

# 職場の人間関係を良好に保つ

互いの人格や立場を尊重し、良好な職場環境の形成に向けて協力し合う職場づくりに役立つ本をご紹介します。

## 【上司の心得】

No.	書名					内容紹介(※)
	著者	出版社	出版年	請求記号	資料No.	
1	部下を動かす! 超一流の伝え方・三流の伝え方					部下が自然に動くようになる伝え方の極意を、「指示・命令の出し方」「褒め方・叱り方」といったテーマごとに、できる上司の「超一流の伝え方」と残念な上司の「三流の伝え方」という対比を使って紹介する。
	大岩 俊之/著	さくら舎	2019.6	/336.4/オオ/	0112019196	
2	HIGH OUTPUT MANAGEMENT 人を育て、成果を最大にするマネジメント					シリコンバレーで尊敬されるインテルCEOの著者が、自らの体験をもとに、行動科学の理論を用いてマネジメント手法を分かりやすく説き明かした名著を復刊。行動指針チェック・リスト付き。
	アンドリュー・S.グローブ/著	日経BP社	2017.1	/336/クロ/	1108482975	
3	自分の頭で考えて動く部下の育て方 上司1年生の教科書					指示待ち人間はどのようにして生み出されるのか。自分の頭で考え、行動する部下はどうやって育つのか。「ほっといても成果をあげる部下がほしい」上司に向けて、単純作業、メールなど、具体的な指示の出し方を解説する。
	篠原 信/[著]	文響社	2016.11	/366.3/シ//	0111653690	
4	なぜ、あの上司は若手の心を開くのか					部下のやる気に火がつく!「おとなしい、打たれ弱い、なぜかプライドが高い」と言われる世代を戦力に育てるプロが「協働関係」のつくり方を教える。聴く、話す、ほめる、叱るなど、実践のコツが満載。
	齋藤 直美/著	青春出版社	2015.1	/336.4/サイ/	0111520371	
5	人を動かす					人間関係の原則について記し、80年にわたり読み継がれてきた不朽の名作を、本人の熱い思いが込められた発売当初の内容にそって新訳。カーネギーの死後に加えられたエピソードを排し、失われていた原稿を復活収録する。
	D.カーネギー/著, 東条 健一/訳	新潮社	2016.11	/159/カネ/	0111657610	

## 【部下の心得】

No.	書名					内容紹介(※)
	著者	出版社	出版年	請求記号	資料No.	
6	部下力 上司を動かす技術					「部下力」とは、上司の指導力を引き出し、上司のやる気を支える力。上司さえ操れば、停滞する職場の霧が晴れ、未来が拓ける!最新のコーチング理論を「逆発想」で応用した、今日から役立つ新鮮な組織論。
	吉田 典生/[著]	祥伝社	2005.7	/336.49/ヨシ/	1105966814	
7	怒る上司のトリセツ こんな理不尽!					他人が原因で生まれる「怒り」に悩み苦しむ必要はない。怒りに正しく対処する「アンガーマネジメント」の方法を、具体的に紹介。心理療法やコーチングなど、他人の「怒り」への対処法も解説する。
	宮本 剛志/著	時事通信出版局	2019.2	/336.49/ミヤ/	1109372878	
8	「君にまかせたい」と言われる部下になる51の考え方					部下は、上司をコントロールしてもかまわない。「ザ・ポディショップ」「スターバックス」でCEOを務めた著者が、自らの経験をもとに、上司が「引き上げたい」と思う部下になる方法を説く。
	岩田 松雄/著	サンマーク出版	2013.5	/159.4/イワ/	0111273250	
9	上司が何を言っているのかわからない!というあなたへ					上司にわかりやすく話をさせる話法や質問の仕方、上司のタイプ分析、上司を手中で転がすテクニックなど、上司の話をわかりやすくするための具体的な方法を伝える。チェックリスト付き。
	松本 幸夫/著	海竜社	2018.4	/366.49/マツ/	0111813514	

## 【上司・部下・同僚とのコミュニケーション】

No.	書名					内容紹介(※)
	著者	出版社	出版年	請求記号	資料No.	
10	嫌われる言葉 部下と上司の常套句					会社内おどし文句、あんたは何様語…。というっかり使ってしまう「嫌われる言葉」を多数収録。自分が使っている嫌な言葉を自覚することが、他者との距離感を測り、相手の「地雷」を感知する「社会人として生きる力」を養う!
	斎藤 孝/著	講談社	2004.9	/336.49/サイ/	0110780400	

11	職場で他人を傷つける人たち					いま日本でパワハラが急増している。それは個人の問題なのか、組織や社会の問題なのか。なぜ日本で理不尽なパワハラがまかり通っているのかを明らかにし、パワハラの加害者や被害者にならないための方法を紹介する。
	香山 リカ/著	ベストセラーズ	2012.6	S/366.3/カヤ/	0111171466	
12	今すぐできて成果が上がる最強の職場改善 ミスをなくす7つの対処法					仕事のモチベーションを低下させるのは、日常の小さなミスである。ミスが起きる原因を7つに分け、ミスをなくす方法を紹介するとともに、ミスの発生率に大きく影響を及ぼす人間関係を良好なものにするためのコツを教える。
	坂本 松昭/著	きずな出版	2019.7	/366.2/サカ/	1109601631	
13	職場の「苦手な人」を最強の味方に変える方法 究極の人間関係改善術					「機嫌の悪い上司」「理屈っぽい同僚」「指示に従わない部下」…。職場の「苦手な人」の性格を9タイプに分類。相手を最強の味方に変え、今よりもラクに楽しく仕事の成果が出せるようになるノウハウを公開する。
	片桐 あい/著	PHP研究所	2019.5	/336.49/カタ/	0112011314	
14	女性スタッフの人間関係に困ったら読む本					女だらけの職場で人間関係の悩みが皆無。しかも美人ばかり!「ちょっと特殊な世界」に見えそうな職場を作ってきた女性経営者が女性を仕事で輝かせるためのマネジメント法を紹介する。
	坂井 悦子/著	アニモ出版	2013.11	/366.4/サカ/	1107457598	
15	先輩に可愛がられ、同僚に疎まれず、後輩に慕われる女子になる 職場で幸せになる45のコツ					全方位、敵なし! 社会人歴40年のキャリアカウンセラーが、働く女子に向けて、実体験をもとに職場を心地よい居場所にするための方法をレクチャーする。『OTEKOMACHI』連載に加筆修正。
	関下 昌代/著	中央公論新社	2019.6	/159.4/セキ/	0112018483	

【伝える力・受け止め直す力】

No.	書名					内容紹介(※)
	著者	出版社	出版年	請求記号	資料No.	
16	がまんをやめる勇氣					アサーション・トレーニングの第一人者が、がまんしてしまう現状を具体的に取り上げながら、がまんのメカニズムを解説。それらを踏まえた上で、自分もがまんしない、相手もがまんさせない自己表現法を紹介する。
	平木 典子/著	海竜社	2017.1	/361.45/ヒラ/	1109464501	
17	気にしすぎる自分がラクになる本					小さなことを気にしすぎてクヨクヨ悩むという現象や、そのとらえ方について、心理学や神経科学、脳科学などの視点を織りまぜ、さまざまな角度から解説。自分を受け入れるために役立つ具体的な考え方やメソッドも紹介する。
	長沼 睦雄/著	青春出版社	2019.9	S/498.39/ナカ/	0112048323	
18	叱られる力 聞く力 2					いま打たれ弱い若者、部下を叱れない上司、子供を怒れない親が増えているという。そんな時代に、親に上司に怒鳴られ続けて60年のアガワが贈る、叱られても凹まない心得。
	阿川 佐和子/著	文芸春秋	2014.6	S/361.45/アカ/	0111376068	
19	伝え方が9割					伝え方にはシンプルな技術があり、感動的なコトバはつくることのできる。ヒットを連発するコピーライターが、膨大な時間とトライ＆エラーで導き出した、ひとの心を揺さぶる伝え方の技術を紹介する。伝え方をまとめた図付き。
	佐々木 圭一/著	ダイヤモンド社	2013.2	/361.45/ササ/	1107233478	
20	仕事で「敵をつくる言葉」「味方ができる言葉」ハンドブック					「わかります?」ではなく「伝わっていますか?」、「しっかりしてね」ではなく「大丈夫、うまくいくから」。コーチングの視点から、職場での人間関係を改善させる具体的な言葉の使い方を紹介する。
	本間 正人/著	PHP研究所	2019.4	/336.49/ホン/	0111999804	

※内容紹介はTRCマークによる

- オーテピア高知図書館で所蔵している本をご紹介します。
- 貸出しや返却はお近くの市町村立図書館でもできます。お近くの市町村立図書館にお問い合わせください。
- 本や雑誌などに関する相談がございましたら、お気軽にお問い合わせください。  
(お問い合わせの際は資料No.をお伝えいただくとスムーズです。)
- 請求記号にTがついている本は2階ティーンズコーナーに、Sがついている本は新書コーナーにあります。



**オーテピア高知図書館**  
高知県立図書館 / 高知市民図書館本館  
Kochi Prefectural Library and Kochi Municipal Library

〒780-0842 高知市追手筋2-1-1  
TEL: 088-823-4946 FAX: 088-823-9352  
<https://otepia.kochi.jp/library>