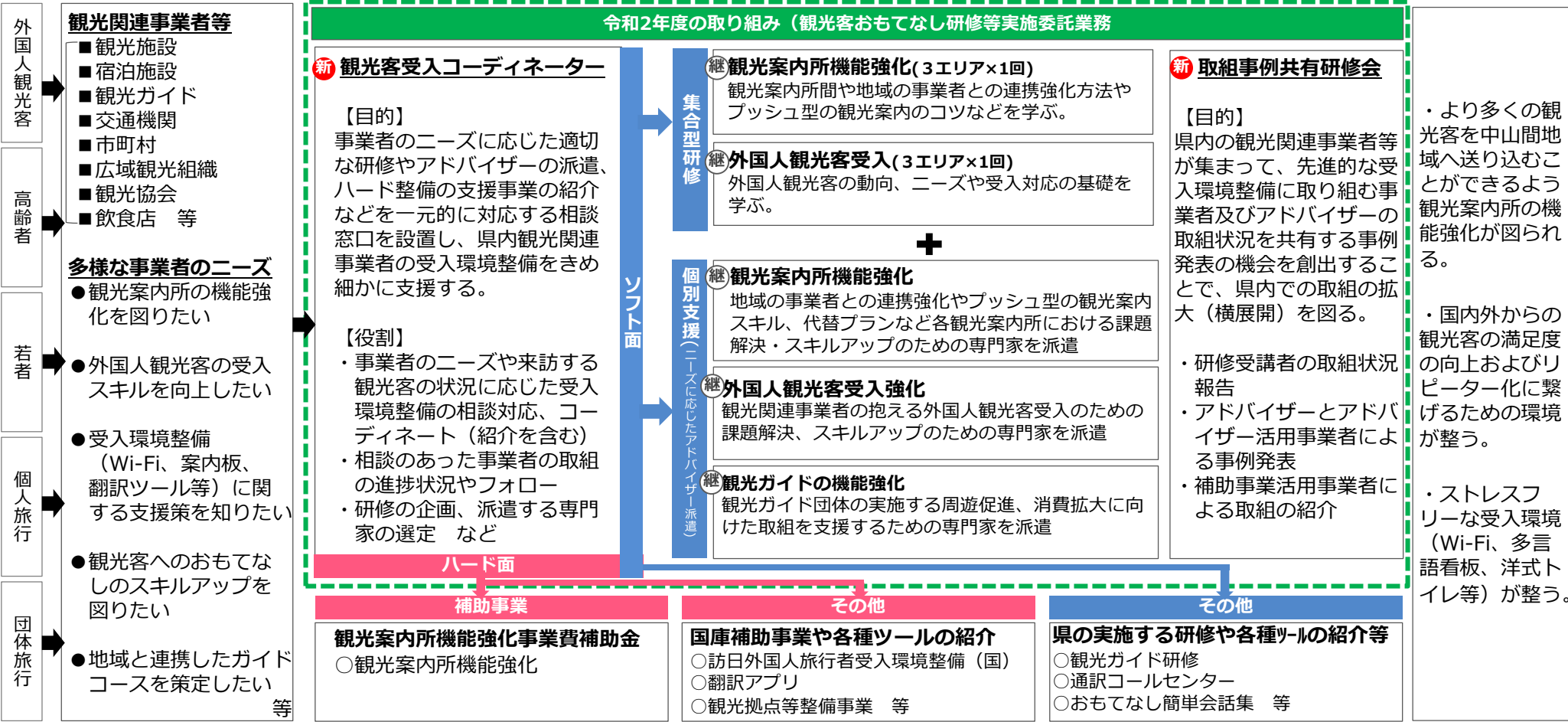


観光関連事業者における受入環境整備の推進について

現状	課題	目指す姿
○自然&体験CPの展開や国際観光重点市場へのプロモーションなどにより多様なニーズをもつ観光客が来訪する中、「観光案内所」や「観光ガイド」の機能強化、「外国人観光客への対応」等、観光客のニーズや事業者の状況に応じた研修やアドバイザー派遣など個別の課題ごとに受入環境整備を促進	①自然&体験CPにおける滞在型観光の推進や国際観光のエンドユーザー向けプロモーションの抜本強化など、更なる来訪が予想される多様なニーズを持つ観光客への受入環境整備が急務 ②事業者が多様なニーズに対応する際、受講する研修や活用する補助事業などの種類が多岐にわたり、事業者だけでは効率的、効果的な受入環境整備に取り組むことが困難	・整備した滞在型観光クラスター内事業者における受入環境の強化 ・国際観光に関する受入環境整備の強化 ⇒受入環境整備に関する相談対応、コーディネートを一元的に行う担当者を配置することで、迅速に効率的、効果的な受入環境整備の取組を支援する体制を整備する



観光客の受入に関する相談窓口を開設しました。

観光客受入コーディネーターのご案内

高知県おもてなし課では、県内の観光関連事業者や市町村、観光協会等の皆様が、外国人を含む観光客の受入環境整備を効率的・効果的に取り組めるよう、様々な疑問やご相談にお答えするコーディネーターを設置しました。必要に応じて、研修計画のお手伝いや、アドバイザーの派遣、トイレやWi-Fiの整備などの受入環境整備に関するサポートを行います。電話又はメール・FAXでお気軽にご相談ください!

相談無料

お気軽に
ご相談ください

～地域に寄り添い、事業者の皆様と共に考えるコーディネーターにご相談ください～



観光協会・観光案内



道の駅など小売業



バス・タクシー・レンタカー事業者



ホテル・旅館事業者



ホテル内の飲食業など



観光地での飲食業



市町村観光関連部署

実施の大まかな流れ

1

ご相談対応

お電話やメールによるご相談に対応いたします。
県内の観光関連のあらゆる事業者様が対象です。

2

対象者ヒアリング

ご相談のあった事業者様への現地ヒアリングを行います。
※必要に応じてオンラインの活用も!

3

研修計画の作成、アドバイザーの派遣計画

皆さまのご相談に合わせて、アドバイザーの派遣計画や研修計画を県と共に作成します

4

研修の実施、アドバイザー派遣

ていねいなご案内を行い、専任のアドバイザーを派遣したり、研修を行うなど、いよいよ本格的なアドバイスのはじまり!です。



私がコーディネーターとしてお役にお立ちます!



気楽にゆーてや

氏 名: 近澤 真弓

所 属 先: 株式会社宮地観光サービス／ツーリズムコーディネーター

- ◆前職では、09年より立ち上げた旅行事業部で専属ツアーコンシェルジュとして着地型観光の商品造成に携わる。
- <ポリシー> ・地域にしっかり入り込み地域を知ること、地域の自慢(誇り)を知り、商品化する
・お客様だけでなく、地域にもきちんと還元し潤いとなることで地域活性化に貢献する
・地域との関係性を重視し、受入先に無理をさせず、相手へのリスペクトを忘れない
- <専門分野> 観光商品作り(体験型商品)・観光アドバイザー・地域コーディネーター
- <得意分野> 観光資源の発掘及び地域活性化

連絡先

E-mail kochi-omotenashi@outlook.com

TEL.080-8631-7754 FAX.088-873-0609

【電話・FAXへのご対応可能日時】 平日の9:30～17:30まで

ご相談の際は、裏面の様式にてメールまたは電話、またはFaxでご連絡ください。

※この事業は高知県おもてなし課「観光客受入研修等実施委託業務」により運営しています。



コーディネーターへのご相談
E mail : kochi-omotenashi@outlook.com
TEL.080-8631-7754
FAX.088-873-0609

観光客受入コーディネーター派遣相談申込書

＜お申し込み者の概要＞

名 称		メー ル	
所在地		T E L	
代表者		F A X	
担当者		U R L	

ご相談の内容：

現在の状況や背景など：

その他：

受入に関する相談内容
のイメージ

- ・外国人観光客の受入に関する事
- ・観光案内所の機能強化に関する事
- ・観光ガイドを活用した周遊促進や消費拡大に関する事
- ・その他おもてなし等に関する事

※申し込み時にお送りいただきました個人情報につきましては、本事業のためにのみ利用させていただきます。

観光客受入研修等実施事務局：株式会社 JTB 高知支店