

【消費生活センター】令和元年度事業実績

1 啓発事業

(1) 消費生活講座等

- ①高知県立大学との連携講座 受講者数 130名（一般80名＋学生50名）
- ②高知県くらしのサポーター養成講座 受講者数 45名（3回：安芸市、高知市、四万十市）
- ③出前講座

区 分	回数（回）	受講者数（名）
若年者消費生活講座	19	2,280
高齢者消費生活講座（周辺者を含む）	16	767
一般消費生活講座	5	207
小計	40	3,254
集落活動センター出前講座	2	122
合計	42	3,376

(2) 消費者月間

①移動展示

行事名	期 間	場 所
消費者月間パネル展	R元. 5. 4 ～ 5. 30	オーテピア高知図書館2階（楽習スペース）

②量販店での啓発グッズ配布 200部

イオン高知旭町店にて、店頭で消費生活に役立つ情報をまとめたミニガイドなどの啓発グッズを配布。（R元. 5. 20）

③幼稚園児による「高知大丸一日店長」 園児30名

消費者の卵である園児が一日店長となり、お金と物が交換できることなどを、接客体験を通して学ぶ。（R元. 5. 30）

(3) 情報提供等

- ①高知県からのお知らせ（RKCラジオ） 18回
- ② " (FM高知ラジオ) 12回
- ③くらしネット（消費生活センター便り） 4回
- ③地域見守り情報 23回（うち市町村等からの情報提供4回）
- ④悪質商法撃退カレンダー 地域包括支援センターを通じて高齢者へ（5,000部）

(4) 展 示

常設展示：消費生活センター展示コーナー「消費生活情報プラザ」
悪質商法等啓発パネルの展示、パンフレットの配布

2 相談事業

(1) 法律相談会等

- ①多重債務法律相談会 (12回) 11名
- ②相談対応のための法律助言 弁護士（6回）／司法書士（6回）

(2) 職員・相談員研修

- ①国民生活センター等研修 (37回) 37名
- ②消費生活相談実務セミナー (1回) 17名

3 市町村支援

- ①市町村ホットライン件数 74件
- ②町村相談窓口訪問 3市2町 計7回
- ③市町村相談状況集計 四半期ごと
- " 情報提供 半期ごと