

令和2年度 おもてなしトイレ表彰について

資料2 令和3年2月15日

第2回高知県おもてなし県民会議

特に優れた取り組み等を行っている「おもてなしトイレ」（管理者）6か所へ日本トイレ協会が制定しています、11月10日の「いい（＝11）トイレ（＝10）の日」及び11月13日に、高知県おもてなし県民会議から表彰状及び記念品（黒潮町産「炭かご」（脱臭剤））の授与を行いました。

名称	高知城追手門トイレ	名称	さめうら荘
トイレ形態	女子(洋3、和1)、男子(男性用4、洋1、和1)、多目的(洋1)	トイレ形態	女子(洋4)、男子(男性用3、洋2)、多目的(洋1)
設備状況	棚、荷物棚、ウォシュレット、手すり、ベビーチェア、ベビーベッド、バリアフリー、オストメイト、手洗器、小便器自動水栓等	設備状況	ウォシュレット、手すり、ベビーベッド、バリアフリー
清掃状況	1日2回清掃している	清掃状況	1日1回1時間程度の清掃、1日3回の点検
おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・多様な身体状況に対応するための設備を設置している ・お花を飾っている ・使用説明板は多言語表記(英語・中国語・韓国語) ・ピクトサインに点字表記 	おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・擬音装置を設置している ・ハンドソープを設置している ・便器の除菌クリーナーを設置している



名称	ハッピーラフト	名称	日産サティオ高知 ちより街テラス店
トイレ形態	女子(洋3)、男子(男性用2、洋1)	トイレ形態	女子(洋2)、男子(男性用3、洋1)、多目的(洋1)
設備状況	棚、荷物棚、手すり	設備状況	棚、荷物棚、ウォシュレット、手すり、ベビーチェア、子ども用便器、ベビーベッド、バリアフリー
清掃状況	朝営業前と各ツアー(午前・午後)の出発後、解散後、夕方営業終了後に清掃と消毒をトイレ内、ドアノブ、扉などこまめに行っている	清掃状況	1日1回2～3時間程度の清掃を行い、1日3～4回点検している 汚れが発生したところはその都度清掃している
おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・BGMを流している ・絵画を飾っている ・手作りの照明などを飾っている ・コロナ対策をふまえたトイレの使い方表示(日本語・英語) 	おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・お花を飾っている(鉢植え) ・ハンドソープを設置している ・便器の除菌クリーナーを設置している



名称 2	ちより街テラス2F	名称	レストパークいの
トイレ形態	女子(洋3)、男子(男性用3、洋2)、多目的(洋1)	トイレ形態	女子(洋6、和2)、男子(男性用5、洋1、和1)、多目的(洋1)
設備状況	棚、荷物棚、ウォシュレット、手すり、ベビーチェア、子ども用便器、ベビーベッド、バリアフリー	設備状況	棚、荷物棚、ウォシュレット、手すり
清掃状況	1日1回2~3時間程度の清掃を行い、1日3~4回点検している 汚れが発生したところはその都度清掃している	清掃状況	1日数回3人の清掃員がトイレ清掃を行っている
おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・お花を飾っている(鉢植え) ・ハンドソープを設置している ・便器の除菌クリーナーを設置している 	おもてなし項目・その他PRポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・各トイレにそれぞれお花や観葉植物を飾っている ・BGMを流している ・トイレ室内に天井から陽光が差して明るい ・便器の除菌クリーナーを設置している

