

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和3年7月9日

施設名	高知県立春野総合運動公園	所管課名	土木部公園下水道課
-----	--------------	------	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	公益財団法人 高知県スポーツ振興財団	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所在地	高知市春野町芳原2485		
事業内容	1. 施設の運営に関する業務 (1)施設等の利用に関する業務 (2)施設等の利用料金の徴収 2. 施設等の維持管理に関する業務 (1)運動施設管理業務 (2)植栽管理業務 (3)施設等保守管理業務 (4)清掃業務 (5)警備業務 3. 公園全般に係るその他の業務 (1)公園の利用案内 (2)利用促進のための企画等の実施 (3)周辺市町村・団体等との協力、連携 (4)県民やボランティア等との協働事業の推進 (5)公園に関する情報の提供 (6)公園に関する要望及び苦情の処理 (7)緊急対応体制の確立 (8)県が行う総合防災拠点の開設及び運営の支援 4. 物品の管理		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積(管理区域)59.7ha 供用日:1月4日～12月28日、供用時間:8:30～17:00(夜間21:00まで) (運動施設) 【陸上競技場】400mトラック・収容人員25,000人 利用料(アマチュア)高校生以下:15,750円/日、その他の者:31,510円/日 【野球場】20,900㎡、収容人員16,000人、 利用料(アマチュア)高校生以下:7,500円/日、その他の者:15,030円/日 【ソフトボール場】10,933㎡、収容人員1,830席 利用料(アマチュア)高校生以下:3,120円/日、その他の者:6,340円/日 【球技場】18,000㎡、収容人員1,000人 利用料(アマチュア)高校生以下:5,780円/日、その他の者:11,570円/日 【体育館】10,933㎡、収容人員1,830席 利用料(アマチュア)高校生以下:13,990円/日、その他の者:27,990円/日 ・トレーニング室 高校生以下:120円/日、その他:240円/日 【テニスコート】11,409㎡、16面 高校生以下:240円/1時間、その他の者:490円/1時間 【水泳場、屋内運動場、相撲場、運動広場、射撃場、アーチェリー場、多目的広場】 (遊戯施設)ちびっこ広場、散策道、展望台 (便益施設)管理事務所、駐車場、トイレ、シャワー (その他の施設)飲食店、売店		
職員体制	常勤職員:2人 専門職員:25人 非常勤職員:12人 合計:39人		

2 収支の状況

単位:千円

		令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(予算)
収入	県支出金	243,693	272,004	238,265
	使用料・手数料	79,724	65,875	90,133
	その他	11,449	5,495	213
	収入計 (a)	334,866	343,374	328,611
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	236,180	244,154	226,256
	人件費	98,569	99,220	102,355
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	334,749	343,374	328,611
収支差額 (a)-(b)		117	0	0

3 利用状況

	令和元年度(実績)	令和2年度(実績)	令和3年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	431,253	304,240	500,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) ・水泳場、体育館、陸上競技場において、アンケート調査を実施(通年・意見箱設置)(アンケート回答数18件)		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 ・プロ野球やプロサッカーチームのキャンプ時に要望があった、設備の設置、公用車や機器の貸与を引き続き実施している。 ・要望の多い体育館、陸上競技場、テニスコート等の年始3日間の一部営業を引き続き実施している。 ・パークゴルフ利用者から要望のあった雑木の撤去、芝の補修、一部のコースの人工芝化など、きめ細かい対応を実施している。 ・公園内を駅伝大会のコースとして利用できるよう柔軟な対応を実施している。		
	○ その他		
③その他特記事項			

4 令和2年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書、仕様書及び事業計画に基づく適正な運営管理が実施された。 ・プロスポーツキャンプやイベントの誘致、協力に努めており、観光コンベンション協会をはじめとする関係団体との連携も図られた。 ・植栽管理を年間計画に基づいて3名体制で実施し、美しい景観に努めた。 ・陸上競技場等のグラウンド整備においてプロサッカーキャンプ等の使用に耐えうる施設水準を確保した。 ・利用者サービス等について定期的に場を設け職員の意識向上を図るとともに、節水やエアコンの節電等の経費縮減に努めている。 ・大会主催者等とも連携し新型コロナウイルス感染症対策を実施している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・プロキャンプの状況や各チームの要望等を把握し、機器の貸与など迅速かつきめ細かな対応を行っている。 ・JFLに昇格した高知ユナイテッドに対し、施設利用等について積極的に協力した。 ・屋外プールの利用時間の延長や、陸上大会時の無線LAN活用など利用者サービス向上に引き続き努めている。 ・年間を通して各種スポーツ教室を開催するだけでなく、新たにズンバ教室を開催するなど、利用率向上に積極的に取り組んでいる。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・年度当初に新型コロナウイルス感染症対策として1ヶ月間閉園したこと及び、その後の全国的な蔓延状況の影響で大会等のキャンセルにより利用者数が昨年度の6割程度となった。そのため、利用料収入はH21年度から現指定管理者となってから最も少ないものとなった。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響で施設使用料が前年度より大幅減収となったが、県によるコロナ対策費用等の補填により収支は±0となっている。
総合評価	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協定書、仕様書及び事業計画書に基づく適正な管理運営業務が実施されたと認められる。 ・トレーニング及び水泳のコラボ料金を設定するなど、利用者サービス向上に取り組む、利用率の向上に向けた取り組みを行っている。 ・西武ライオンズをはじめとするプロ野球のキャンプや大学等合宿の誘致を積極的に受け入れ、更に2020東京オリンピック事前合宿で女子ソフトボールTOPジャンプの合宿受け入れを行うなど、県と連携した観光、スポーツ振興に取り組んだ。また、グラウンド整備についても高評価を得ており、今後の誘致に期待できる。 ・地元の諸団体や関係機関等と連携したイベントの開催や、災害訓練に積極的に協力するなど、多種多様な取り組みを積極的に行っている。

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの

