくれた。



E. 補償を受ける権利



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

5

家族で焼き肉店に食事に行ったら、トングが1つしかなかったので、箸で肉をひっくり返そうとして母にしかられた。お客様カードに「トングを増やしてほしい」と書いていたのに、次に行った時にも、トングは1つだった。



D. 意見が反映される権利



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6

熱中症対策に自動販売機でスポーツドリンクを買おうとしたが、2種類あったのでKメーカーのものを買った。



C. 選択する権利



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

7

修学旅行で京都に行った。  
お土産として売っているほとんどのお菓子にアレルギー表示があった。



B. 知らされる権利



.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

8

地震の後、近所のスーパーに水や食料品を求めて大行列ができていたので、手に入れられなかった。



G. 生活の基本的なニーズが満たされる権利



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

9

フェアトレードマークのついたチョコレートを購入した。



K. 社会的関心への責任



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

10

パソコンを見ていると、皆が見るWebサービス上になりすましの投稿があった。気になったがそのままにした。



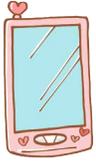
M. 連帯する責任



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

11

スマートフォンが月々 1980 円で使えるという CM をみた。気になったので会社に問い合わせると、通話通信料が 1980 円で、更に機種代が必要で合計月々 5980 円かかることが分かり、CM は説明不足だと思った。



I. 批判的な意識を持つ責任



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

12

エコマークがついたボールペンとついていないボールペンがあったが、どちらでもかまわないと思い、エコマークのついてないものを購入した。



L. 環境に与える影響を自覚する責任



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

13

通信販売で購入したTシャツにシミがついていた。販売先に問い合わせで交換してもらった。



J. 自己主張し行動する責任



.....  
.....  
.....  
.....  
.....

# ジャンプ課題



---

---

---

---

---

---

---

---

1

Aさんたちは部活で、インターネットのサイトのシャツを購入したが、思っている色と違う品物が届いた。仕方がないので、がまんして使っている。

C. 選択する権利



E. 補償を受ける権利



J. 自己主張し行動する責任



---

---

---

---

---

---

---

---

2

祖母に不在連絡のショートメッセージ (SMS) が3通も届き、添付されている URL で確認するように書いてあった。AGAWA の文字が入っていたので、阿川急便からの連絡だと思ったが、祖母は荷物が届く心当たりがなかった。

どうしたらよいかと相談されたので、188 (消費生活センター) に相談したら、詐欺のメールだと分かった。祖母には、無視して削除したらよいことを伝えた。



荷物受け取りはこちら  
[https://boice.kr.com/yy/HGU?  
l=Hedhgshjukk2238/kaGuya1204](https://boice.kr.com/yy/HGU?l=Hedhgshjukk2238/kaGuya1204)

---

---

---

---

---

---

---

---

F. 消費者教育を受ける権利

I. 批判的な意識を持つ責任

J. 自己主張し行動する責任

M. 連携する責任



.....

.....

.....

.....

.....

.....

近所のスーパーにレモンを買いに行った。外国産レモンは1個78円、高知産レモンは178円で売っていた。外国産レモンはOPP（防かび剤）を使用したもので、高知産レモンはOPP不使用であった。検討した結果、高知産レモンを購入した。切ったら少し端が腐敗していたので、その部分を切り捨て残りを使用した。



.....

.....

.....

.....

.....

.....

A. 安全である権利

B. 知らせる権利

C. 選択する権利

J. 自己主張し行動する責任

K. 社会的関心への責任

L. 環境に与える影響を自覚する責任



.....

.....

.....

.....

.....

.....

地域清掃活動に参加したら、ペットボトルやプラスチック容器が多いのに気が付いた。先日、亀の鼻にストローがささったニュースを思い出し、ポイ捨てをせず、ゴミをきちんと分別して捨てようと思った。

H. 健康な環境の中で働き生活する権利 

L. 環境に与える影響を自覚する責任 

K. 社会的関心への責任 



.....

.....

.....

.....

.....

.....

#### まとめと振り返り

- 権利と責任について意識することで、よりよい消費行動ができる。
- 商品を選択して購入することが投票行為になる。



**買い物 = 投票** 

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# 消費者の権利と責任について考えよう

年 組 名前

①～⑬のそれぞれの「事例」と関係する「権利・責任」をA～Mより選び、記号を書きましょう。また、その権利が守られている場合、責任が果たされている場合は○、権利が守られていない場合や責任が果たされていない場合は×をしましょう。

消費者の8つの権利

- ①家庭科の授業で、消費生活センターの所在地や問い合わせ先を学習した。
- ②温暖化により、夏の気温が高くなり、熱中症になる人が増えている。
- ③新しく買ったモバイルバッテリーで充電していると、いきなり発火した。
- ④祖母がデパートで買ってきたぎょうざを温めようとしたら、容器の中に虫の死がいが入っていた。デパートに電話をしたら、すぐに新しい物を自宅まで届けてくれた。
- ⑤家族で焼き肉店に食事に行ったら、トングが1つしかなかったので、箸で肉をひっくり返そうとして母にしかられた。お客様カードに「トングを増やしてほしい」と書いていたのに、次に行った時にも、トングは1つだった。
- ⑥熱中症対策に自動販売機でスポーツドリンクを買おうとしたが、2種類あったのでKメーカーの物を買った。
- ⑦修学旅行で京都に行った。お土産として売っているほとんどのお菓子里にアレルギー表示があった。
- ⑧地震の後、近所のスーパーに水や食料品を求めて大行列ができていたので、手に入れられなかった。

記号	○×
①	
②	
③	
④	
⑤	
⑥	
⑦	
⑧	

- A 安全である権利
- B 知らされる権利
- C 選択する権利
- D 意見が反映される権利
- E 補償を受ける権利
- F 消費者教育を受ける権利
- G 生活の基本ニーズが満たされる権利
- H 健康な環境の中で働き生活する権利

消費者の5つの責任

- ⑨フェアトレードマークのついたチョコレートを購入した。
- ⑩パソコンを見ていると、皆が見るWebサービス上になりすましの投稿があった。気になったがそのままにした。
- ⑪スマートフォンが月々1980円で使えるというCMを見た。気になったので会社に問い合わせをすると、通話・通信料が1980円で、さらに機種代が必要で、合計月々5980円がかかることが分かり、CMは説明不足だと思った。
- ⑫エコマークがついたボールペンとついていないボールペンがあったが、どちらでもかまわないと思い、エコマークのついてない物を購入した。
- ⑬通信販売で購入したTシャツにシミがついていた。販売先に問い合わせで交換してもらった。

記号	○×
⑨	
⑩	
⑪	
⑫	
⑬	

- I 批判的な意識をもつ責任
- J 自己主張し行動する責任
- K 社会的関心への責任（特に弱者）
- L 環境に与える影響を自覚する責任
- M 連帯する責任

# 消費者の権利と責任について考えよう

複数の答えが出るかもしれないが、自分の消費行動に権利と責任が関わっていることを考えることが大事なので、答えは1つでなくてもよい。

年 組 名前

①～⑬のそれぞれの「事例」と関係する「権利・責任」をA～Mより選び、記号を書きましょう。また、その権利が守られている場合、責任が果たされている場合は○、権利が守られていない場合や責任が果たされていない場合は×をしましょう。

消費者の8つの権利

- ①家庭科の授業で、消費生活センターの所在地や問い合わせ先を学習した。
- ②温暖化により、夏の気温が高くなり、熱中症になる人が増えている。
- ③新しく買ったモバイルバッテリーで充電していると、いきなり発火した。
- ④祖母がデパートで買ってきたぎょうざを温めようとしたら、容器の中に虫の死がいが入っていた。デパートに電話をしたら、すぐに新しい物を自宅まで届けてくれた。
- ⑤家族で焼き肉店に食事に行ったら、トングが1つしかなかったので、箸で肉をひっくり返そうとして母にしかられた。お客様カードに「トングを増やしてほしい」と書いていたのに、次に行った時にも、トングは1つだった。
- ⑥熱中症対策に自動販売機でスポーツドリンクを買おうとしたが、2種類あったのでKメーカーの物を買った。
- ⑦修学旅行で京都に行った。お土産として売っているほとんどのお菓子里にアレルギー表示があった。
- ⑧地震の後、近所のスーパーに水や食料品を求めて大行列ができていたので、手に入れられなかった。

記号	○×
①	
F	○
②	
H	×
③	
A	×
④	
E	○
⑤	
D	×
⑥	
C	○
⑦	
B	○
⑧	
G	×

- A 安全である権利
- B 知らされる権利
- C 選択する権利
- D 意見が反映される権利
- E 補償を受ける権利
- F 消費者教育を受ける権利
- G 生活の基本ニーズが満たされる権利
- H 健康な環境の中で働き生活する権利

消費者の5つの責任

- ⑨フェアトレードマークのついたチョコレートを購入した。
- ⑩パソコンを見ていると、皆が見るWebサービス上になりすましの投稿があった。気になったがそのままにした。
- ⑪スマートフォンが月々1980円で使えるというCMを見た。気になったので会社に問い合わせをすると、通話・通信料が1980円で、さらに機種代が必要で、合計月々5980円がかかることが分かり、CMは説明不足だと思った。
- ⑫エコマークがついたボールペンとついていないボールペンがあったが、どちらでもかまわないと思い、エコマークのついてない物を購入した。
- ⑬通信販売で購入したTシャツにシミがついていた。販売先に問い合わせで交換してもらった。

記号	○×
⑨	
K	○
⑩	
M	×
⑪	
I	○
⑫	
L	×
⑬	
J	○

- I 批判的な意識をもつ責任
- J 自己主張し行動する責任
- K 社会的関心への責任(特に弱者)
- L 環境に与える影響を自覚する責任
- M 連帯する責任

# 消費者の権利と責任について考えよう

年 組 名前

## 消費者の権利と責任

8つの権利	
A	安全である権利
B	知らされる権利
C	選択する権利
D	意見が反映される権利
E	補償を受ける権利
F	消費者教育を受ける権利
G	生活の基本的なニーズが満たされる権利
H	健康な環境の中で働き生活する権利

5つの責任	
I	批判的な意識をもつ責任
J	自己主張し行動する責任
K	社会的関心への責任
L	環境に与える影響を自覚する責任
M	連帯する責任

### 課題

次の消費行動は、どんな権利と責任が関わっているだろう？

関わりのある権利と責任を上から選び記号を入れてみよう。

また、○×も判断しよう。

権利が守られている ……○      責任が果たしている ……○  
 権利が守られていない ……×      責任が果たしていない ……×

	消費行動	権利	責任	○ or ×
1	家庭科の授業で、消費生活センターの所在地や問い合わせ先を学習した。			
2	温暖化により、夏の気温が高くなり、熱中症になる人が増えている。			
3	新しく買ったモバイルバッテリーで充電していると、いきなり発火した。			
4	祖母がデパートで買って来たぎょうざを温めようとしたら、容器の中に虫の死がいが入っていた。デパートに電話をしたら、すぐに新しい物を自宅まで届けてくれた。			

	消費行動	権利	責任	○ or ×
5	家族で焼き肉店に食事に行ったら、トングが1つしかなかった ので、箸で肉をひっくり返そうとして母にしかられた。お客様 カードに「トングを増やしてほしい」と書いていたのに、次に行っ た時にも、トングは1つだった。			
6	熱中症対策に自動販売機でスポーツドリンクを買おうとしたが、2 種類あったのでKメーカーの物を買った。			
7	修学旅行で京都に行った。お土産として売っているほとんどのお菓 子にアレルギー表示があった。			
8	地震の後、近所のスーパーに水や食料品を求めて大行列ができてい たので、手に入れられなかった。			
9	フェアトレードマークの付いたチョコレートを購入した。			
10	パソコンを見ていると、皆が見る Web サービス上になりすまし の投稿があった。気になったがそのままにした。			
11	スマートフォンが月々 1980 円で使えるという CM を見た。気にな ったので会社に問い合わせをすると、通話・通信料が 1980 円で、 さらに機種代が必要で、合計月々 5980 円がかかることが分かり、 CM は説明不足だと思った。			
12	エコマークがついたボールペンとついていないボールペンが あったが、どちらでもかまわないと思い、エコマークのついて ない物を購入した。			
13	通信販売で購入した T シャツにシミがついていた。 販売先に問い合わせで交換してもらった。			

# 消費者の権利と責任について考えよう

複数の答えが出るかもしれないが、自分の消費行動に権利と責任が関わっていることを考えることが大事なので、答えは1つでなくてもよい。

年 組 名前

## 消費者の権利と責任

8つの権利	
A	安全である権利
B	知らされる権利
C	選択する権利
D	意見が反映される権利
E	補償を受ける権利
F	消費者教育を受ける権利
G	生活の基本的なニーズが満たされる権利
H	健康な環境の中で働き生活する権利

5つの責任	
I	批判的な意識をもつ責任
J	自己主張し行動する責任
K	社会的関心への責任
L	環境に与える影響を自覚する責任
M	連帯する責任

### 課題

次の消費行動は、どんな権利と責任が関わっているだろう？  
 関わりのある権利と責任を上から選び記号を入れてみよう。  
 また、○×も判断しよう。

権利が守られている ……○	責任が果たしている ……○
権利が守られていない ……×	責任が果たしていない ……×

	消費行動	権利	責任	○ or ×
1	家庭科の授業で、消費生活センターの所在地や問い合わせ先を学習した。	F		○
2	温暖化により、夏の気温が高くなり、熱中症になる人が増えている。	H		×
3	新しく買ったモバイルバッテリーで充電していると、いきなり発火した。	A		×
4	祖母がデパートで買ってきたぎょうざを温めようとしたら、容器の中に虫の死がいが入っていた。デパートに電話をしたら、すぐに新しい物を自宅まで届けてくれた。	E		○

	消費行動	権利	責任	○ or ×
5	家族で焼き肉店に食事に行ったら、トングが1つしかなかったのので、箸で肉をひっくり返そうとして母にしかられた。お客様カードに「トングを増やしてほしい」と書いていたのに、次に行った時にも、トングは1つだった。	D		×
6	熱中症対策に自動販売機でスポーツドリンクを買おうとしたが、2種類あったのでKメーカーの物を買った。	C		○
7	修学旅行で京都に行った。お土産として売っているほとんどのお菓子里にアレルギー表示があった。	B		○
8	地震の後、近所のスーパーに水や食料品を求めて大行列ができていたので、手に入れられなかった。	G		×
9	フェアトレードマークの付いたチョコレートを購入した。		K	○
10	パソコンを見ていると、皆が見るWebサービス上になりすましの投稿があった。気になったがそのままにした。		M	×
11	スマートフォンが月々1980円で使えるというCMを見た。気になったので会社に問い合わせをすると、通話・通信料が1980円で、さらに機種代が必要で、合計月々5980円がかかることが分かり、CMは説明不足だと思った。		I	○
12	エコマークがついたボールペンとついていないボールペンがあったが、どちらでもかまわないと思い、エコマークのついていない物を購入した。		L	×
13	通信販売で購入したTシャツにシミがついていた。販売先に問い合わせで交換してもらった。		J	○

# 消費者の権利と責任について考えよう

年 組 名前

次の消費行動は、どんな権利と責任がどう関わっているだろう？理由も考えて説明しよう。

	消費行動	権利と責任	○×	理由
1	Aさん達は部活で、インターネットのサイトのシャツを購入したが、思っている色と違う品物が届いた。 仕方がないので、がまんして使っている。			
2	祖母に不在連絡のショートメッセージ（SMS）が3通も届き、添付されているURLで確認するように書いてあった。AGAWAの文字が入っていたので、阿川急便からの連絡だと思ったが、祖母は荷物が届く心当たりがなかった。 どうしたらよいかと相談されたので、188（消費生活センター）に相談したら、詐欺のメールだと分かった。祖母には無視して削除したらよいことを伝えた。			
3	近所のスーパーにレモンを買いに行った。外国産レモンは1個78円、高知産レモンは178円で売っていた。外国産レモンはOPP（防かび剤）使用の物で、高知産レモンはOPP不使用だった。検討した結果、高知産レモンを購入した。切ったら少し端が腐敗していたので、その部分を切り捨て残りを使用した。			
4	地域清掃活動に参加したら、ペットボトルやプラスチック容器が多いのに気が付いた。先日、亀の鼻にストローがささったニュースを思い出し、ポイ捨てをせず、ゴミをきちんと分別して捨てようと思った。			

## 振り返り

☆よりよい消費者として今の自分にできることはどんなことだろう。  
自分の消費行動を振り返ってみよう。

---

---

---

---

---

---

---

---

### 8つの権利

- A 安全である権利
- B 知らされる権利
- C 選択する権利
- D 意見が反映される権利
- E 補償を受ける権利
- F 消費者教育を受ける権利
- G 生活の基本的なニーズが満たされる権利
- H 健康な環境の中で働き生活する権利

### 5つの責任

- I 批判的な意識をもつ責任
- J 自己主張し行動する責任
- K 社会的関心への責任
- L 環境に与える影響を自覚する責任
- M 連帯する責任

# 消費者の権利と責任について考えよう

年 組 名前

次の消費行動は、どんな権利と責任がどう関わっているだろう？理由も考えて説明しよう。

	消費行動	権利と責任	○×	理由
1	Aさん達は部活で、インターネットのサイトのシャツを購入したが、思っている色と違う品物が届いた。仕方がないので、がまんして使っている。	C	○	いろいろな種類の中から選ぶことができた。
		E	×	返品や交換をしてもらっていない。
		J	×	事業所に連絡せず、がまんして使っている。
2	祖母に不在連絡のショートメッセージ（SMS）が3通も届き、添付されているURLで確認するように書いてあった。AGAWAの文字が入っていたので、阿川急便からの連絡だと思ったが、祖母は荷物が届く心当たりがなかった。どうしたらよいかと相談されたので、188（消費生活センター）に相談したら、詐欺のメールだと分かった。祖母には無視して削除したらよいことを伝えた。	F	○	消費者教育を受けているので、対応の仕方がわかっている。
		J	○	消費生活センターに相談した。
		I	○	怪しいと疑問を持っている。
		M	○	被害の広がりを防ぐことができる。
3	近所のスーパーにレモンを買いに行った。外国産レモンは1個78円、高知産レモンは178円で売っていた。外国産レモンはOPP（防カビ剤）を使用した物で、高知産レモンはOPP不使用であった。検討した結果、高知産レモンを購入した。切ったら少し端が腐敗していたので、その部分を切り捨て残りを使用した。	A	○	OPP（防カビ剤）を使っていることを表示している。
		B	○	産地（国産・輸入）OPP使用を知らせている。
		C	○	産地や値段の違う2種類のレモンが売られている。
		J	×	腐敗しているレモンを店で交換してもらっていない。
		K	○	OPP（防カビ剤）の安全性に不安を持っている。
		L	○	運搬のエネルギー消費やCO2排出量を考えている。
4	地域清掃活動に参加したら、ペットボトルやプラスチック容器が多いのに気が付いた。先日、亀の鼻にストローがささったニュースを思い出し、ポイ捨てをせず、ゴミをきちんと分別して捨てようと思った。	H	×	プラスチックによる環境汚染が起こっている。
		L	○	地域清掃活動に参加している。ニュースで見た内容を思い出し、ゴミを分別しようと思っている。
		K	○	

## 振り返り

☆よりよい消費者として今の自分にできることはどんなことだろう。  
自分の消費行動を振り返ってみよう。

物を買うとき、しっかり調べたり、表示を見たり、考えたりする。

安全かどうか確認したり、環境汚染につながらないように気を付ける。

社会に対して関心を持つ。疑うことも大事。

普段、権利や責任は意識しないけど、何かあったとき守られていることがわかり安心した。

これからもいろいろ知りたい。

安い物には何か理由があるということを考えながら選択する。

普段は権利と責任について考えずに行動することが多いので、意識を持つことで消費行動が変わることに気づかせる。

疑問や批判的な考えを持ち、自己の消費のあり方を改善しようとする力を育てる。

### 8つの権利

- A 安全である権利
- B 知らされる権利
- C 選択する権利
- D 意見が反映される権利
- E 補償を受ける権利
- F 消費者教育を受ける権利
- G 生活の基本的なニーズが満たされる権利
- H 健康な環境の中で働き生活する権利

### 5つの責任

- I 批判的な意識をもつ責任
- J 自己主張し行動する責任
- K 社会的関心への責任
- L 環境に与える影響を自覚する責任
- M 連帯する責任

## 参考文献、WEB サイト 一覧

『高知県消費者教育推進計画』H29 高知県

『中学生も消費者です』東映株式会社教育映像部 DVD

【契約トラブルや消費者の権利と責任を学ぶ内容】

（貸出し先：高知県立消費生活センター）

『消費者センスを身につけよう』消費者庁

【中学生向け消費者教育教材冊子】

「消費者教育教材『社会への扉』の徳島県における活用事例集」

【国は、2020 年度には全都道府県の全ての高校が授業で活用することを目ざしており、パワーポイント版、ワークシートも公開されており、中学校でも活用できる】

『中高生向け授業教材パック』他 岡山県消費生活センター HP 参照

【スライド、ワークシート、ロールプレイ原稿、授業進行の解説付き  
幼保～高等学校まで発達段階別の消費者教育教材がある】

「消費者教育ポータルサイト」消費者庁

【消費者教育に関する教材や講座などの情報を提供するサイト。無料で使用できるイラストも豊富】



高知と世界をよくする消費者に！  
中学校消費者教育・副教材(家庭科)

# 消費者の権利と責任 について考えよう

.....  
- オブザーバー -

小島 郷子 高知大学教育学部教授  
菊池 直人 高知県立大学文化学部准教授  
上村 小百合 高知県立高知追手前高等学校教諭  
(前高知県教育委員会事務局高等学校課指導主事)  
別役 千世 高知県教育センター チーフ (企画調整担当)

- 教材作成委員 - (50 音順)

伊藤 富美 高知市立青柳中学校教諭  
岡崎 陽子 高知市立西部中学校教諭  
小松 ゆきえ 香南市立野市中学校期限付講師  
篠原 未美子 高知大学教育学部附属中学校教諭  
高橋 さつき 高知市立城西中学校教諭  
久武 美智 高知市立鏡中学校教諭

(所属は 2019 年度のもの)

.....  
- 問い合わせ先 - 高知県教育センター

〒781-5103 高知市大津乙 181

TEL 088-866-3890 FAX 088-866-0074

- 発行 -

高知県立消費生活センター (2020年2月)

〒780-0935 高知市旭町3丁目115 ソーレ2F

TEL 088-824-0995 FAX 088-822-5619

 消費者ホットライン TEL: 188

お住まいの近くの消費生活センターなどの相談窓口につながります。

まず相談!



ひとり  
で  
悩まないで

くまったばあちゃん

くまったちゃん