

令和2年度 第1回高知県おもてなし県民会議 次第

日時：令和2年8月31日（月）10:00～12:00

場所：高知県立県民文化ホール 4階 第6多目的室

1 あいさつ

高知県観光振興部長

2 委員紹介

3 協議事項等

- (1) 高知県観光の現状及び需要の回復について
- (2) 高知家おもてなしキャンペーンの実施について
- (3) おもてなしトイレ表彰について

4 報告事項

- (1) 受入環境整備の推進について
- (2) バリアフリー観光の推進について
- (3) 外国客船の現状について

5 その他

<資料>

- 【資料1－1】高知県観光リカバリー戦略に基づく観光分野の取り組み
- 【資料1－2】本県の各種観光指標の推移
- 【資料2】高知家おもてなしキャンペーンの概要（案）
- 【資料3】令和2年度おもてなしトイレ表彰
- 【資料4】観光関連事業者における受入環境整備の推進について
- 【資料5】バリアフリー観光の推進
- 【資料6】令和2年度外国客船寄港予定
- 【参考資料1】高知県おもてなし県民会議設置要綱
- 【参考資料2】高知県おもてなしアクションプラン
- 【参考資料3】高知県おもてなしアクションプランに基づいた令和2年度の実施状況
- 【参考資料4】満足度調査結果
- 【参考資料5】じゃらん宿泊旅行調査2020 高知県版

