

## 【消費生活センター】平成23年度事業実績

### 1 啓発事業

#### (1) 消費生活講座等

- ①高知短期大学との連携講座（全15回）  
受講者数 121名（一般73名+学生48名）
- ②消費生活専門相談員資格取得支援講座 受講者数 33名
- ③高知県消費生活リーダー養成講座 受講者数 13名
- ④出前講座

区 分	回数	受講者数	備 考
若年消費生活講座	12	848	
高齢者消費生活講座（周辺者を含む）	10	413	
その他消費生活講座	8	275	
計	30	1,536	

#### (2) 情報提供等

- ①くらしの護身術(高知新聞) 38回
- ②高知県からのお知らせ(RKCラジオ) 22回
- ③くらしネット(消費生活センター便り) 4回
- ④地域見守り情報 16回
- ⑤「多重債務」チラシ(高知新聞折込) 県内全域(195,400部)
- ⑥若者向け啓発冊子 高校3年生(7,473冊)

#### (3) 展 示

- ①常設展示  
消費生活センター展示コーナー  
悪質商法等啓発パネルの展示、パンフレットの配布

#### ②移動展示

行 事 名	期 間	場 所
消費者月間パネル展	H23.5.2～5.13	こうち男女共同参画センター
消費者月間パネル展	H23.5.17～5.27	県庁玄関ロビー

### 2 相談事業

#### (1) 法律相談会等

- ①多重債務法律相談会 (11回) 31名
- ②ファイナンシャルプランナー相談会 (6回) 5名

#### (2) 職員・相談員研修

- ①消費生活相談実務セミナー (2回) 延べ25名
- ②国民生活センター等研修 (19回) 延べ20名
- ③相談対応のための法律助言 弁護士(11回) / 司法書士(12回)

### 3 市町村支援

- ①市町村ホットライン件数 97件
- ②市町村相談窓口訪問 10市町村延べ12回
- ③市町村相談状況集計・情報提供 4半期ごと