

令和元年度第3回

バリアフリー観光研修会

～相談対応の方法を学ぶ～

定員30人

2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催や高齢化の進展など高知を訪れる観光客のニーズは多様化し、受入施設においては、この幅広いニーズに対応していくことが求められています。

本年度最終回となる今回の研修では、障害者や高齢者の旅行相談窓口として旅行に行く際のアドバイスなどを実践している講師をお招きし、バリアフリー観光の取組紹介及び観光客からの観光施設や宿泊施設などに関するお問合せへの対応のポイントなどについて学びます。

日時

令和2年

2月18日 火 13:30-17:00

場所：高知市文化プラザかるぽーと 9階第3学習室（高知市九反田2-1）

プログラム

13:30～15:00

講演「バリアフリー観光相談窓口と観光関連施設との連携について」

15:10～16:30

ワークショップ「誰もが楽しむことのできるような受入を考える」

16:30～17:00

まとめ：高知県でのバリアフリー観光の推進に向けて

講師

親川 修 氏 (NPO法人バリアフリーネットワーク会議代表)

沖縄県沖縄市に拠点を置き「那覇空港しょうがい者・こうれい者観光案内所」のほか児童デイサービス、就労支援施設などを運営する「NPO法人バリアフリーネットワーク会議」の代表。

旅行相談に留まらず、旅行行程作成へのアドバイスや車いす・バギーの貸し出し、バリアフリー観光ガイド冊子の作成など、障害者・高齢者等の旅行のワンストップ窓口として沖縄の観光バリアフリーを推進している。

令和元年11月には、福岡空港において「福岡空港しょうがい者・こうれい者観光案内所」を運営開始した。

平成27年 第8回 国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。



主催：高知県観光振興部おもてなし課

研修事務局：(株)近畿日本ツーリスト中国四国高知支店 担当：土岐

ご予約
お問い合わせ

TEL:088-824-4891

研修事務局(株式会社近畿日本ツーリスト中国四国 高知支店担当:土岐) 行

【FAX】088-824-2861 【E-mail】kochi@or.kntcs.co.jp

※参加を希望される方は**令和2年2月10日**までに**FAX**または**メール**にてお申し込みください。

参加申込書

ご所属	
E-mail	@
ご出席者1 (氏名・役職)	
ご出席者2 (氏名・役職)	
ご出席者3 (氏名・役職)	

※本セミナー参加申し込み時にお送りいただきました個人情報につきましては、本セミナーの運営のためにのみ利用させていただきます。

○事前アンケート（研修内容の参考にさせていただきたいのでお構いなく範囲でご記入ください。）

【研修参加の目的等】

- バリアフリー観光についてもっと詳しく知りたい
- 様々な障がいへの理解を深めたい
- 現場で対応するためのノウハウやスキルを学びたい
- 高齢者や障がい者がどんな対応を望んでいるのか知りたい
- 同業者の障がい者等に対する認識や取り組みを知りたい
- その他（)

【おもてなしに関する職場での課題や研修会の中で取り上げてほしい内容等がありましたらご記入ください】

--

【お問い合わせ先】

研修事務局（株式会社近畿日本ツーリスト中国四国 高知支店）

【TEL】088-824-4891