

【消費生活センター】平成24年度事業実績

1 啓発事業

(1) 消費生活講座等

- ①高知短期大学との連携講座 受講者数 130名 (一般61名+学生69名)
- ②消費生活専門相談員資格取得支援講座 受講者数 28名
- ③高知県くらしのサポーター養成講座 受講者数 13名
- ④高知県くらしのサポーター・フォローアップ研修 受講者数 18名
- ⑤出前講座

区 分	回数	受講者数	備 考
若年消費生活講座	20	1,966	
高齢者消費生活講座 (周辺者を含む)	9	388	
その他消費生活講座	13	424	
計	42	2,778	

- ⑥幼稚園児「デパート1日店長」 園児 47名

(2) 情報提供等

- ①くらしの護身術(高知新聞) 39回
- ②高知県からのお知らせ(RKCラジオ) 25回
- ③くらしネット(消費生活センター便り) 4回
- ④地域見守り情報 17回
- ⑤若者向け啓発冊子 高校3年生 (7,335冊)
- ⑥「センター周知」クリアファイル 大学・専門学校等学生 (5,565部)
- ⑦悪質商法カレンダー 地域包括支援センターを通じて高齢者へ (4,200部)
- ⑧見守り者向け冊子 民生委員・地域包括支援センター・社会福祉協議会等 (3,600冊)

(3) 広告(相談窓口周知)

- ①電車ボディ書き(1両)、電車車内デジタル広告(22両)
- ②タウン情報誌(3回)

(4) 展 示

- ①常設展示(消費生活センター展示コーナー)
悪質商法等啓発パネルの展示、パンフレットの配布
- ②移動展示

行 事 名	期 間	場 所
消費者月間パネル展	H24.5.1 ~ 5.14	こうち男女共同参画センター
消費者月間パネル展	H24.5.15 ~ 5.25	県庁玄関ロビー

2 相談会等

(1) 法律相談会等

- ①多重債務法律相談会 (11回) 21名

(2) 職員・相談員研修

- ①国民生活センター等研修 (18回) 18名
- ②消費生活相談実務セミナー (1回) 21名
- ③相談対応のための法律助言 弁護士(11回) / 司法書士(11回)

3 市町村支援

- ②□町村ホットライン件数 79件
- ②市町村相談窓口訪問 9市町村16回
- ③市町村相談状況集計・情報提供 四半期ごと