

高知県広報広聴課 SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）運用ポリシー

高知県の情報を効果的に発信するため、高知県総合企画部広報広聴課が運営する SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）について、以下のとおり運用ポリシーを定めます。

1 運営

- (1) 管理者（情報発信者）
高知県広報広聴課
- (2) 利用する SNS の種類
X、Facebook、Youtube、LINE、TikTok
- (3) アカウント名
「高知県」

2 投稿内容

- 知事メッセージ
- 高知県の政策に関する情報
- 高知県の魅力発信に関するもの
- 高知県のイベント
- 高知県からのお知らせ など

3 コメント等の管理について

SNS に対するコメントへの返信は、原則として行いません。

各記事の掲載内容に対するお問い合わせは、リンク先等に記載の各担当課等までお願いいたします。

なお、コメントに対する「いいね」付けや、関係機関等のアカウントとの相互フォロー、高知県にとって有益と判断される投稿のシェアなどの行為については必要に応じて実施します。

4 禁止事項等

上記 SNS をご利用いただく場合は、以下の事項が含まれる投稿はご遠慮ください。

以下の事項に該当すると判断した場合、コメントの投稿者に断りなく、コメントを削除する場合があります。

- 法令・規則等に違反するもの
- 誇大又は虚偽のおそれのあるもの
- 公序良俗に反するおそれのあるもの
- 第三者をひぼう、中傷または排斥するもの
- 第三者の著作権、財産権、プライバシー等を侵害するおそれのあるもの
- 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- 誇大、虚偽または事実誤認の内容を含むもの
- 高知県、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- 有害なプログラムなど
- わいせつな表現や不適切な内容を含むもの
- SNS 提供事業者の利用規約に反するもの
- その他、高知県が不適切と判断したもの

5 著作権

掲載の写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は高知県または正当な権利を有する者に帰属します。無断使用・無断転載を禁じます。

6 免責事項

掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、高知県は利用者が SNS の情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

高知県はいかなる場合でも、利用者が SNS にアクセスしたために被った損害及び損失については、何ら責任を負うものではありません。

7 ソーシャルプラグインに関する留意事項

一部のソーシャルネットワーキングサービス (SNS) は、ログインした状態で、当該 SNS の「ボタン」等 (いいねボタン、ポストボタン等) が設置された Web サイトを閲覧した場合、当該 Web サイト上の「ボタン」等を押さなくとも、当該 Web サイトから SNS に対し、ユーザーID 等の情報が自動で送信されることがあります。

詳しくは「SNS の利用者みなさまへの留意事項」(個人情報保護委員会ホームページ) をご覧いただき、ご利用の際は十分にご注意ください。

8 運用ポリシーの変更

高知県は、このポリシーを予告なく変更する場合があります。