

【消費生活センター】令和4年度事業予定

1 啓発事業

(1) 消費生活講座等

- ①高知県立大学との連携講座（R4.9.18～R4.9.23 全15回）
受講者定員 160名（一般80名＋学生80名）
- ②高知県くらしのサポーター養成講座（県内3か所） 受講者定員 各20名
- ③出前講座

区 分
若年者消費生活講座
高齢者消費生活講座（周辺者を含む）
一般消費生活講座

- ④集落活動センター出前講座 県内2か所

(2) 消費者月間

①移動展示

行 事 名	期 間	場 所
消費者月間パネル展	R4.5.12 ～ 6.1	オーテピア高知図書館2階（楽習スペース）

②量販店での啓発グッズ配布

イオン高知旭町店にて、ご来店のお客様に、消費生活に役立つ情報をまとめた冊子やクリーニング・オフ制度を分かりやすくまとめたリーフレットなど啓発グッズを配布。（R4.5.17）

③幼稚園児「高知大丸一日店長」

消費者の卵である園児が一日店長となり、お金と物が交換できることなどを、接客体験を通して学ぶ。（R4.5.30）

(3) 情報提供等

- ①高知県からのお知らせ(RKCラジオ) 14回
- ② " (FM高知ラジオ) 12回
- ③くらしネット(消費生活センター便り) 4回
- ④地域見守り情報 随時
- ⑤啓発用冊子等の配布 若年者／高齢者／地域包括支援センター

(4) 展 示

常設展示：消費生活センター展示コーナー「消費生活情報プラザ」
悪質商法等啓発パネルの展示、パンフレットの配布

2 相談事業

(1) 法律相談会等

- ①多重債務無料法律相談会（毎月第3月曜日・全12回）
- ②相談対応のための法律助言 弁護士（奇数月：6回）／司法書士（偶数月：6回）

(2) 職員・相談員研修

- ①国民生活センター等研修
- ②消費生活相談実務セミナー

3 市町村支援

- ①市町村ホットライン 随時
- ②市町村相談窓口訪問 随時
- ③市町村相談状況 集計 四半期ごと／情報提供 半期ごと