

AI-FAQシステムでくろしおくんが「労働相談」にお答えします！

高知県労働委員会に寄せられる労働相談のうち、よくある質問をAI-FAQシステムに掲載しましたので、令和3年2月25日から、24時間ご利用いただけるようになりました。

ご利用方法は、次のとおりです。

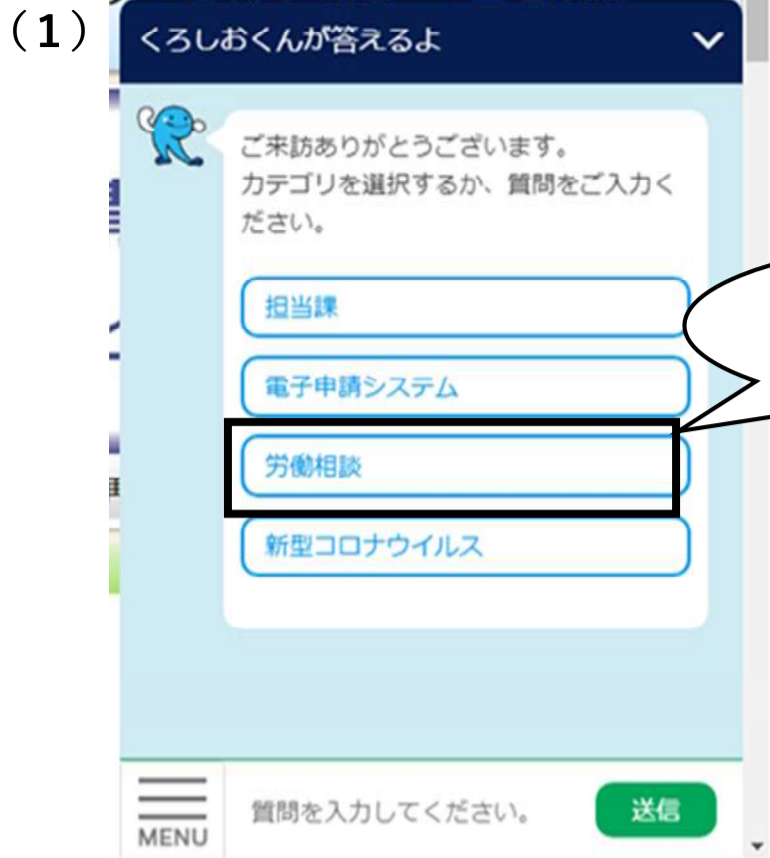
なお、FAQは、順次追加更新していく予定です。

◆ ご利用方法

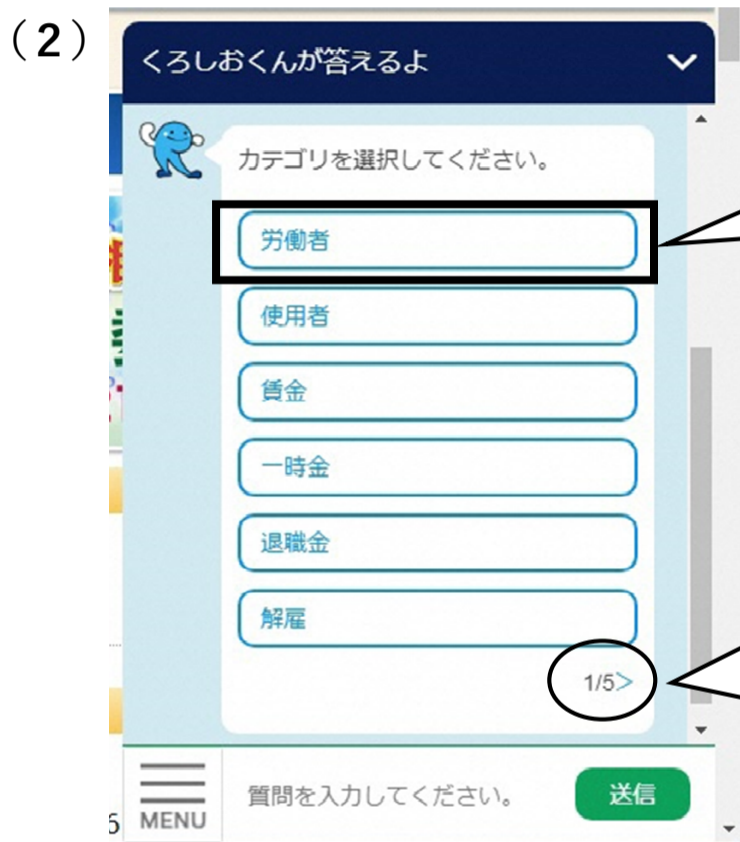
高知県ホームページのトップページの右下に表示される黄色のアイコン「質問に答えます！くろしおくん」をクリック



①項目から選択する場合



労働相談をクリック



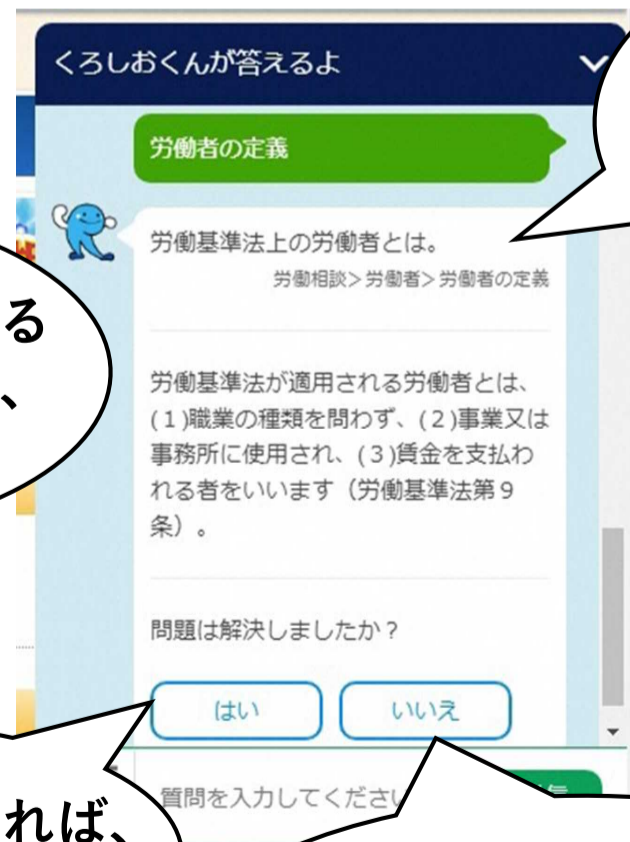
知りたい質問の
カテゴリをクリック

※6つのカテゴリが最初に
表示されますが、矢印をクリック
すると他の項目が表示されます



このカテゴリに関する
質問を見たいときは、
ここをクリック

回答が参考になれば、
「はい」をクリック



よくある質問
と回答が表示
されます

探しているFAQでなければ、
「いいえ」をクリック。
②の言葉を直接入力して検索
する方法を試してみましょう

②言葉を直接入力する場合

(1)

労働相談をクリック

入力欄に検索キーワードを入力し、送信を押します (例: 賃金 未払)

(2)

質問候補がいくつか表示されます

知りたい質問をクリック

※「さらに表示する」をクリックすると、他の質問候補が表示されます

(3)

回答が表示されます

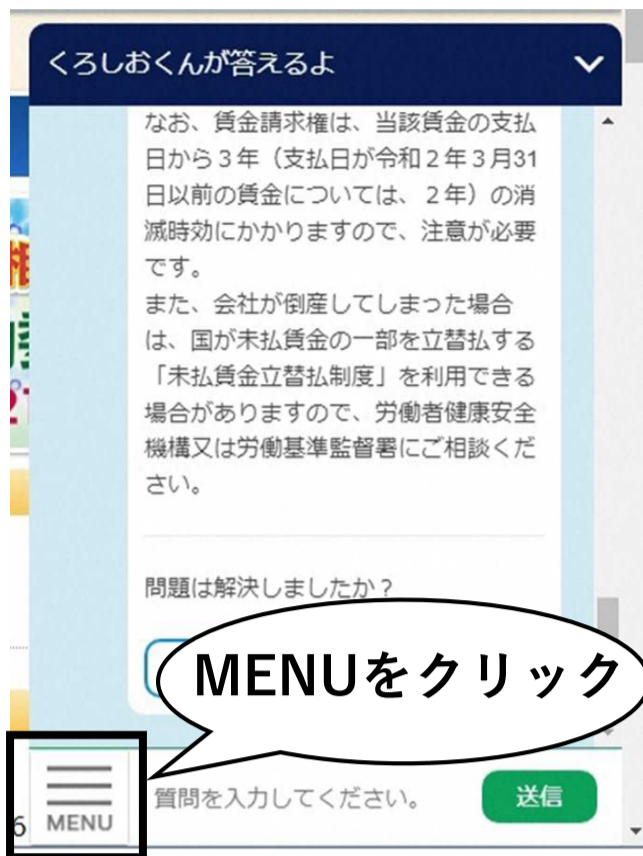
回答が参考になれば、「はい」をクリック

探しているFAQでなければ、「いいえ」をクリック

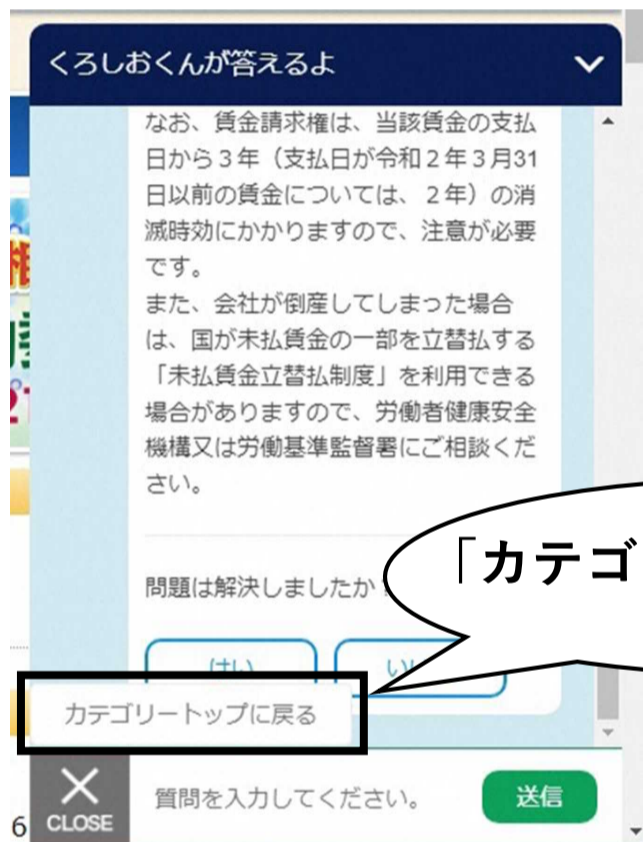
「いいえ」の場合は、別の言葉で質問してみてください

カテゴリのトップ「労働相談」への戻り方

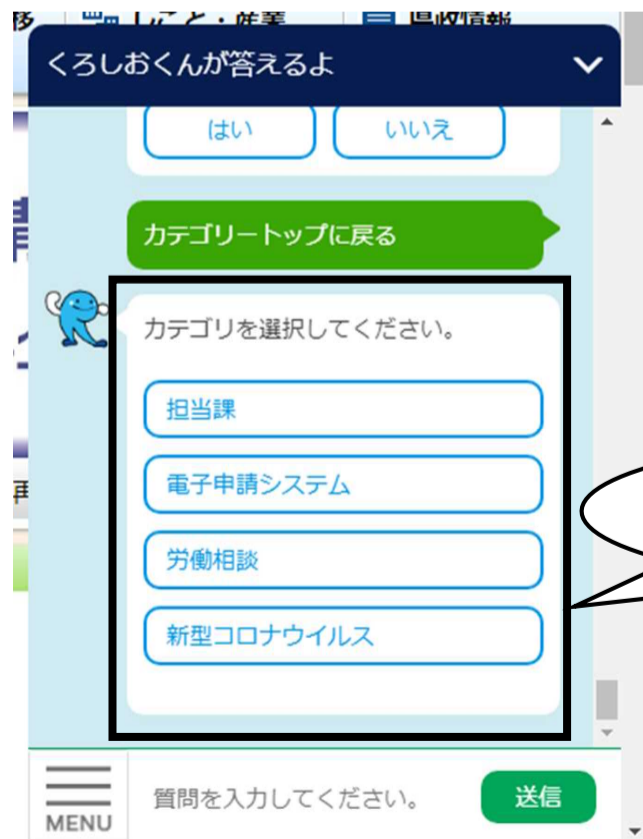
(1)



(2)



(3)



アイコン「質問に答えます！くろしおくん」への戻り方

アイコンへ戻りたい場合や、画面からアイコンが消えた場合、画面上を右クリックしメニューから「再読み込み(R)」又は「最新の情報に更新(R)」をクリックするか、又はページ上部にある更新マークを押して、ページを更新すると再びアイコンが表示されます。

