

公の施設の指定管理者における業務状況評価書

令和2年10月13日

施設名	県民文化ホール	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	---------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	高知県立県民文化ホール共同企業体	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	高知市本町4-3-30		
事業内容	県民の明るく豊かな文化生活の向上に寄与するための文化事業の実施、及び音楽、演劇その他の催しのための場の提供を行う。 ・施設利用の許可等 ・ホール事業の企画等 ・施設及び設備の管理 ・その他ホールの設置の目的を達成するための業務		
施設内容	<建物>延べ床面積: 11,842.77㎡ 鉄筋コンクリート(一部鉄骨)地下1階地上4階 <土地> 5,288.15㎡ <主要施設> 大ホール(1507席)、小ホール(500席)、楽屋、リハーサル室、多目的室など <開館時間>午前9時～午後10時 <休館日> 12月27日～1月1日 <主な料金> ホール・多目的室は午前・午後・夜間・全日の別で料金設定		
職員体制	常勤職員: 22人 契約職員: 1人 非常勤: 2人 合計: 25人		

※職員数は平成31年4月1日現在

2 収支の状況

単位: 千円

		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(予算)
収入	県支出金	115,626	105,491	116,426
	事業収入	171,226	35,160	190,996
	その他	5,972	970	4,531
	収入計(a)	292,824	141,621	311,953
支出	事業費	287,703	170,117	311,946
	(うち人件費)	(132,052)	(119,194)	(135,083)
	その他	0	0	0
	支出計(b)	287,703	170,117	311,946
収支差額 (a)-(b)		5,121	-28,496	7

3 利用状況

	平成30年度(実績)	令和元年度(実績)	前年度比
① 年間利用者数 (単位: 人)	オレンジ 189,545 人	オレンジ 休館	—
	グリーン 52,665 人	グリーン 休館	—
	多目的室 95,138 人	多目的室 77,036 人	— 18,102人
	計 337,348 人	計 77,036 人	—
	<利用実績> 吊り天井改修工事の実施によりホールが休館していたため、多目的室の利用も減少した。		

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>①自主事業来場者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝来場者にアンケート用紙を配布 回答数＝各自主事業平均回答数約188 回答内容＝性別、年代、居住地域、来場動機、鑑賞希望ジャンルほか</p> <p>②来館者アンケート 実施時期＝年間 実施方法＝多目的棟1回交流スペースにご意見箱を設置 回答数＝1 回答内容＝自由記述 主な自由筆記＝行事ボードの設置について他</p> <p>③利用者Webアンケート 実施時期＝平成31年4月1日～令和2年3月31日 実施方法＝施設利用者を対象とし、請求書にWebアンケートのQRコードを記載したご協力願いのカードを同封 回答数＝11 回答内容＝自由記述 主な自由筆記＝駐車場の場所、御礼ほか</p> <hr/> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 多目的室の鍵のタグへ階数表示を追加 ・ 鑑賞希望ジャンルは、自主事業企画時の検討材料としている <hr/> <p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	