

令和6年度 高知県就職支援相談センター事業運営協議会

令和6年9月9日（月）

14:00～16:00

高知共済会館 3F 中ホール「藤」

次 第

1 開 会

2 議 題

- （１）高知県就職支援相談センター事業及び就職氷河期世代サポート事業について
- （２）高知県就職氷河期世代サポート実績等について
- （３）質疑、ご意見等

3 閉 会

<資料>

- ・ 委員名簿及び出席者名簿、配席図
- ・ 資料１：令和５年度 ジョブカフェこうちの就職支援
- ・ 資料２：令和６年度 ジョブカフェこうちの就職支援
- ・ 資料３：高知県就職氷河期世代サポート事業の実績比較
- ・ 資料４：KPI 実績推移

支援対象者の掘り起こし・窓口誘導

求職者の状況や段階に応じた支援

フォローアップ

出口一体型の伴走支援

< キャリア教育支援 >

学校出前講座

○県内の中学・高校・大学・短大等からの依頼に基づき、出張形式でキャリア教育や就職活動に必要な就職支援を実施（通年、のべ80回程度）

ジョブキッズ（小学生とその保護者向けイベント）

○小学生が自分の未来を肯定的に感じ、早期に様々な職業を知るきっかけづくりとするための自己分析・仕事研究ワーク（夏休み期間等、年間5回程度）

< 就職相談 >

出張相談会

（対象）
・求職者
・その家族等

（実施場所）
・ハローワーク
・商業施設 など

キャリア
コンサルティング
（対面・オンライン・
電話・メール）

○初回インテーク相談
における見立て
（現状・適性診断）

○担当制のキャリアコン
サルタントによる支援

○必要な支援の見極
め、就職支援計画書
の作成

○必要に応じて、
臨床心理士による
個別カウンセリング

○「就活ガイドブック」の
配付

少人数セミナー

○自己理解やステップアップ、
スキルアップなど（「自己分
析」、「パソコン講座」、「ビジ
ネスマナー」等）

○業種・業界の理解促進
のための「業界研究会」や
「企業見学会」

○月3回程度

社会人スキルの定着

より企業が求める人材に
近づくための内容の充実を図る

グループワーク

○自己理解の促進や
自己肯定感の醸成、
自尊心の形成など

○月1回程度

< キャリア形成支援 >

職場体験講習

○ミスマッチのない就職に向け、
就職したい企業で実際の
仕事を体験
期間：最長5日間（8時間/日）
対象：未就職者または有期雇
用の労働者のうち、正社
員就職を希望する者

○35歳以下／のべ70人枠
氷河期世代／のべ50人枠
○受講手当、指導料支給

フィードバック
（キャリアコンサルティング）

ジョブチャレンジ

○適性に合う仕事・職場を見つ
けるための職場トレーニング
○小さな達成感の積み重ね
期間：最長3日間（6時間/日）
対象：無職、非正規労働者

○35歳以下／のべ40人枠
氷河期世代／のべ40人枠
○受講手当、指導料支給

フィードバック
（キャリアコンサルティング）

職場体験講習前セミナー

チャレンジ前セミナー

< 職場定着支援 >

高校卒業予定の就職
内定者向けセミナー

○社会人としての基本姿
勢等を学び、交流を通
じて「地域同期」をつくる
○県内3箇所・全5回

新社会人向けセミナー

○コミュニケーション力等を
習得し、交流を通じて
「地域同期」をつくる
○全4回（対面、オンライン）
○交流セミナー4回

中小企業向けセミナー

○経営者や管理職等が
人材育成の手法を学ぶ
○集合型2回
派遣型8社程度

< 職場定着支援 >

就職氷河期世代
向けセミナー

○対象
入社3年以内の
新入社員
○2回

就職後のアフターフォロー
（電話により定期的な追跡・離職者等をジョブカフェへ誘導）

就職（正規・非正規）

キャリアコンサルティング
の質的向上

○キャリアコンサルティングの
質的向上のための
スーパーバイザーによる
研修実施

「就職氷河期世代チャレンジ応援団」のネットワークによるサポート

○複数の事業所（応援団登録企業）でのジョブチャレンジを通じた自己理解・仕事理解を図る
○講話や出会いイベントを通じた交流により仕事理解・組織理解を図る

< チャレンジ応援団のメリット >

★応援団（参加企業）を新聞広告・広報誌などに掲載
★自社での研修セミナー講師を派遣

正規雇用転換・
職場定着支援へ

対象層への積極的な広報

○新規相談の
継続的な掘り起こし
・WEB広告
（SNSを活用し
ターゲットを絞った
情報発信）

・リスティング広告
（検索ワードに
連動して表示→
HPへの誘導強化）

・リーフレット
・ジョブカフェマガジン
（コンビニ・
商業施設・
関係機関や
出張相談会
での配布）

就職氷河期世代とその家族への広報

就職氷河期世代
体験談TVCM

○通年放送へ
○イベント前には告知を
兼ねた内容で放送

・新聞広告
（イベント告知
チャレンジ応援団
の紹介）

・就職氷河期世代
向けチラシ等の
町内会回覧
（市町村協力による）

拡

チャレンジ応援団×
就職氷河期世代
【出会いイベント】

○就職氷河期世代の求職者と
チャレンジ応援団企業の相互
理解を深め、ジョブチャレンジ
等の相談、支援へつなげる

時期・回数：年1→2回
対象：企業15社、
求職者30人

拡

大型商業施設
イベントスペース
での開催
（1→2回）

新

拡

高知県就職支援相談センター事業

3年契約…令和4年度～令和6年度

単年度契約

高知県就職氷河期世代サポート事業

地域就職氷河期世代支援加速化交付金

R5
支援
対象

36歳以下の求職者

37～52歳（就職氷河期世代）の求職者

支援対象者の掘り起こし・窓口誘導

求職者の状況や段階に応じた支援

フォローアップ

出口一体型の伴走支援

＜ キャリア教育支援 ＞

学校出前講座

○県内の中学・高校・大学・短大等からの依頼に基づき、出張形式でキャリア教育や就職活動に必要な就職支援を実施（通年、のべ80回程度）

ジョブキッズ（小学生とその保護者向けイベント）

○小学生が自分の未来を肯定的に感じ、早期に様々な職業を知るきっかけづくりとするための自己分析・仕事研究ワーク（夏休み期間等、年間5回程度）

＜ 職場定着支援 ＞

高校卒業予定の就職内定者向けセミナー

○社会人としての基本姿勢等を学び、交流を通じて「地域同期」をつくる
○県内3箇所・全5回

新社会人向けセミナー

○コミュニケーション等を習得し、交流を通じて「地域同期」をつくる
○全4回（対面、オンライン）
○交流セミナー4回

中小企業向けセミナー

○経営者や管理職等が人材育成の手法を学ぶ
○集合型2回
派遣型8社程度

＜ 職場定着支援 ＞

就職氷河期世代向けセミナー

○入社3年以内の就職氷河期世代
○年2回

＜ 就職相談 ＞

出張相談会

＜対象＞
・求職者
・その家族等

＜実施場所＞
・県内ハローワーク
・商業施設
・関係機関が実施する就職関連イベント等

キャリアコンサルティング（対面・オンライン・電話・メール）

○初回インテーク相談における見立て（現状・適性診断）

○担当制による相談・支援

○必要な支援を見極め、就職支援計画書を作成

○必要に応じた、臨床心理士による個別カウンセリング

○「就活ガイドブック」の配付

＜ キャリア形成支援 ＞

少人数セミナー

○自己理解の促進やステップアップ、社会人スキルの定着等（「自己分析」、「パソコン講座」、「ビジネスマナー」等）

○業界・職種の理解促進のための「業界研究会」や「企業見学会」

○月3回程度

グループワーク

○自己理解の促進や自己肯定感の醸成、自尊心の形成等

○月1回程度

職場体験講習

○ミスマッチのない就職に向けた、正社員就職を希望する企業での仕事体験

期間：最長5日間（8時間/日）
対象：未就職者または非正規労働者のうち、正社員就職を希望する者

○37歳以下／のべ55人枠
氷河期世代／のべ50人枠
○受講手当、指導料支給

フィードバック
（キャリアコンサルティング）

ジョブチャレンジ

○適性に合う仕事・職場を見つけるための仕事体験
○小さな達成感の積み重ね

期間：最長3日間（6時間/日）
対象：未就職者または非正規労働者

○37歳以下／のべ70人枠
氷河期世代／のべ40人枠
○受講手当、指導料支給

フィードバック
（キャリアコンサルティング）

就職（正規・非正規）

就職後のアフターフォロー
（電話等による定期的な追跡・離職者等をジョブカフェへ誘導）

キャリアコンサルティングの質的向上

○キャリアコンサルティングの質的向上のためのスーパーバイザーによる研修実施

「就職氷河期世代チャレンジ応援団」によるサポート

○複数の事業所（応援団企業）でのジョブチャレンジを通じた自己理解・仕事理解
○講話や出会いイベントを通じた応援団企業との交流（講話は経営者を講師に）
★自社での研修（就職氷河期世代受入体制整備）に、セミナー講師を派遣

正規雇用転換・職場定着支援へ

高知県就職支援相談センター事業

3年契約…令和4年度～令和6年度

単年度契約

高知県就職氷河期世代サポート事業

地域就職氷河期世代支援加速化交付金

広く県民に向けた広報

ジョブカフェマガジリーフレット

（コンビニ、関係機関等を通じて配布）

通年

テレビCM

（ジョブカフェの支援を経て就職に至った氷河期世代が出演）

新 電車内広告

（県内3市町を運行する車両内でのポスター掲示）

新 月刊誌

（県内全域で発行する月刊誌への広告掲示）
*隔月を想定

就職氷河期世代に向けた広報

WEB広告

（SNSでのターゲットを絞った情報発信）

リスティング広告

（検索ワードに関連した広告の表示）

チャレンジ応援団×就職氷河期世代【出会いイベント】

○就職氷河期世代と応援団企業との座談会

○相互理解を深め、相談やジョブチャレンジ等の仕事体験等の支援へつなげる

回数：年2回
各企業15社、求職者30人程度

R6
支援対象

37歳以下の求職者

38～53歳（就職氷河期世代）の求職者

高知県就職氷河期世代サポート事業の実績比較

資料3

高知県就職支援相談センター
ジョブカフェこうち

①ハローワーク・ジョブカフェ相談件数

<令和2年度>

項 目		34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
ハローワーク・ジョブカフェ相談件数 (延べ)	累計	3,413件	919件	702件	5,034件
	構成比	67.8%	18.3%	13.9%	100.0%

※4～9月は35～49歳を就職氷河期世代として集計



<令和3年度>

項 目		34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
ハローワーク・ジョブカフェ相談件数 (延べ)	累計	4,229件	1,491件	1,364件	7,084件
	構成比	59.7%	21.0%	19.3%	100.0%



<令和4年度>

項 目		35歳以下	氷河期世代	52歳以上	合計
ハローワーク・ジョブカフェ相談件数 (延べ)	累計	4,321件	1,717件	1,301件	7,339件
	構成比	58.9%	23.4%	17.7%	100.0%



<令和5年度>

項 目		36歳以下	氷河期世代	53歳以上	合計
ハローワーク・ジョブカフェ相談件数 (延べ)	累計	4,303件	1,815件	1,030件	7,148件
	構成比	60.2%	25.4%	14.4%	100.0%

②ジョブカフェ相談件数

<令和2年度>

項 目		34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
ジョブカフェ相談件数(延べ) (来所、電話、メール、WEB)	累計	1,775件	479件	49件	2,303件
	構成比	77.1%	20.8%	2.1%	100.0%

※4～9月は35～49歳を就職氷河期世代として集計



<令和3年度>

項 目		34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
ジョブカフェ相談件数(延べ) (来所、電話、メール、WEB)	累計	1,740件	558件	54件	2,352件
	構成比	74.0%	23.7%	2.3%	100.0%



<令和4年度>

項 目		35歳以下	氷河期世代	52歳以上	合計
ジョブカフェ相談件数(延べ) (来所、電話、メール、WEB)	累計	1,733件	626件	77件	2,436件
	構成比	71.1%	25.7%	3.2%	100.0%



<令和5年度>

項 目		36歳以下	氷河期世代	53歳以上	合計
ジョブカフェ相談件数(延べ) (来所、電話、メール、WEB)	累計	1,618件	570件	37件	2,225件
	構成比	72.7%	25.6%	1.7%	100.0%

③ジョブカフェ相談実人数

<令和2年度>

項 目		34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
ジョブカフェ来所相談実人数	累計実数	368人	116人	23人	507人
	構成比	72.6%	22.9%	4.5%	100.0%

※4～9月は35～49歳を就職氷河期世代として集計



<令和3年度>

項 目		34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
ジョブカフェ来所相談実人数	累計実数	420人	175人	33人	628人
	構成比	66.9%	27.9%	5.3%	100.0%

※来所以外を含む相談実人数は34歳以下452人、氷河期世代181人、51歳以上34人(合計667人)



<令和4年度>

項 目		35歳以下	氷河期世代	52歳以上	合計
ジョブカフェ来所相談実人数	累計実数	503人	187人	27人	717人
	構成比	70.2%	26.1%	3.8%	100.0%

※来所以外を含む相談実人数は35歳以下523人、氷河期世代192人、52歳以上27人(合計742人)



<令和5年度>

項 目		36歳以下	氷河期世代	53歳以上	合計
ジョブカフェ来所相談実人数	累計実数	427人	177人	17人	621人
	構成比	68.8%	28.5%	2.7%	100.0%

※来所以外を含む相談実人数は36歳以下437人、氷河期世代185人、53歳以上19人(合計641人)

④新規登録者数

<令和2年度>

項 目		34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
ジョブカフェ新規登録者数	累計	493人	165人	50人	708人
	構成比	69.6%	23.3%	7.1%	100.0%

※4～9月は35～49歳を就職氷河期世代として集計



<令和3年度>

項 目		34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
ジョブカフェ新規登録者数	累計	425人	192人	68人	685人
	構成比	62.0%	28.0%	9.9%	100.0%



<令和4年度>

項 目		35歳以下	氷河期世代	52歳以上	合計
ジョブカフェ新規登録者数	累計	476人	191人	53人	720人
	構成比	66.1%	26.5%	7.4%	100.0%



<令和5年度>

項 目		36歳以下	氷河期世代	53歳以上	合計
ジョブカフェ新規登録者数	累計	588人	286人	83人	957人
	構成比	61.4%	29.9%	8.7%	100.0%

⑤就職支援計画書

<令和2年度>

項 目	34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
4月からの作成件数	215件	55件	3件	273件
(構成比)	78.8%	20.1%	1.1%	100.0%
うち6か月以内の就職決定件数	151件	44件	2件	197件
(構成比)	76.6%	22.3%	1.0%	100.0%
6か月以内の就職率	70.2%	80.0%	66.7%	72.2%

※4～9月は35～49歳を就職氷河期世代として集計



<令和3年度>

項 目	34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
4月からの作成件数	202件	74件	6件	282件
(構成比)	71.6%	26.2%	2.1%	100.0%
うち6か月以内の就職決定件数	142件	59件	2件	203件
(構成比)	70.0%	29.1%	1.0%	100.0%
6か月以内の就職率	70.3%	79.7%	33.3%	72.0%



<令和4年度>

項 目	35歳以下	氷河期世代	52歳以上	合計
4月からの作成件数	193件	72件	10件	275件
(構成比)	70.2%	26.2%	3.6%	100.0%
うち6か月以内の就職決定件数	134件	53件	9件	196件
(構成比)	68.4%	27.0%	4.6%	100.0%
6か月以内の就職率	69.4%	73.6%	90.0%	71.3%



<令和5年度>

項 目	36歳以下	氷河期世代	53歳以上	合計
4月からの作成件数	223件	79件	3件	305件
(構成比)	73.1%	25.9%	1.0%	100.0%
うち6か月以内の就職決定件数	163件	64件	3件	230件
(構成比)	70.9%	27.8%	1.3%	100.0%
6か月以内の就職率	73.1%	81.0%	100.0%	75.4%

⑥職場体験講習

<令和2年度>

項 目	34歳以下	氷河期世代	合計
4月からの職場体験講習受講者	42人	28人	70人
(構成比)	60.0%	40.0%	100.0%
うち 採用者数	26人	17人	43人
(構成比)	60.5%	39.5%	100.0%
就 職 率	61.9%	60.7%	61.4%

※4～9月は35～49歳を就職氷河期世代として集計



<令和3年度>

項 目	34歳以下	氷河期世代	合計
4月からの職場体験講習受講者	37人	29人	66人
(構成比)	56.1%	43.9%	100.0%
うち 採用者数	25人	24人	49人
(構成比)	51.0%	49.0%	100.0%
就 職 率	67.6%	82.8%	74.2%



<令和4年度>

項 目	35歳以下	氷河期世代	合計
4月からの職場体験講習受講者	30人	26人	56人
(構成比)	53.6%	46.4%	100.0%
うち 採用者数	20人	19人	39人
(構成比)	51.3%	48.7%	100.0%
就 職 率	66.7%	73.1%	69.6%



<令和5年度>

項 目	36歳以下	氷河期世代	合計
4月からの職場体験講習受講者	33人	19人	52人
(構成比)	63.5%	36.5%	100.0%
うち 採用者数	23人	11人	34人
(構成比)	67.6%	32.4%	100.0%
就 職 率	69.7%	57.9%	65.4%

⑦ジョブチャレンジ

<令和2年度>

項 目	氷河期世代
受講者(延べ)	6人
受講者(実人数)	2人
採 用 者 数	1人
就 職 率 (採用者/延べ)	16.7%
就 職 率 (採用者/実数)	50.0%

※R2.10～半年間の実施



<令和3年度>

項 目	氷河期世代
受講者(延べ)	10人
受講者(実人数)	5人
採 用 者 数	2人
就 職 率 (採用者/延べ)	20.0%
就 職 率 (採用者/実数)	40.0%



<令和4年度>

項 目	35歳以下	氷河期世代	合計
受講者(延べ)	40人	31人	71人
受講者(実人数)	18人	16人	34人
採 用 者 数	11人	8人	19人
就 職 率 (採用者/延べ)	27.5%	25.8%	26.8%
就 職 率 (採用者/実数)	61.1%	50.0%	55.9%



<令和5年度>

項 目	36歳以下	氷河期世代	合計
受講者(延べ)	51人	17人	68人
受講者(実人数)	30人	11人	41人
採 用 者 数	11人	5人	16人
就 職 率 (採用者/延べ)	21.6%	29.4%	23.5%
就 職 率 (採用者/実数)	36.7%	45.5%	39.0%

⑧就職氷河期世代チャレンジ応援団

<令和2年度>

項 目	登録企業数
登録企業	36社

※R2.10～半年間の実施



<令和3年度>

項 目	登録企業数
今年度 新規登録	42社
R2～累計	78社



<令和4年度>

項 目	登録企業数
今年度 新規登録	49社
R2～累計	126社

※令和2年度登録企業のうち1社が破産申請したため、登録を削除



<令和5年度>

項 目	登録企業数
今年度 新規登録	48社
R2～累計	174社

⑨就職者数（併設ハローワークとの合計）

<令和2年度>

項 目		34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
就職者数	累計	380人	159人	66人	605人
	構成比	62.8%	26.3%	10.9%	100.0%

※4～9月は35～49歳を就職氷河期世代として集計



<令和3年度>

項 目		34歳以下	氷河期世代	51歳以上	合計
就職者数	累計	400人	190人	88人	678人
	構成比	59.0%	28.0%	13.0%	100.0%



<令和4年度>

項 目		35歳以下	氷河期世代	52歳以上	合計
就職者数	累計	358人	170人	82人	610人
	構成比	58.7%	27.9%	13.4%	100.0%



<令和5年度>

項 目		36歳以下	氷河期世代	53歳以上	合計
就職者数	累計	395人	193人	76人	664人
	構成比	59.5%	29.1%	11.4%	100.0%

KPI実績推移

高知県就職支援相談センター

ジョブカフェうち

【R4年度 数値目標達成状況】

＜35歳以下の求職者＞

項目	内 容	数値目標	4年度末時点
就職者数	就職者数(就職支援計画書を作成した求職者のうち就職した者)	180人	143人
	当該年度に就職支援計画書を作成した求職者のうち6か月以内の就職率	70.0%	69.4%
職場体験講習	就職者数	31人	20人
	就職率(就職者数/受講者実数)	70.0%	66.7%
	就職者の就職後3か月時点の定着率	80.0%	75.0%
ジョブチャレンジ	就職者数	3人	11人
	就職率(就職者数/受講者実数)	30.0%	61.1%

＜氷河期世代(36歳～51歳)の求職者＞

項目	内 容	数値目標	4年度末時点
就職者数	就職者数(就職支援計画書を作成した求職者のうち就職した者)	70人	54人
	当該年度に就職支援計画書を作成した求職者のうち6か月以内の就職率	70.0%	73.6%
職場体験講習	就職者数	24人	19人
	就職率(就職者数/受講者実数)	70.0%	73.1%
	就職者の就職後3か月時点の定着率	80.0%	78.9%
ジョブチャレンジ	就職者数	6人	8人
	就職率(就職者数/受講者実数)	30.0%	50.0%
チャレンジ応援団	参加企業数(累計)	125社	126社

※対象年齢は、令和4年4月1日時点の年齢

【R5年度 数値目標達成状況】

＜36歳以下の求職者＞

項目	内 容	数値目標	5年度末時点
就職者数	就職者数(就職支援計画書を作成した求職者のうち就職した者)	180人	199人
	当該年度に就職支援計画書を作成した求職者のうち6か月以内の就職率	70.0%	73.1%
職場体験講習	就職者数	29人	23人
	就職率(就職者数/受講者実数)	70.0%	69.7%
	就職者の就職後3か月時点の定着率	80.0%	73.9%
ジョブチャレンジ	受講者数(実数)	17人	30人
	就職率(就職者数/受講者実数)	30.0%	36.7%

＜氷河期世代(37歳～52歳)の求職者＞

項目	内 容	数値目標	5年度末時点
就職者数	就職者数(就職支援計画書を作成した求職者のうち就職した者)	70人	71人
	当該年度に就職支援計画書を作成した求職者のうち6か月以内の就職率	70.0%	81.0%
職場体験講習	就職者数	21人	11人
	就職率(就職者数/受講者実数)	70.0%	57.9%
	就職者の就職後3か月時点の定着率	80.0%	75.0%
ジョブチャレンジ	受講者数(実数)	14人	11人
	就職率(就職者数/受講者実数)	30.0%	45.5%

※対象年齢は、令和5年4月1日時点の年齢