

高知県における消費生活相談 受付状況

項 目		令和 元 年度			平成 30 年度			
		市町村受付分	県センター受付分	計	市町村受付分	県センター受付分	計	
相 談 件 数		3,043	2,360	5,403	3,224	2,579	5,803	
契約当事者	性別等	男性	1,070	991	2,061	1,012	951	1,963
		女性	1,672	1,203	2,875	1,891	1,465	3,356
		団体・不明・無回答	301	166	467	321	163	484
	年代別	20歳未満	61	59	120	36	65	101
		20歳代	171	165	336	136	150	286
		30歳代	174	166	340	154	176	330
		40歳代	288	302	590	316	326	642
		50歳代	325	353	678	370	374	744
		60歳代	342	398	740	489	477	966
		70歳以上	685	602	1,287	739	637	1,376
	団体・不明・無回答	997	315	1,312	984	374	1,358	
	職業別	給与生活	763	839	1,602	798	823	1,621
		自営・自由業	162	205	367	136	209	345
		家事従事者	154	180	334	255	220	475
		学生	78	74	152	57	81	138
		無職	904	777	1,681	913	901	1,814
		団体等	113	124	237	122	115	237
不明・無回答		869	161	1,030	943	230	1,173	
販売購入形態	店舗購入	755	575	1,330	744	579	1,323	
	訪問販売	241	151	392	180	148	328	
	通信販売	799	647	1,446	706	616	1,322	
	マルチ・マルチまがい	55	31	86	21	29	50	
	電話勧誘販売	183	153	336	271	175	446	
	ネガティブ・オプション	13	10	23	12	9	21	
	訪問購入	31	16	47	30	14	44	
	その他無店舗販売	23	9	32	29	17	46	
	不明・無関係	943	768	1,711	1,231	992	2,223	
商品大分類	A. 商品一般	434	296	730	762	533	1,295	
	B. 食料品	280	223	503	214	167	381	
	C. 住居費	77	72	149	60	69	129	
	D. 光熱水費	87	63	150	83	57	140	
	E. 被服品	146	73	219	99	97	196	
	F. 保険衛生品	167	138	305	99	83	182	
	G. 教養娯楽品	147	124	271	143	125	268	
	H. 車両・乗り物	59	67	126	51	45	96	
	I. 土地・建物・設備	62	56	118	76	47	123	
	J. 他の商品	2	6	8	6	3	9	
	商品計	1,461	1,118	2,579	1,593	1,226	2,819	
	K. クリーニング	11	12	23	17	18	35	
	L. レンタル・リース・貸借	125	90	215	139	90	229	
	M. 工事・建築・加工	87	60	147	69	69	138	
	N. 修理・補修	27	31	58	31	29	60	
	O. 管理・保管	4	2	6	9	2	11	
	P. 役務一般	19	17	36	7	16	23	
	Q. 金融・保険サービス	451	264	715	422	298	720	
	R. 運輸・通信サービス	439	400	839	558	461	1,019	
	S. 教育サービス	13	9	22	11	7	18	
	T. 教養・娯楽サービス	55	45	100	57	45	102	
	U. 保険・福祉サービス	90	68	158	64	72	136	
	V. 他の役務	120	91	211	117	97	214	
	W. 内職・副業・ねずみ講	7	10	17	3	7	10	
	他の行政サービス	24	34	58	16	32	48	
	役務計	1,472	1,133	2,605	1,520	1,243	2,763	
	他の相談	110	109	219	111	110	221	
	総 計	3,043	2,360	5,403	3,224	2,579	5,803	