

高知家おもてなしキャンペーンの概要(案)

おもてなしキャンペーンとは

高知県では県民挙げて観光客へのおもてなし活動を推進しており、観光関係者、企業・団体、行政及び県民等(以下「県民等」という。)が一体となって集中的に、県全体で観光客へのおもてなし活動に取り組み、取組内容を県内外に情報発信していくことで、さらなるおもてなし気運の向上を図り、観光客の満足度向上につなげていくために、高知家おもてなしキャンペーン(以下「キャンペーン」という。)を実施します。

キャンペーン期間

令和3年10月1日(金)～令和3年11月7日(日)

キャンペーンの概要

キャンペーンの目的は、高知県民が自分のできる観光客へのおもてなしを自分たちの活躍の場で実践することで、おもてなしアクションプランの基本方針「おもてなしのまちづくり」を推進します。
たとえば、「観光客に手をふる」「観光客にあいさつする」「写真を撮ろうとしている観光客への声かけ」「高知の美味しいものを観光客に教える」「自分たちの職場近辺の掃除をする」など、高知県を訪れた観光客を温かく自然体で迎える高知らしいおもてなしを実践します。

令和3年度 高知家おもてなしキャンペーン

高知県・高知県おもてなし県民会議

実施主体:高知県おもてなし県民会議及び高知県

①「ツアー列車をおもてなし」

内容:高知駅でアンパンマンツアー列車をお迎え、
高知県産特産品等の提供によるおもてなし
日時:令和3年10月2日(土)16:00～17:00(予定)

場所:JR高知駅内

②「美しいまち」でおもてなし

内容:「あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃」の実施
日時:令和3年10月19日(火)9:00～10:00
(各市町村は個別の日程、場所)

③「高知龍馬空港でおもてなし」

内容:空港到着ロビーにてあいさつ、声かけ、高知
県産特産品等の提供によるお迎え
日時:令和3年10月23日(土)9:00～11:00(予定)

場所:高知龍馬空港 1階到着ロビー

④「土佐茶でおもてなし」

内容:高知城内にてあいさつ、声かけ、土佐茶の接待及
び記念撮影のお手伝い
日時:令和3年11月7日(日)10:00～12:00(予定)

場所:高知城内

企業・団体等

実施主体:県内企業、団体及び行政等

①おもてなしにつながる取組の実施
県内観光関係者、企業・団体、各市町村、その他各種団体の観光客へのおもてなしにつながる取組の企画・実施
(例)企業・団体等の独自の清掃活動、ボランティア活動への参加環境の整備

②取組の集約

キャンペーン期間中に実施している取組や新たなおもてなしに関する取組を集約する(高知県おもてなし県民会議及び高知県が取組を募集)

③取組の発信

企業・団体等の取組を県内外へ発信

おもてなし気運の向上(県民運動へ)

観光客の満足度向上

これまでの高知家おもてなしキャンペーン取組内容

高知県・高知県おもてなし県民会議

年度	キャンペーン期間	取組	内容
H27	9月15日(火) ～ 10月14日(水)	「お茶」でおもてなし	高知城にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
		「高知の特産品」でおもてなし	高知駅周辺であいさつ、声掛け及び高知の特産品でおもてなし
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
H28	9月23日(金) ～ 10月25日(火)	「お手ふり」でおもてなし	外国クルーズ客船をお手ふりとあいさつでお出迎え
		「お茶」でおもてなし	高知城にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
H29	9月28日(木) ～ 10月24日(火)	「お手ふり」でおもてなし	外国クルーズ客船をお手ふりとあいさつでお見送り
		「お茶」でおもてなし	高知城にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
H30	9月21日(金) ～ 10月28日(日)	「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		「花」でおもてなし宣言・おもてなしピンバッジ配布	キャンペーン期間中、街角や観光施設等で植栽を行い、観光客を花で出迎えるおもてなしを実践してくれる県民を募集
		「お茶」でおもてなし	高知駅にてあいさつ、声かけ、お茶のお接待及び記念撮影のお手伝い
		「まち・ゆうき君」とおもてなし	まち・ゆうき君とともに歓迎
R元	9月13日(金) ～ 10月20日(日)	「花」でおもてなし宣言・おもてなしピンバッジ配布	キャンペーン期間中、街角や観光施設等で植栽を行い、観光客を花で出迎えるおもてなしを実践してくれる県民を募集
		外国客船をおもてなし	はりまや橋バスターミナル及び高知新港で外国客船の観光客にお手ふりでお見送り
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
R2	9月11日(金) ～ 10月18日(日)	観光列車をおもてなし	「志国土佐時代の夜明けものがたり」をお手ふりと高知県産特産品の提供による送迎
		高知空港でおもてなし	高知龍馬空港を利用される観光客等をお迎えし、高知県産特産品の提供
		「美しいまち」でおもてなし	あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃の実施
		土佐茶でおもてなし	高知城を訪れる観光客等をお迎えし、土佐茶などでお接待や挨拶、写真撮影のお手伝い

企業・団体等(令和2年度)

実施主体	取組内容
株式会社浜幸	来店者へお茶とお菓子のふるまい、高知城でのお茶のふるまいとお菓子の提供
四国旅客鉄道株式会社	観光列車発着時のお手振り及び記念撮影のお手伝い
高知県観光ガイド連絡協議会	高知城観光案内所に植栽で花を飾る
高知県「i」案内所	観光客にあいさつ、高知の美味しいものを伝える
有限会社ひろめカンパニー	毎朝ひろめ市場周辺の歩道の清掃
株式会社高知銀行	ヤ・シィパーク清掃活動
宿毛ライオンズクラブ	お手振り運動の実施
公益財団法人 高知県文化財団埋蔵文化財センター	街路の散乱ゴミ撤去及び雑草等の除去
高知開成専門学校	日頃お世話になっている周辺地域の清掃活動
幡多信用金庫	清掃活動