高知県立消費生活センター

地域見守り情報



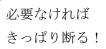
第241号

ウォーターサーバーの勧誘トラブルにご注意! ~その契約、レンタルですか?購入ですか?~

ウォーターサーバーに関する相談がここ数年増えています。特に、ショッピングセ ンター等の商業施設内の特設ブースやイベントスペースなどで勧誘され、契約した際 のトラブルが目立っています。

【相談事例】

- ・ウォーターサーバーのレンタルだと思い契約したが 実際は売買契約になっていた。
- ・現契約の解約料をキャッシュバックすると強引な勧 を受けたが、実際はキャッシュバック適用外だった。
- ・お得だという説明のみで、解約時に請求される違 約金等について全く説明がなかった。
- ・急かされて契約したが、帰宅後に契約内容を確認 すると説明と異なっていた。









アドバイス

- ■契約する前に契約内容について十分に確認し、契約内容について十分な説明がない場合は、納 得いくまで説明を求めましょう。
- ■ウォーターサーバーのレンタル契約は、サーバーのレンタル料は無料でも、実際は水を定期購入す る契約です。あらかじめ決められた期間は、水の購入を継続しないと解約料がかかることがあるの で注意が必要です。
- ■家庭内の設置場所や一人で水を交換できるか、本当に必要な契約か、価格や機能等を比較検討 しましょう。
- ■しつこく契約を迫ったり、契約を急かしたりして、その場で契約させようとする事業者とは契 約しないようにしましょう。
- ■不安に感じたり、困ったときはすぐに消費生活センターや市町村の消費生活相談窓口に相談し てください。(消費者ホットライン「188(いやや)」番で最寄りの消費生活センター等につ ながります。)
- ◎消費生活センターでは、地域や学校、職場へお伺いし、消費生活に関する「出前講座」を行っ ています。詳しくはHPをご覧ください。