

## 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和2年6月16日

施設名	高知県スポーツ科学センター	所管課	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	---------------	-----	-----------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
施設所在地	高知市春野町芳原2485番地(高知県立春野総合運動公園体育館地下)		
事業内容	1 利用の許可等に関する業務 2 利用料金の徴収等に関する業務 3 施設及び設備の維持管理に関する業務 4 スポーツ医科学を通じたスポーツの振興に関する業務 5 その他高知県スポーツ科学センターの目的を達成するために必要とする業務		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 1 面積……延床面積 339.49㎡ 2 施設……測定スペース、更衣室(男女各1カ所)、シャワー室(男女各1カ所)、EV 1基、事務室、トイレ(男:小1・大1、女:大1、多機能:大1)、空調設備 3 利用時間…9:00～18:00 4 休館日……12月29日～1月3日及び毎週月曜日		
職員体制	センター長(兼春野総合運動公園管理課長)(1)、トレーナー(1)、専門職員(3)		

## 2 収支の状況

単位:千円

		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(予算)
収入	県支出金	—	22413	24955
	使用料・手数料	—	1386	5203
	その他	—	39	
	収入計 (a)	—	23838	30158
支出	事業費	—		
	管理運営費	—	9729	11734
	人件費	—	13352	18424
	その他	—	0	0
	支出計 (b)	—	23081	30158
収支差額 (a) - (b)		—	757	0

### 3 利用状況

	平成30年度(実績)	令和元年度(実績)	令和2年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)		839	900
②利用者意見等の反映	○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 一般利用者に対して測定時にアンケート調査を行っている。(25件) また、競技団体へのヒアリングを通して要望を聴取し、改善に努めている。		
	○利用者意見等を踏まえた対策 ※R元年度は主な改善又は対策を要する意見等はなし		
	○その他 設備等に対する要望事項は、県と協議、調整を行っている。		
③その他特記事項			

### 4 平成30年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	○法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。 ○利用者が安全に利用できるよう設備機器の点検を日常的に行っている。
②利用者サービスの維持向上	○サービス向上のため、利用者アンケートや競技団体からの要望を聴取し、改善に努めた。 ○業務開始時、また測定後の反省会を行い、ヒヤリハット事例を共有し職員・利用者への呼びかけを行っている。 ○新型コロナウイルス感染症対策として、注意事項の掲示や消毒液を設置、器具の消毒などの対策を講じ、利用者の安心・安全の確保に努めている。
③利用実績	※令和元年度利用者実績: 839人 令和元年度利用件数: 429件(一般体力測定コースほか)
④収支の状況	○収入について ・令和元年度収入(管理代行料を除く)は、1,425千円 ○支出経費について ・令和元年度支出は、23,081千円
総合評価	B 適切な管理に努めている。また、施設を紹介するチラシやホームページを作成するなど広報にも取り組んでいる。今後は、県スポーツ協会、競技団体とさらに連携を図り、計画的に施設を利用してもらうなど、スポーツ医学を効果的に活用した各種活動が県内に普及するよう情報発信の強化を期待する。

#### 【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの