

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和2年6月16日

施設名	弓道場	所管課	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-----	-----	-----------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
施設所在地	高知市高埴12番1号		
事業内容	1 施設の利用の許可等に関する業務 2 施設の利用料金の収受・減免・還付に関する業務 3 施設設備の維持管理に関する業務 4 スポーツの振興に関する業務 5 その他施設の設置目的達成に必要なと知事が認める業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 1 面積:敷地面積:4,959.64㎡、建築面積:1,630㎡、射場本体面積:1,460㎡ 2 構造:弓道場本体:鉄筋コンクリート造2階建て、矢取廊下及び的場:鉄筋造1階建て 3 駐車場:15台 4 施設、設備 近的射場(178㎡:12人立)、近的的場(178㎡)、遠的射場(72㎡:6人立)、遠的的場(72㎡) 巻藁コーナー(6台)、審判席・役員席、控え場、観客席・矢取廊下、トイレ・更衣室、会議室(大会議室(92.8㎡)・中会議室(64.8㎡)・小会議室(15.9㎡)) 5 利用時間:8:30～21:00(受付時間は20:00まで) 6 休館日:12月29日～1月3日 7 主な料金 近的射場:10,310円(一般の方が団体利用として全日(8:30～21:00)使用した場合)330円(個人利用(一般)) 遠的射場:6,170円(一般の方が団体利用として全日(8:30～21:00)使用した場合)330円(個人利用(一般))		
職員体制	館長(武道館兼務)(1)、責任者(専門職員)(1)、専門職員(2)		

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(予算)
収入	利用料	2,383	2,298	2,260
	県支出金	15,514	17,292	16,379
	手数料	157	147	
	その他	438	605	663
	収入計 (a)	18,492	20,342	19,302
支出	人件費	10,626	11,877	10,827
	管理運営費	7,486	8,730	8,475
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	18,112	20,607	19,302
収支差額 (a)-(b)		380	△ 265	0

### 3 利用状況

	平成30年度(実績)	令和元年度(実績)	令和2年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	24,585	22,327	30,000
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・スポーツ教室実施後にアンケート調査をした。(通年)147件 ・ご意見箱の設置(常時)1件		
	○利用者意見等を踏まえた対策 ・ご意見等の回答は、館内の掲示板に掲示し、周知を図る。(主な意見とその対応) ・射場の床が滑りやすいので改善してほしい→注意喚起看板を掲示した。 ・大会開催時に駐車場が少ない →近隣のクリニック、葬祭場に協力をいただき、合計70台分のスペースを確保した。 ・弥右衛門公園の生垣(弓道場との境)の雑草が伸び放題なので整備してほしい →雑草を駆除し整備した。		
	○その他		
③その他特記事項			

### 4 令和元年度業務評価

項目	状況説明		
①適正な管理運営の確保	○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。 ○射場の芝刈り及び安土の修復作業等を財団の職員が行い、経費削減に努めた。		
②利用者サービスの維持向上	○高知県弓道連盟等と連携し、安全で安心な施設の管理、運営に努めた。 ○弓道無料体験教室や弓道教室受講者が弓道を継続できるよう、レベルに沿った段階コース別の弓道教室を開催するなど、利用者のサービス向上に努めている。 ○新型コロナウイルス感染症対策として、注意事項の掲示などの対策を講じ、利用者の安心・安全の確保に努めていた。		
③利用実績	○平成30年度利用者実績:24,585人 令和元年度利用者実績:22,327人(2,258人減) ※弓道場個人利用者の増加、健康パスポート利用者も増加している。		
④収支の状況	○収入について ・令和元年度収入(管理代行料を除く)は、平成30年度と比較して、1,850千円 減収 ○支出経費について ・令和元年度支出は、平成30年度と比較して2,495千円増加した。		
総合評価	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">B</td> <td>                     ・令和元年度は、年度末からの新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、利用者数や利用料金収入は減少したが、利用件数は、前年度よりも増加しており、県立弓道場の認知度が上がってきている。                      ※利用件数:5,335件(H30)、6,606件(R1) 1,271件増                 </td> </tr> </table>	B	・令和元年度は、年度末からの新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、利用者数や利用料金収入は減少したが、利用件数は、前年度よりも増加しており、県立弓道場の認知度が上がってきている。 ※利用件数:5,335件(H30)、6,606件(R1) 1,271件増
B	・令和元年度は、年度末からの新型コロナウイルス感染拡大の影響もあり、利用者数や利用料金収入は減少したが、利用件数は、前年度よりも増加しており、県立弓道場の認知度が上がってきている。 ※利用件数:5,335件(H30)、6,606件(R1) 1,271件増		

#### 【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの