

高知県立消費生活センター

# 地域見守り情報



第199号

## 使っていないサブスクの解約忘れに注意!

サブスクリプション（以下、「サブスク」という。）とは、定額を定期的に支払うことで、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスです。お試し（トライアル）の申込みをする際にクレジットカードの登録が必要で、お試し期間内に解約しなければ自動的に定額サービスに移行し支払が続くため、注意が必要です。

### 【県内事例 ①】

クレジットカードに心当たりのない約3千円の請求が続いている。請求元を調べると動画視聴サイトで、家族に確認すると「その動画サイトは31日間無料視聴できると案内されていた。数か月前に視聴の申込みをしてその月末に解約したので、請求はされないはずだ」と言われた。請求があるのはどういうことだろうか。（契約者 10代 男性）

### 【県内事例 ②】

スマートフォンのエラーメッセージが出たので、表示されたセキュリティアプリをダウンロードしたところ「1週間は無料、その後月額1,200円かかる。それでよいか」と表示されたため「はい」を選択した。その後、サブスクを購入したという内容のメールが届き、支払方法としてクレジットカードの下4桁の番号が記載されていた。カード情報を入力した覚えはなく不審なので、解約して支払を止めたいがどうしたらよいか。

（50代 女性）

### トラブル回避・対応のポイント

- サブスクの解約は、事業者の定める方法で手続きを行う必要があり、解約ができていないかどうかの確認は自身で行わなければなりません。スマートフォンで契約の有無を確認できるので、利用していないサブスクの登録がある場合には、解約手続きをとるようにしましょう。
- サブスクの多くは、自ら解約しない限り自動更新されます。支払方法をクレジットカードやキャリア決済（電話料金とまとめて支払う方法）に設定している場合は、毎月の請求明細を確認しましょう。
- 不安に思った場合やトラブルに遭った場合は、すぐに消費者ホットライン「188（いやや）」番などに相談しましょう。



©KANAGAWA2013