

令和2年度おもてなしトイレ表彰

1 目的

特に優れた取り組み等を行っているトイレ（管理者）を表彰し、さらなるおもてなしトイレの普及拡大及び管理者や地域の方々の「おもてなし」の気運を高め、観光客の満足度向上につなげる。

2 表彰候補トイレの応募状況

・「おもてなしトイレ」に認定されているトイレ管理者を対象に、おもてなし課ホームページにおいて公募。（期間：令和2年6月30日～7月31日）

・募集テーマ

「わざわざ行きたくなるトイレ」「コロナ対策ばっちりトイレ」「みんなにやさしいトイレ（多言語対応、バリアフリーなど）」「地域PRがステキなトイレ」

・応募状況

	施設名	市町村	認定年度
1	レストパーク いの ※	いの町	H25
2	ネストウエストガーデン土佐	黒潮町	H25
3	日産サテリオ高知 ちより街テラス店 ※	高知市	H25
4	高知城追手門トイレ	高知市	H25
5	ハッピーラフト ※	大豊町	H25
6	さめうら荘	土佐町	H25
7	釜めし初音	室戸市	H26
8	道の駅 大山	安芸市	H27
9	ちより街テラス2F	高知市	H27

(注) ※は、過去に表彰を受けたことがある施設

3 表彰トイレの選考方法

- おもてなし県民会議委員及びオブザーバーの投票により決定します。
- 投票にあたっては、別添「表彰トイレ候補一覧」を確認し、表彰したい施設を選考してください。選考する際参考にしてほしいことは、以下のとおりです。
 - ア 独自の心のこもったおもてなしがされていること。
 - イ 観光客が立ち寄る場所で、誰でも利用できること（利用者の制限が限定されていないこと）。
 - ウ テーマに沿ったおもてなしがされていること。
- 別紙投票用紙は、令和2年9月23日（水）までにおもてなし課までご提出ください。

4 表彰トイレの決定及び表彰方法

事務局において投票結果を集計し、上位5箇所程度を表彰トイレとして決定します。

表彰が決定したトイレ管理者に対し、11月10日「いい（＝11）トイレ（10）の日」（日本トイレ協会選定）に、表彰状及び記念品を贈呈します。

(参考：これまでの表彰実績)

年度	H26 年度	H27 年度	H28 年度
表彰 トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆういんぐ四万十 ・海洋堂かっぱ館 ・温泉の駅 ・のいちくろしおの市 ・レストパークいの ・菜家吉 	<ul style="list-style-type: none"> ・田野駅屋 ・道の駅めぐり窪川 ・弁天座 ・四万十郷 水車亭 	<ul style="list-style-type: none"> ・県立公園ヤ・シィパーク ・のいち駅 ・春野総合運動公園テニス場 ・道の駅南国風良里 ・ネッツトヨタ南国 のいち青空店
表彰 件数	5 件	4 件	5 件
決定 方法	選定要件を 5 つ設定し、各要件の上位 1 件を表彰	選定要件を 2 つ設定し、各要件の上位 2 件を表彰	過半数の得票トイレを表彰

年度	H29 年度	H30 年度	R 1 年度
表彰 トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・下ノ加江水車横トイレ ・ふるさと動揺トイレ ・創造広場「アクトランド」 ・高知黒潮ホテル ・まちの駅ゆすはら ・森の駅やなせ屋外トイレ ・日産サテオ高知 ちより街テラス店 	<ul style="list-style-type: none"> ・ハッピーラフト ・日産サテオ高知 ちより街テラス店 ・道の駅なぶら土佐佐賀 ・物産館サンリバー 四万十 	<ul style="list-style-type: none"> ・フジグラン野市食品館 ・サニーマート中万々店 ・道の駅南国風良里 屋外トイレ ・物産館サンリバー四万十 ・道の駅なぶら土佐佐賀 ・道の駅「よって西土佐」 ・高知県立牧野植物園 こんこん山広場
表彰 件数	7 件	4 件	7 件
決定 方法	過半数の得票トイレを表彰	過半数の得票トイレを表彰	過半数の得票トイレを表彰

○おもてなしトイレ認定要件

- 1 清潔である
- 2 明るい (50ルクス以上)
- 3 消臭対策を行っている
- 4 トイレトペーパーの予備が常備されている
- 5 洋式トイレが1箇所以上ある
- 6 利用者への“おもてなし”がされている (一輪ざし、音楽を流すなど)

※ 9月23日(水) までに
FAXまたはEmailでご送付をお願いします。

おもてなしトイレ表彰 投票用紙

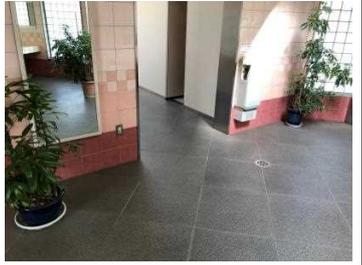
委員名
オブザーバー名

降番	施設名称	表彰にふさわしい施設に「○」を付けてください。 ※○はいくつでもお付けいただけます。
1	レストパーク いの	
2	ネストウエストガーデン土佐	
3	日産サテリオ高知 ちより街テラス店	
4	高知城追手門トイレ	
5	ハッピーラフト	
6	さめうら荘	
7	釜めし初音	
8	道の駅 大山	
9	ちより街テラス2F	

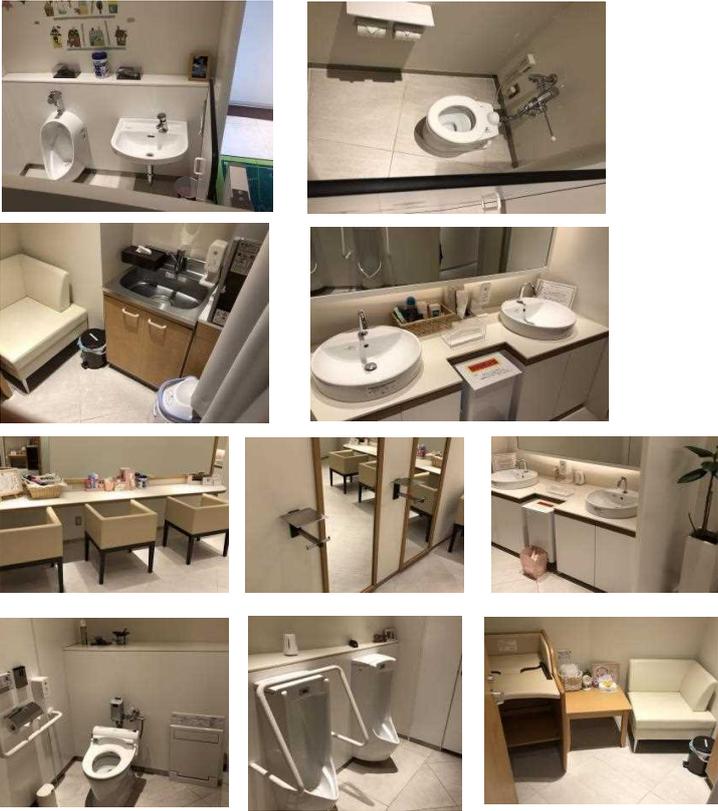


送付先
高知県観光振興部おもてなし課 担当 戎井、柳本、窪内
Fax : 088-823-9256
Email : 020201@ken.pref.kochi.lg.jp

表彰トイレ候補一覧

1	名称	レストパークいの	 
	住所	吾川郡いの町北内418	
	トイレ形態	男子(男性用:5、洋:1、和:1) 女子(洋:6、和:2) 多目的 有	
	設備状況	棚、荷物棚、ウォシュレット、手すり	
	利用可能時間	9:00~19:00	
	清掃状況	・1日数回3人の清掃員がトイレ清掃を行っている	  
	応募テーマ	地域PRが素敵なトイレ	
	おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・男子トイレ、女子トイレ、多目的トイレにお花や観葉植物を飾っている ・BGMを流している ・トイレ室内に天井から陽光が差して明るい ・ハンドソープを設置している ・便器の除菌クリーナーを設置している 	
認定日	平成25年9月5日		

2	名称	ネストウエストガーデン土佐	 
	住所	幡多郡黒潮町入野184	
	トイレ形態	男子(男性用:2、洋:1) 女子(洋:1、和:1)	 
	設備状況	ウォシュレット	
	利用可能時間	7:00~21:00	
	清掃状況	1日1回清掃(ドアノブ1日3回)	 
	応募テーマ	みんなにやさしいトイレ	
	おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・ハンドソープを設置している ・便器の除菌クリーナーを設置している 	
認定日	平成25年12月3日		

3	名称	日産サティオ高知 ちより街テラス店	
	住所	高知市知寄町2-1-37	
	トイレ形態	男子(男性用:3、洋:1) 女子(洋:2) 多目的 有	
	設備状況	棚、荷物棚、ウォシュレット、手すり ベビーチェア、子ども用便器、ベビーベッド バリアフリー	
	利用可能時間	7:00~21:00	
	清掃状況	・1日1回2~3時間程度の清掃を行い、 1日3~4回点検している ・汚れが発生したところはその都度清掃している	
	応募テーマ	コロナ対策ばっちりトイレ	
	おもてなし項目・ その他PRポイント	・お花を飾っている(鉢植え) ・ハンドソープを設置している ・便器の除菌クリーナーを設置している	
認定日	平成26年2月25日		

4	名称	高知城追手門トイレ	
	住所	高知市丸ノ内1丁目	
	トイレ形態	男子(男性用:4、洋:1、和:1) 女子(洋:3、和:1) 多目的 有	
	設備状況	棚、荷物棚、ウォシュレット、手すり ベビーチェア、ベビーベッド、バリアフリー オストメイト、手洗器、小便器自動水栓 子ども用手洗い	
	利用可能時間	24時間	
	清掃状況	1日2回清掃している	
	応募テーマ	みんなにやさしいトイレ	
	おもてなし項目・ その他PRポイント	・令和2年度に整備改修工事が完了し、 外国人が利用しやすいよう、洋式便器の 数を増やし、使用説明板は多言語表記と している ・多用な身体状況に対応するための設備 を設置している ・お花を飾っている ・擬音装置を設置している ・使用説明板は多言語表記(英語・中国 語・韓国語) ・洗浄ボタン等は点字表記 ・ピクトサインに点字表記	
認定日	平成26年3月5日		

5	名称	ハッピーラフト	    
	住所	長岡郡大豊町筏木221-1	
	トイレ形態	男子(男性用:2、洋:1) 女子(洋:3)	
	設備状況	棚、荷物棚 手すり	
	利用可能時間	8:00~18:00	
	清掃状況	朝営業前と各ツアー(午前・午後)の出発後、解散後、夕方営業終了後に清掃と消毒をトイレ内、ドアノブ、扉など、こまめに行っている	
	応募テーマ	わざわざ行きたくなるトイレ	
	おもてなし項目・その他PRポイント	<p>広々と清潔にしており、川沿いにある施設なので誰でも気持ち良く利用していただけることが期待出来る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お花を飾っている ・BGMを流している ・絵画を飾っている ・ハンドソープを設置している ・コロナ対策をふまえたトイレの使い方表示(日本語・英語) ・手作りの照明など ・消臭スプレー、防臭剤設置 	
認定日	平成26年3月11日		

6	名称	さめうら荘	    
	住所	土佐郡土佐町田井146-1	
	トイレ形態	男子(男性用:3、洋:2) 女子(洋:4) 多目的 有	
	設備状況	ウォシュレット、手すり ベビーベッド、バリアフリー	
	利用可能時間	11:00~19:30	
	清掃状況	1日1回1時間程度の清掃 1日3回の点検	
	応募テーマ	みんなにやさしいトイレ	
	おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・擬音装置を設置している ・ハンドソープを設置している ・便器の除菌クリーナーを設置している 	
認定日	平成26年3月11日		

7	名称	釜めし初音
	住所	室戸市室津2616-1
	トイレ形態	男女共用(男性用:3、洋:1)
	設備状況	ウォシュレット メイクができる洗面台
	利用可能時間	11:00～終了まで(夜)
	清掃状況	・毎朝の清掃は欠かさず行っている ・従業員の点検を1日3～4回行っている
	応募テーマ	わざわざ行きたくなるトイレ
	おもてなし項目・ その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・1階のトイレは狭いながらもいつも明るく清潔に保っている ・窓にカフェカーテンを設置 ・2階トイレの洗面台は広く、ピンクの花の照明を施している ・お花を飾っている ・BGMを流している ・擬音装置を設置している ・ハンドソープを設置して ・便器の除菌クリーナーを設置している
認定日	平成26年12月18日	



8	名称	道の駅 大山
	住所	安芸市下山字黒ハエ1400
	トイレ形態	男子(男性用:3、洋:1) 女子(洋:2、和:1) 多目的 有
	設備状況	1日2回2時間清掃
	利用可能時間	24時間
	清掃状況	ウォシュレット、手すり ベビーベッド、バリアフリー
	応募テーマ	みんなにやさしいトイレ
	おもてなし項目・ その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・擬音装置を設置している ・便器の除菌クリーナーを設置している
認定日	平成27年7月21日	



9	名称	ちより街テラス2F	  		
	住所	高知市知寄町2-1-37			
	トイレ形態	男子(男性用:3、洋:2) 女子(洋:3) 多目的 有			
	設備状況	棚、荷物棚、ウォシュレット、手すり ベビーチェア、子ども用便器、ベビーベッド バリアフリー	  		
	利用可能時間	7:00~21:00			
	清掃状況	<ul style="list-style-type: none"> ・1日1回2~3時間程度の清掃を行い、1日3~4回点検している ・汚れが発生したところはその都度清掃している 			
	応募テーマ	地域PRが素敵なトイレ			
	おもてなし項目・ その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・お花を飾っている(鉢植え) ・ハンドソープを設置している ・便器の除菌クリーナーを設置している 	 		
	認定日	平成27年11月12日			