

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和3年7月5日

施設名	障害者スポーツセンター	所管課室	文化生活スポーツ部 スポーツ課
-----	-------------	------	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	社会福祉法人 高知県社会福祉協議会	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日																																												
施設所在地	高知県高知市春野町内ノ谷1-1																																														
事業内容	(1)設置目的 障害者のスポーツの振興及び社会参加の促進を図ることを目的として、平成8年4月に設置 (2)事業内容 ・施設の運営に関すること ・施設使用料の収入事務に関すること ・施設及び設備の維持管理に関すること ・障害者スポーツ事業に関すること 【令和2年度の主な大会・教室等ソフト事業】 県障害者スポーツ大会、卓球大会、バドミントン大会、スキルアップ教室(バドミントン、卓球、水泳)フットサル教室、ウォーキング教室、中級卓球教室、こどもの運動教室ほか																																														
施設内容	①管理棟 鉄筋コンクリート2階建 延床面積 854.66㎡ <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">使用目的等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">1階</td> <td>ブレイルーム</td> <td>86.00㎡</td> <td>80&lt;40&gt;円</td> <td>110&lt;50&gt;円</td> <td>重度障害者の軽運動等</td> </tr> <tr> <td>医務室</td> <td>22.05㎡</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>怪我の応急処置、体調不良者の静養等</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">2階</td> <td>研修室</td> <td>96.07㎡</td> <td>530&lt;440&gt;</td> <td>770&lt;660&gt;</td> <td>研修会、講演会、説明会等</td> </tr> <tr> <td>卓球室</td> <td>97.85㎡</td> <td>160&lt;110&gt;</td> <td>220&lt;160&gt;</td> <td>卓球台2台</td> </tr> <tr> <td>盲人卓球室</td> <td>45.65㎡</td> <td>160&lt;110&gt;</td> <td>220&lt;160&gt;</td> <td>盲人卓球台1台</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>休憩兼相談室、トイレ等</td> </tr> </tbody> </table>			区分	面積	使用料(1時間につき)		使用目的等	AM9-PM5	PM5-PM9	1階	ブレイルーム	86.00㎡	80<40>円	110<50>円	重度障害者の軽運動等	医務室	22.05㎡	—	—	怪我の応急処置、体調不良者の静養等	その他	—	—	—	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等	2階	研修室	96.07㎡	530<440>	770<660>	研修会、講演会、説明会等	卓球室	97.85㎡	160<110>	220<160>	卓球台2台	盲人卓球室	45.65㎡	160<110>	220<160>	盲人卓球台1台	その他	—	—	—	休憩兼相談室、トイレ等
	区分	面積	使用料(1時間につき)			使用目的等																																									
AM9-PM5			PM5-PM9																																												
1階	ブレイルーム	86.00㎡	80<40>円	110<50>円	重度障害者の軽運動等																																										
	医務室	22.05㎡	—	—	怪我の応急処置、体調不良者の静養等																																										
	その他	—	—	—	事務室、シャワー室、ロビー、トイレ等																																										
2階	研修室	96.07㎡	530<440>	770<660>	研修会、講演会、説明会等																																										
	卓球室	97.85㎡	160<110>	220<160>	卓球台2台																																										
	盲人卓球室	45.65㎡	160<110>	220<160>	盲人卓球台1台																																										
	その他	—	—	—	休憩兼相談室、トイレ等																																										
②屋外施設 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">テニスコート</td> <td>1面利用</td> <td>440&lt;220&gt;</td> <td>660&lt;310&gt;</td> <td>全天候型コート1面</td> </tr> <tr> <td>壁打ちのみ</td> <td>100&lt;50&gt;</td> <td>160&lt;110&gt;</td> <td>練習用壁打ちコート半面</td> </tr> <tr> <td>アーチェリー場</td> <td>1人</td> <td>110&lt;50&gt;</td> <td>160&lt;110&gt;</td> <td>30m 標的数3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">グラウンド</td> <td>専用利用</td> <td>440&lt;220&gt;</td> <td>—</td> <td rowspan="2">グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>110&lt;50&gt;</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">直走路</td> <td>専用利用</td> <td>440&lt;220&gt;</td> <td>—</td> <td rowspan="2">全天候型 110m 4コース</td> </tr> <tr> <td>個人利用</td> <td>110&lt;50&gt;</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>プール</td> <td>1人</td> <td>無</td> <td>料</td> <td>屋外25m 5コース</td> </tr> </tbody> </table>			区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	テニスコート	1面利用	440<220>	660<310>	全天候型コート1面	壁打ちのみ	100<50>	160<110>	練習用壁打ちコート半面	アーチェリー場	1人	110<50>	160<110>	30m 標的数3	グラウンド	専用利用	440<220>	—	グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等	個人利用	110<50>	—	直走路	専用利用	440<220>	—	全天候型 110m 4コース	個人利用	110<50>	—	プール	1人	無	料	屋外25m 5コース			
区分	面積	使用料(1時間につき)			施設概要等																																										
		AM9-PM5	PM5-PM9																																												
テニスコート	1面利用	440<220>	660<310>	全天候型コート1面																																											
	壁打ちのみ	100<50>	160<110>	練習用壁打ちコート半面																																											
アーチェリー場	1人	110<50>	160<110>	30m 標的数3																																											
グラウンド	専用利用	440<220>	—	グラウンドソフトボール、ゲートボール、跳躍、投てき等																																											
	個人利用	110<50>	—																																												
直走路	専用利用	440<220>	—	全天候型 110m 4コース																																											
	個人利用	110<50>	—																																												
プール	1人	無	料	屋外25m 5コース																																											
③体育館 1277.22㎡ <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th rowspan="2">面積</th> <th colspan="2">使用料(1時間につき)</th> <th rowspan="2">施設概要等</th> </tr> <tr> <th>AM9-PM5</th> <th>PM5-PM9</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">体育館専用利用</td> <td>全面利用</td> <td>1,150&lt;580&gt;</td> <td>1,360&lt;680&gt;</td> <td rowspan="4">アリーナ、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等</td> </tr> <tr> <td>半面利用</td> <td>580&lt;290&gt;</td> <td>680&lt;350&gt;</td> </tr> <tr> <td colspan="2">体育館個人利用</td> <td>120&lt;60&gt;</td> <td>140&lt;70&gt;</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">体育館アリーナの冷暖房設備</td> <td>全面</td> <td>1,150</td> <td>1,150</td> </tr> <tr> <td>半面</td> <td>580</td> <td>580</td> </tr> </tbody> </table>			区分	面積	使用料(1時間につき)		施設概要等	AM9-PM5	PM5-PM9	体育館専用利用	全面利用	1,150<580>	1,360<680>	アリーナ、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等	半面利用	580<290>	680<350>	体育館個人利用		120<60>	140<70>	体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,150	1,150	半面	580	580																			
区分	面積	使用料(1時間につき)			施設概要等																																										
		AM9-PM5	PM5-PM9																																												
体育館専用利用	全面利用	1,150<580>	1,360<680>	アリーナ、談話室、事務室、男女更衣室、家族更衣室、多目的トイレ(オストメイト対応)、車イス倉庫等																																											
	半面利用	580<290>	680<350>																																												
体育館個人利用		120<60>	140<70>																																												
体育館アリーナの冷暖房設備	全面	1,150	1,150																																												
	半面	580	580																																												
備考：使用料の<>内は、18歳未満の者又は高校生等(これらの者が半数以上の団体を含む)が利用する場合に適用6歳以下の者(小学生等を除く)、障害者又は障害者関係団体が利用する場合は、使用料免除 ○開館時間： 火～土 9:00～21:00 ○休館日：月曜日 日・休日 9:00～17:00 休日の翌日 (グラウンド直走路は火～土も 9:00～17:00)12月29日～1月4日																																															
職員体制	常勤職員：6人 非常勤職員：1人 臨時職員：1人 合計：8人																																														

2 収支の状況

単位：千円

		令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(予算)
収入	県支出金	56,604	56,632	64,548
	使用料・手数料	122	58	150
	その他	949	1,788	1,055
	収入計 (a)	57,675	58,478	65,753
【別掲】 県歳入(使用料)		910	828	850
支出	事業費	5,240	1,523	8,025
	管理運営費	15,571	21,885	19,203
	人件費	35,830	35,070	38,525
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	56,641	58,478	65,753
収支差額 (a)-(b)		1,034	0	0

### 3 利用状況

	令和元年度(実績)	令和2年度(実績)	令和3年度(目標)
①年間利用者(単位:人)	46,375人	33,201人	40,000人
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体育館内の談話室に意見箱を設置して、回答を掲示板に掲載している。(通年・意見箱設置)回答数0件</li> <li>・利用者意見交換会の開催 年2回(9月、2月)</li> </ul> <p>○利用者から意見等があった場合の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・改善策等を職員間で情報共有するとともに、対応結果をセンターの掲示板などに掲示し利用者に広く周知している。</li> <li>・各教室開催後は、事業記録を作成し、反省点などの自己点検を行い改善策等についてミーティング時に他の職員にも周知している。(出された意見への対応例)</li> <li>・備品の更新をしてほしい。 →令和2年度にアーチェリー用具の更新、令和3年度には、トレーニング機器1台を更新する予定。</li> <li>・テニスコートの砂を補充してほしい。 →令和3年度から計画的に補充していく予定。</li> <li>・グラウンドの走路を改修してほしい。 →令和3年度に改修する予定。</li> </ul> <p>○その他</p>		
③その他特記事項			

### 4 令和2年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内で事故が発生した場合は、ヒヤリハット報告、事故報告書を作成し、原因分析、改善策を記載し職員に周知をしている。</li> <li>・職員が毎月1回の施設点検を実施している。</li> <li>・個人情報情報は外部に接続していないパソコンで適切に管理している。</li> <li>・規定で定めた施設等の定期検査が一部未実施であった。</li> </ul>
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種教室等の企画段階において、これまでの利用者からの意見や職員間での意見交換を通じて、参加者に満足していただけるよう内容の充実に努めている。</li> <li>・各種教室等の開催後は、改善策等を記載した事業記録を職員間で共有するとともに、利用者アンケート等の結果を踏まえ、利用者のニーズに沿った内容に見直している。</li> <li>・障害者の利用に関しては60日前からの先行予約とし(通常30日前から)、障害者の利用促進につなげている。</li> <li>・各種教室や大会等の申し込みについて、関係機関や利用登録者への案内と同時に、ホームページ上でも参加案内やスポーツセンターの情報を掲載するなど、利用者の利便性の向上に取り組んでいる。</li> <li>・年4回の障害者スポーツセンター便りや、管理棟ロビーへの行事予定表とポスターの掲示、利用カレンダーの配布など、各種行事を積極的に広報している。</li> </ul>
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度における施設の利用者数は前年度と比べ、約28%減の33,201人である。</li> <li>※新型コロナウイルス感染症の影響による閉館等で減少。</li> <li>・センターを拠点として、各種スポーツ教室等を開催するとともに、総合型地域スポーツクラブとの連携により、スポーツを通じて地域の人々との交流を図ることで、障害のある人だけでなく地域住民をはじめとした健常者の利用にもつながっている。</li> </ul>
④収支の状況	<p>○収入について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成31年度収入(施設使用料):910,000千円</li> <li>令和2年度収入(施設使用料):827,550千円(対前年比9%減)</li> </ul> <p>○支出経費について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成31年度支出は、56,641,227千円 令和2年度支出は、58,478,103千円(対前年比3.2%増)</li> </ul>
総合評価	<p><b>B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種教室等の開催や総合型地域スポーツクラブをはじめとした各種団体と連携を図り、障害スポーツの普及拡大に努めている。</li> <li>・今後は、障害者スポーツセンターのコーディネート機能を強化し、障害者スポーツの活動支援に向けた取組の強化が必要である。</li> <li>・法定点検等の実施や施設の計画的な維持修繕により、適正な施設・設備の管理が必要。</li> </ul>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの  
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの  
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの  
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの