

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和3年7月2日

施設名	高知県立手結港海岸緑地公園	所管課	土木部港湾・海岸課
-----	---------------	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	株式会社ヤ・シィ	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所在地	高知県香南市夜須町坪井		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設、設備等の維持管理に関する業務 (1) 植栽の維持管理 (2) 施設・設備の維持管理、清掃 (3) 施設内の巡視 (4) 海浜地の清掃		
施設内容	・施設 1 植栽: 12,000㎡ 2 施設・設備及び利用料金 ・ビーチハウス(シャワー、ロッカー、トイレ) シャワー: 46基@100円/回、ロッカー: 712基@200円/回、トイレ: 200㎡ ・ステージ全面@2,580円/1時間 ・トイレ: 50㎡(1棟) ・ゴミ処理場: 207㎡ ・駐車場: 14,000㎡(普通車446台、大型車10台、出入りロゲート1基) 普通車@420円(2時間まで)@830円(1日まで)、大型車@1540円/日 ・バーベキューサイト: 7基@1500円(2時間まで) ・日陰棚8棟: 580㎡ ・ベンチ: 32基 ・水飲み場: 2箇所 ・手洗い場: 1箇所(日陰棚付) ・照明施設: 106基 ・上水設備: 1式 ・下水設備: 1式 ・散水施設: 40基 3 年中無休		
職員体制	常勤職員: 1人	非常勤職員: 2人	合計: 3人

2 収支の状況

単位: 千円

		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(決算)
収入	県支出金	4,471	4,554	6,224
	使用料・手数料	6,857	6,253	5,608
	その他	2,412	412	543
	収入計 (a)	13,740	11,219	12,375
支出	事業費	90	63	73
	管理運営費	8,885	5,770	5,931
	人件費	5,288	5,296	6,441
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	14,263	11,129	12,445
収支差額 (a)-(b)		-523	90	-70

3 利用状況

	令和元年度(実績)	令和2年度(実績)	令和3年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	50,455	41,060	51,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) アンケート箱については、隣接する道の駅やすに設置し、意見を聴取するようにしているが、近年、回答がほとんどない状況。なお、イベント開催時にアンケートを実施した時には、好評価を得たところである。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 海岸利用者から、犬のフンの放置に関する苦情を受けたことから、犬のフンについて発見した場合、指定管理者での回収と併せて、放置禁止の貼り紙を複数箇所に設置し、警告をした。		
	○ その他 ボードウォークの破損による苦情を受けたことから、直接対応が可能なものについては指定管理者が対応をし、その他修繕が必要な箇所については中央東土木事務所に報告している。		
③その他特記事項	新型コロナウイルス蔓延防止のため、県内では、海水浴場開設を中止した海岸も多かったが、当公園のヤ・シィパーク海水浴場については、株式会社ヤ・シィがガイドラインを独自に定め、感染症対策を十分に取りながら海水浴場を開設し、海水浴利用客は昨年度並みであった		

4 令和2年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に基づき、概ね各施設の管理ができているが、公園内のゴミ拾いや駐車場内の草刈りが一部できていない場所があった ・施設管理清掃月報を作成し、清掃の記録を残している ・地域行事の際は、実行委員会事務局となり、地域貢献の視点に立った運営を行っている。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の影響で中止になったイベントも多かったが、地域住民や各種団体と協力して多数のイベントを開催した ・地域住民による会議の際に、会議室を提供したりし、地域住民の交流の場を作った ・海岸利用で3密を回避するため、混雑状況をSNSにアップするなどコロナ対策に取り組んだ
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策として、海水浴場開設期間を例年より短縮していたが、天候に恵まれ、また、県内で開設していない海水浴場も多くあったことから、海水浴客は、昨年より約1500人増加した
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・海水浴場開設期間を例年より短縮していたが、海水浴客も昨年より増えたことからビーチレンタル収入は昨年より約11万円増加した ・駐車場収入は、新型コロナウイルスの関係で多数のイベントが中止になったことから昨年と比べ60万円以上減少した ・ピクニックサイトの売り上げは、新型コロナウイルスの蔓延を防ぐため、休止をしていた時期もあったことから、昨年と比べ、約20万円減少した
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に沿って概ね維持管理がされているが、今後、より一層施設内の美観保持のためにゴミ拾いや草刈りを定期的実施する必要がある ・新型コロナウイルスの関係で、公園利用者の減少、駐車場の利用料収入の減少など影響を受けたが、イベントの主催やレンタル業などを実施して、来場者数を増加させるよう工夫をがなされている

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの