

高知家おもてなしキャンペーンの概要(案)

おもてなしキャンペーンとは

高知県では県民挙げて観光客へのおもてなし活動を推進しており、観光関係者、企業・団体、行政及び県民等(以下「県民等」という。)が一体となって集中的に、県全体で観光客へのおもてなし活動に取り組み、取組内容を県内外に情報発信していくことで、さらなるおもてなし気運の向上を図り、観光客の満足度向上につなげていくために、高知家おもてなしキャンペーン(以下「キャンペーン」という。)を実施します。

キャンペーン期間

令和2年9月11日(金)～令和2年10月18日(日)

キャンペーンの概要

キャンペーンの目的は、高知県民が自分のできる観光客へのおもてなしを自分たちの活躍の場で実践することで、おもてなしアクションプランの基本方針「おもてなしのまちづくり」を推進します。

たとえば、「観光客に手をふる」「観光客にあいさつする」「写真を撮ろうとしている観光客への声かけ」「高知の美味しいものを観光客に教える」「自分たちの職場近辺の掃除をする」など、高知県を訪れた観光客を温かく自然体で迎える高知らしいおもてなしを実践します。

令和2年度 高知家おもてなしキャンペーン

高知県・高知県おもてなし県民会議

実施主体:高知県おもてなし県民会議及び高知県

①「美しいまち」でおもてなし

内容:「あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃」の実施

日時:令和2年10月6日(火)9:00～10:00

(各市町村は個別の日程、場所)

②「観光列車をおもてなし」

内容:「志国土佐時代の夜明けのものがたり」をお手ふりと高知県産特産品の提供による送迎

日時:令和2年9月12日(土)11:00～12:30

場所:JR高知駅 2階ホーム

③「高知空港でおもてなし」

内容:空港到着ロビーにてあいさつ、声かけ、高知県産特産品の提供によるお迎え

日時:令和2年9月19日(土)7:30～11:00

場所:高知龍馬空港 1階到着ロビー

④「土佐茶でおもてなし」

内容:高知城にてあいさつ、声かけ、お茶の接待及び記念撮影のお手伝い

日時:令和2年10月18日(日)10:00～12:00

場所:高知城 追手門内

企業・団体等

実施主体:県内企業、団体及び行政等

①おもてなしにつながる取組の実施

県内観光関係者、企業・団体、各市町村、その他各種団体の観光客へのおもてなしにつながる取組の企画・実施(例)企業・団体等の独自の清掃活動、ボランティア活動への参加環境の整備

②取組の集約

キャンペーン期間中に実施している取組や新たなおもてなしに関する取組を集約する(高知県おもてなし県民会議及び高知県が取組を募集)

③取組の発信

企業・団体等の取組を県内外へ発信



おもてなし気運の向上(県民運動へ)

観光客の満足度向上

これまでの高知家おもてなしキャンペーン取組内容

高知県・高知県おもてなし県民会議

年度	キャンペーン期間	取組	内容
H27	9月15日(火) ～ 10月14日(水)	「お茶」でおもてなし	高知城にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
		「高知の特産品」でおもてなし	高知駅周辺であいさつ、声掛け及び高知の特産品でおもてなし
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなしー斉清掃の実施
H28	9月23日(金) ～ 10月25日(火)	「お手ふり」でおもてなし	外国クルーズ客船をお手ふりとあいさつでお出迎え
		「お茶」でおもてなし	高知城にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなしー斉清掃の実施
H29	9月28日(木) ～ 10月24日(火)	「お手ふり」でおもてなし	外国クルーズ客船をお手ふりとあいさつでお見送り
		「お茶」でおもてなし	高知城にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなしー斉清掃の実施
H30	9月21日(金) ～ 10月28日(日)	「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなしー斉清掃の実施
		「花」でおもてなし宣言・おもてなしピンバッジ配布	キャンペーン期間中、街角や観光施設等で植栽を行い、観光客を花で出迎えるおもてなしを実践してくれる県民を募集
		「お茶」でおもてなし	高知駅にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
		「まち・ゆうき君」とおもてなし	まち・ゆうき君とともに歓迎
R元	9月13日(金) ～ 10月20日(日)	「花」でおもてなし宣言・おもてなしピンバッジ配布	キャンペーン期間中、街角や観光施設等で植栽を行い、観光客を花で出迎えるおもてなしを実践してくれる県民を募集
		外国客船をおてふりでおもてなし	はりまや橋バスターミナル及び高知新港で外国客船の観光客にお手ふりでお見送り
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなしー斉清掃の実施

企業・団体等(令和元年度)

実施主体	取組内容
高知県「i」案内所	観光客に挨拶、折り紙の配布
株式会社浜幸	来店者へのお茶とお菓子のふるまい
日本航空株式会社高知支店	写真を撮ろうとしている観光客への声かけ
中土佐ライオンズクラブ	久礼八幡宮大祭後の翌日早朝6時より、八幡宮前浜辺周辺の清掃を実施
全日本空輸株式会社	駐機場(ランプ)からのお手振り、お見送り運動
城西館	土佐の十五夜を愉しんでいたが、お風呂上りがりのお客様に銀不老大福とお茶でおもてなし、あいさつ・お手振り運動
高知商工会議所 女性会	お接待(お茶、あめ、ばんそうこう、みかん等)
NPO法人 高知県生涯学習支援センター	ひろめ市場にいられた観光客に本人のスマホ等で記念写真を撮れるサービス等の垂れ幕や団扇も用意し、インスタ映えするように工夫
株式会社高知銀行 ボランティア活動部	花壇等の手入れ、海辺のゴミ拾いなど
高知SGG善意通訳クラブ	クルーズ船寄港時に高知城の板垣退助像前にて、あいさつ、こえかけ、羽織試着、記念撮影、高知市内の案内情報
第一生命保険株式会社高知支社	お花プランター設置、勤務地前(バス停付近)草引き
公益財団法人 高知県文化財団 埋蔵文化財センター	街路の散乱ゴミ撤去及び雑草等の除去

あったか
高知。

秋のおもてなし 一斉清掃

参加者
募集中

みんなあで高知を
キレイにしようや!

気持ちのいい街で
観光客をお迎え
しようや!



イラスト: 柴田ケイコ

令和2年 **10月6日(火)** 午前9時~10時 **場所** 高知市中央公園 ほか

お問い合わせは 高知県観光振興部 おもてなし課 **電話** 088-823-9609

※雨天の場合は10月7日(水)に延期予定です。 ※市町村によっては、開催日が異なります。(詳しくは高知県おもてなし課のホームページをご覧ください)
※マスクの着用をはじめ、新型コロナ感染症対策についてご協力をお願いします。

主催 高知県・高知県おもてなし県民会議 **共催** 高知県内34市町村・(公財)高知県観光コンベンション協会 **協賛** JT

後援 RKC高知放送、RKC調理製菓専門学校、(一社)高知県建設業協会、(一社)高知県設備協会、(一社)高知県東部観光協議会、(一社)高知県ハイヤー協会、(一社)高知県バス協会、(一社)四国地質調査業協会 高知支部、(一社)日本旅行業協会中四国支部 高知地区委員会、(一社)仁淀ブルー観光協議会、(一社)幡多広域観光協議会、NHK高知放送局、NPO法人高知県生涯学習支援センター、NPO法人土佐観光ガイドボランティア協会、(株)高知銀行、(株)サンシャインチェーン本部、(株)JTB高知支店、(株)四国銀行、(株)相愛、(株)ダイセイ、(株)ドコモCS四国 高知支店、(株)浜幸、(株)フジドリームエアラインズ、(株)フタガミ、(株)四電工 高知支店、(株)LIXIL、北川村温泉ゆずの宿、北川村「モノの庭」マルモッタン キリンビール(株)高知支店、KSSさんさんテレビ、KUTVテレビ高知、(公財)高知県文化財団、高知SGG善意通訳クラブ、高知おせかい協会、高知開成専門学校、高知県「J」案内所、高知県観光ガイド連絡協議会、高知県教育委員会、高知県高等学校長協会、高知県小中学校長会、高知県商店街振興組合連合会、高知県農業協同組合、高知県旅館ホテル生活衛生同業組合、高知工科大学、高知個人タクシー協同組合、高知市スポーツ振興事業団グループ、高知市農業協同組合、高知商工会議所、高知市町内会連合会、高知新聞社、JT高知支店、四国運輸局高知運輸支局、四国建設コンサルタント(株)高知支店、四国電力(株)、四国旅客鉄道(株)、城西館、積和建設四国(株)高知事業所、全日本空輸(株)、大和ハウス工業(株)高知支店、東京海上日動火災保険(株)、土佐くろしお鉄道(株)、とさでん交通(株)、日本航空(株)高知支店、日本生命保険相互会社、幡多信用金庫、道の駅 四万十とおわ、南四国個人タクシー協同組合(有)ひろめカンパニー、四電ビジネス(株)高知支店、ライオンズクラブ国際協会 336A地区6R・7R各クラブ

高知家おもてなしキャンペーン

期間 令和2年9月11日(金)~10月18日(日)

皆様のおもてなし活動を募集します!!

詳しくはこちら

高知家おもてなしキャンペーン

検索



リョーマの休日
Ryoma Holiday
~自然 & 体験キャンペーン~

リョーマの休日

検索