

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和3年8月3日

施設名	交通安全こどもセンター	所管課室	文化生活スポーツ部 県民生活課
-----	-------------	------	--------------------

1 施設の概要

指定管理者名	(一社)オフィスポラリス	指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設所在地	高知市比島町4丁目8番地		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・利用の許可等に関する業務 ・利用料金の徴収に関する業務 ・施設等の維持管理に関する業務 ・交通安全指導の実施に関する業務 ・交通安全こどもセンターの設置の目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務 		
施設内容	<ul style="list-style-type: none"> ・面積 : 13,300㎡ ・施設・設備 : 模擬交通施設、交通教室、事務所、教材格納庫、ゴーカート、自転車、蒸気機関車等 ・開園時間 : 午前8時30分～午後6時 ・休園日 : 12月27日から翌年の1月1日まで ・利用料金 : ゴーカート 1人乗り 100円/回、2人乗り 160円/回 1人乗り回数券 1,000円/11枚 2人乗り回数券 1,600円/11枚 		
職員体制	常勤職員: 2人 非常勤職員: 2人 パート・アルバイト: 10人 合計: 14人		

2 収支の状況

単位:千円

		平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(予算)
収入	県支出金	6,250	6,308	9,498	8,046
	使用料・手数料	9,499	9,939	7,656	9,000
	その他	852	909	665	532
	収入計 (a)	16,601	17,156	17,819	17,578
支出	管理運営費	5,566	5,862	6,673	6,661
	人件費	10,936	11,207	11,134	10,917
	支出計 (b)	16,502	17,069	17,807	17,578
収支差額 (a)-(b)		99	87	12	0

3 利用状況

	平成30年度(決算)	令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	134,672	139,740	106,037	目標は設定していない
②利用者意見等の反映	○令和2年度利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)			
		一般来園者	交通安全教室	イベント来園者
	時期	通年	同左	同左
	方法	アンケート用紙配布	同左	同左
	回答数	13	39	16
	調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しいので毎日行きたい。 ・バスの利用時間を増やして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの関係でビデオ鑑賞を1回ずつにしてくれる等、配慮、対策ありがとうございました。 ・楽しい活動であり、交通安全についても学べて大変良かったです。 ・今年はコロナのことがあり、春の交通安全教室も中止となっています。就学前の子ども達と今日、指導が受けられて良かったと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族でとても楽しい時間が過ごせました。良い時間をありがとうございました。 ・一緒に物づくりをする機会をなかなか作れず、今日は親子共々楽しませて頂きました。
○利用者意見等を踏まえた対策				
(意見)				
<ul style="list-style-type: none"> ・公園内の遊具を増やして欲しい。 				
(対策)				
<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度内に新たに複合遊具を設置。同時に園内のブランコ、砂場を新しくし、来園者の増加を図る。 				
○その他				
<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート内容については、交通公園に対し「とても楽しい」「丁寧に指導を受けることができる」等、概ね好意的な意見が多く見られた。 ・コロナ禍の中(対策のうえで)でイベントを開催したことに感謝するなど、コロナ関連のコメントも見受けられた。 				
③その他特記事項				

4 令和2年度業務評価

項目	状況説明
①適正な管理運営の確保に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策も徹底されており、安心して利用できる環境が整備されている。 ・コロナ対策をしっかりと行い、安全安心な公園を維持している。 ・業務実施体制など、任務分担にも工夫などが良くされていると思う。 ・取組に対する努力は認められる。 ・手作りや職員さんの持つ技術で運営ができていたと思った。
②施設利用促進等に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSを活用した利用促進にも努めており、新たな利用者獲得に向けて対応できている。 ・独自事業を行っており、SNSの発信も力を入れている。 ・新型コロナウイルスの流行の中、利用者には不安を与えないなど、よくやっていると思う。 ・夏の熱中症予防対策は必要だと思うので、テントの設置やミストは良いと思う。
③経営状況	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの水遊びコーナーを職員自ら作り上げるなどコスト削減が徹底されている。 ・コロナ禍の中、収入減に対応するため、経費削減を行っていた。 ・施設の命であるゴーカートの収入などが減収する中で、収入増の工夫をされている点も見受けられる。 ・運営自体は良好。 ・コロナ禍で休園やイベントの中止など予儀なくされ、売り上げは減少したものの、常に前向きに安全安心な環境を務めていると感じた。
総合評価	(総合評価)
	<ul style="list-style-type: none"> ・これまでの取組をさらに拡充し、センターの利用者増につなげて欲しい。 ・アンケート結果(来場者)を見ても、適切に運営していると評価できる。
	(指摘事項)
	<ul style="list-style-type: none"> ・約40年ぶりに来場したが、どこから入れれば良いかわからなかった。駐車場が狭いように思う。1階入り口付近のソファは、テープでつぎはぎだらけで座る気になれないので処分した方が良いように思う。ゴーカートは券売機で1回100円を見つかるまで探してしまった。雑草の除去とトイレ掃除(1日2~3回)は必要かも。
	B

【評価の目安】

- A: 仕様書に定める業務内容を上回る成果があり、優れた管理運営が行われた
 B: 概ね仕様書に定める業務内容どおりの成果があり、適正な管理運営が行われた
 C: 仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善のための工夫や努力が必要
 D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する