

# 公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和3年7月5日

施設名	武道館	所管課	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-----	-----	-----------------

## 1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県スポーツ振興財団	指定期間	令和2年4月1～令和7年3月31日
施設所在地	高知市丸ノ内1丁目8番3号(本館) 高知市丸ノ内1丁目2番71号(分館(弓道場))		
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 施設の運営に関する業務</li> <li>2 施設の利用促進及び利用許可に関すること</li> <li>3 利用料金の収受に関する業務</li> <li>4 窓口業務に関する業務</li> <li>5 施設及び設備の維持管理に関する業務</li> <li>6 スポーツ振興事業等に関すること</li> <li>7 その他施設の設置目的達成に必要なと知事が認める業務</li> </ol>		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 面積 本館:敷地面積:2,818㎡、建築面積:3,055.33㎡ 分館:敷地面積1,089㎡、建築面積:498㎡</li> <li>2 構造 本館:鉄筋コンクリート造4階建、分館:鉄骨平屋建</li> <li>3 駐車場 30台収容</li> <li>4 施設、収容人員等 本館:1階(剣道場、柔道場、研修室、会議室、記者室、休憩室、更衣室、シャワー室、事務室 他) 2階(更衣室他) 3階(試合場) 4階(観客席:482席) 分館:近的射場(10人立)61㎡、遠的射場(3人立)7㎡</li> <li>5 利用時間 8:30～21:00(本館、分館)</li> <li>6 休館日 12月29日～1月3日</li> <li>7 主な料金 本館(試合場):19,090円 ※一般利用者が入場料を徴収せず全日(8:30～21:00)、全面を使用した場合 分館(弓道場):200円 ※一般利用者(個人)が入場料を徴収せず全日(8:30～21:00)使用した場合</li> </ol>		
職員体制	館長(弓道場兼務)(1)、責任者(専門職員)(1)、専門職員(3)、短期職員(1)		

## 2 収支の状況

単位:千円

		令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(予算)
収入	利用料	7,139	4,837	7,250
	県支出金	22,165	26,928	23,631
	手数料	692	328	700
	その他	998	758	916
	収入計 (a)	30,994	32,851	32,497
支出	人件費	15,887	16,028	14,746
	管理運営費	17,349	17,752	17,751
	その他			
	支出計(b)	33,236	33,780	32,497
収支差額 (a)-(b)		△ 2,242	△ 929	0

### 3 利用状況

	令和元年度(実績)	令和2年度(実績)	令和3年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	69,777	42,837	80,000
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツ教室(最終日)にアンケート調査を行い、令和2年度は、参加者129名のうち100名の回答を得た。</li> <li>・ご意見箱の設置(常時)0件</li> </ul>		
	<p>○利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見等への回答は、館内の掲示板に掲示し、利用者に広く図っている。(主な意見とその対応)</li> <li>大会等が開催される時には駐車場が狭く駐車できない。→土日祝日については、県庁西庁舎駐車場(10台分)を確保し対応している。</li> <li>柔道場の畳を入れ替えてほしい→令和2年度に全日本柔道連盟公認畳に入れ替えた。</li> <li>ストレッチ系の体操教室を増やしてほしい→令和3年度より金曜午後「肩甲骨体操&amp;肩甲骨ダンスエクササイズ教室」を増設した。</li> </ul>		
	○その他		
③その他特記事項			

### 4 令和2年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法令・事業計画書・協定書(仕様書)等の内容を遵守し、適正な管理運営を行った。</li> <li>・1日1回以上施設の点検に回っている。新型コロナウイルス感染症対策として、入館時に体温測定を行い、マスクの着用や利用中の3密回避等感染症対策を講じ、利用者の安心・安全の確保に努めている。</li> <li>・施設の安全管理のため、破損箇所には応急措置をし、利用者の事故や怪我がないように努めている。</li> <li>・「新型コロナウイルス想定フロー」、「台風時想定フロー措置」、「南海トラフ地震発生時想定フロー」をもとに、各職員が状況に応じて適切に対応できるようにしている。また、年2回、南海トラフ地震を想定した消防訓練を行い、有事に備えている。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・従来の掲示板に加えて、デジタルサイネージを活用し利用者に行事予定や新型コロナウイルス感染対策を呼びかけ情報の発信に努めている。ホームページや広報誌により広くスポーツ教室等の情報発信を行っている。</li> <li>・スポーツNAVIへの掲載や新聞の情報面への掲載、県政記者室への情報提供をしている。</li> <li>・武道以外でも年間を通じ、体操教室などを実施していたが、新型コロナウイルス感染症の影響で令和2年度は一部中止となった。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○平成31年度利用者実績 :69,777人</li> <li>○令和2年度利用者実績 : 42,837人(対前年比38.6%減)</li> <li>新型コロナウイルス感染症の影響による利用者の減少</li> </ul>
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○収入について</li> <li>・平成31年度収入(管理代行料を除く) : 8,829千円</li> <li>令和2年度収入(管理代行料を除く) : 5,923千円(対前年比32.9%減)</li> <li>○支出経費について</li> <li>・平成31年度支出は、33,236千円 令和2年度支出は、33,780千円(対前年比1.6%増)</li> </ul>
総合評価	<p>B</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・武道人口の減少に伴う利用者の減少が進む中、健康志向の高まりなど多様なニーズを捉え、武道以外の教室等を計画し、利用者の確保に努めている。また、武道入門教室の種目を増やす等、利用者層底辺拡大に努めている。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症により、大会や行事等の開催が中止し予約のキャンセルが続くなか、団体や個人に対して積極的に利用を促進している。</li> </ul>

#### 【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの