**ワークシートA**

**消費者の権利と責任について考えよう**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 年 |  | 組 | 名前 |  |

①〜⑬のそれぞれの「事例」と関係する「権利・責任」をA 〜 Mより選び、記号を書きましょう。また、その権利が守られている場合、責任が果たされている場合は○、権利が守られていない場合や責任が果たされていない場合は×をしましょう。

|  |  |
| --- | --- |
| 記号 | ○× |
| ① |  |
|  |
| ② |  |
|  |
| ③ |  |
|  |
| ④ |  |
|  |
| ⑤ |  |
|  |
| ⑥ |  |
|  |
| ⑦ |  |
|  |
| ⑧ |  |
|  |

①家庭科の授業で、消費生活センターの所在地や問い合わせ  
先を学習した。

**消費者の８つの権利**

A 安全である権利

B 知らされる権利

C 選択する権利

D 意見が反映され  
る権利

E 補償を受ける権利

F 消費者教育を  
受ける権利

G 生活の基本  
ニーズが  
満たされる権利

H 健康な環境の中で働き生活する権利

②温暖化により、夏の気温が高くなり、熱中症になる人が増  
えている。

③新しく買ったモバイルバッテリーで充電していると、いき  
なり発火した。

④祖母がデパートで買ってきたぎょうざを温めようとしたら、容器の中に虫の死がいが入っていた。デパートに電話をしたら、すぐに新しい物を自宅まで届けてくれた。

⑤家族で焼き肉店に食事に行ったら､トングが一つしかな  
かったので、箸で肉をひっくり返そうとして母にしかられた。  
お客様カードに「トングを増やしてほしい」と書いていたの  
に､次に行った時にも、トングは１個だった。

⑥熱中症対策に自動販売機でスポーツドリンクを買おうとしたが、２種類あったのでKメーカーの物を買った。

⑦修学旅行で京都に行った。お土産として売っているほとん  
どのお菓子にアレルギー表示があった。

⑧地震の後、近所のスーパーに水や食料品を求めて大行列が  
できていたので、手に入れられなかった。

|  |  |
| --- | --- |
| 記号 | ○× |
| ⑨ |  |
|  |
| ⑩ |  |
|  |
| ⑪ |  |
|  |
| ⑫ |  |
|  |
| ⑬ |  |
|  |

⑨フェアトレードマークのついたチョコレートを購入した。

**消費者の５つの責任**

I 批判的な意識を  
もつ責任

J 自己主張し行動する責任

K 社会的関心への  
責任( 特に弱者 ）

L 環境に与える影響を自覚する責任

M 連帯する責任

⑩パソコンを見ていると、皆が見るWebサービス上になり  
すましの投稿があった。気になったがそのままにした。

⑪スマートフォンが月々1980円で使えるというCMを見た。  
気になったので会社に問い合わせをすると、通話・通信料が  
1980円で、さらに機種代が必要で、合計月々5980円がか  
かることが分かり、CMは説明不足だと思った。

⑫エコマークがついたボールペンとついていないボールペンがあったが、どちらでもかまわないと思い、エコマークのついてない物を購入した。

⑬通信販売で購入したTシャツにシミがついていた。販売先  
に問い合わせて交換してもらった。