

## 【消費生活センター】平成22年度事業実績

### 1 啓 発

#### (1) 消費生活講座等

- ①高知短期大学との連携講座（15回）  
受講者数 216名（一般 95名・学生 121名）

#### ②出前講座

区 分	回数	受講者数	備 考
若年消費生活講座	15	903	
高齢者消費生活講座（周辺者を含む）	10	875	
その他消費生活講座	9	428	
消費者サポーター養成講座	3	60	
計	37	2,266	

- ③消費者教育指導者養成講座（教育センターと共催）  
受講者数 14名

#### (2) 情報提供等

- ①くらしの護身術(高知新聞) 38回  
②高知県からのお知らせ(RKCラジオ) 24回  
③くらしネット(消費生活センター便り) 4回  
④消費者ミニガイド(冊子) 全戸配布(32市町村)  
⑤バス・電車・列車・駅へのポスター掲示 340枚

### 2 相 談

#### (1) 法律相談等

- ①多重債務法律相談会 (12回) 56名  
②ファイナンシャルプランナー相談会 (8回) 10名

#### (2) 研修

- ①国民生活センター等研修受講 (20回) 延べ21名

#### (3) その他

- ①法律専門家へ繋いだ件数 253件

### 3 市町村との連携

#### (1) 市町村相談窓口強化

- ①市町村ホットライン件数 220件  
②市町村相談窓口訪問支援 7市町村 延べ9回

#### (2) 市町村と住民の間で消費者をトラブルを見守ることが可能なリーダーの養成

- ①消費生活リーダー養成講座  
受講者数 8名(4市町村)