

高知県における消費生活相談 受付状況

資料1-2

項目		令和2年度			令和元年度			
		市町村受付分	県センター受付分	計	市町村受付分	県センター受付分	計	
相談件数		3,065	2,395	5,460	3,043	2,360	5,403	
契約当事者	性別等	男性	1,165	1,021	2,186	1,070	991	2,061
		女性	1,607	1,198	2,805	1,672	1,204	2,876
		団体・不明・無回答	293	176	469	301	165	466
	年代別	20歳未満	77	77	154	61	59	120
		20歳代	163	164	327	171	165	336
		30歳代	185	159	344	174	167	341
		40歳代	286	302	588	288	303	591
		50歳代	374	367	741	325	353	678
		60歳代	322	397	719	342	398	740
		70歳以上	623	606	1,229	685	602	1,287
		団体・不明・無回答	1,035	323	1,358	997	313	1,310
	職業別	給与生活者	779	864	1,643	763	840	1,603
		自営・自由	140	202	342	162	205	367
		家事従事者	135	163	298	154	180	334
		学生	91	99	190	78	74	152
		無職	899	770	1,669	904	777	1,681
		団体等	113	141	254	113	124	237
不明・無回答		908	156	1,064	869	160	1,029	
販売購入形態		店舗購入	819	491	1,310	755	575	1,330
	訪問販売	179	145	324	241	151	392	
	通信販売	1,029	800	1,829	799	647	1,446	
	マルチ・マルチまがい	25	30	55	55	31	86	
	電話勧誘販売	224	147	371	183	153	336	
	ネガティブ・オプション	41	31	72	13	10	23	
	訪問購入	25	25	50	31	16	47	
	その他無店舗販売	10	13	23	23	9	32	
	不明・無関係	713	713	1,426	943	768	1,711	
	商品大分類	A. 商品一般	291	251	542	434	296	730
B. 食料品		331	256	587	280	223	503	
C. 住居品		122	85	207	77	72	149	
D. 光熱水品		102	71	173	87	63	150	
E. 被服品		131	105	236	146	73	219	
F. 保健衛生品		252	196	448	167	138	305	
G. 教養娯楽品		195	179	374	147	124	271	
H. 車両・乗り物		84	52	136	59	67	126	
I. 土地・建物・設備		59	52	111	62	56	118	
J. 他の商品		6	3	9	2	6	8	
商品計		1,573	1,250	2,823	1,461	1,118	2,579	
K. クリーニング		6	5	11	11	12	23	
L. レンタル・リース・貸借		149	93	242	125	90	215	
M. 工事・建築・加工		63	73	136	87	60	147	
N. 修理・補修		35	30	65	27	31	58	
O. 管理・保管		2	4	6	4	2	6	
P. 役務一般		11	20	31	19	17	36	
Q. 金融・保険サービス		403	182	585	451	264	715	
R. 運輸・通信サービス		459	374	833	439	400	839	
S. 教育サービス		7	7	14	13	9	22	
T. 教養・娯楽サービス		45	47	92	55	45	100	
U. 保健・福祉サービス		75	68	143	90	68	158	
V. 他の役務		142	84	226	120	91	211	
W. 内職・副業・おづみ講		9	9	18	7	10	17	
他の行政サービス		21	40	61	24	34	58	
役務計		1,427	1,036	2,463	1,472	1,133	2,605	
他の相談		65	109	174	110	109	219	
総計		3,065	2,395	5,460	3,043	2,360	5,403	