

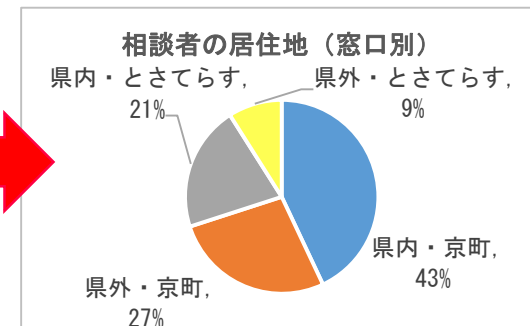
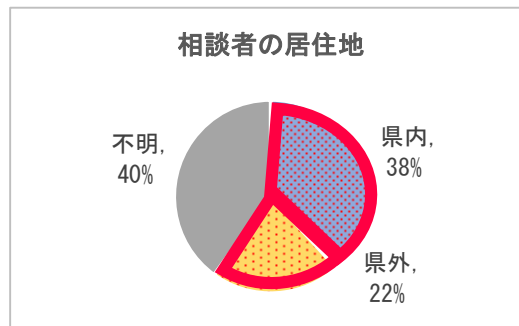
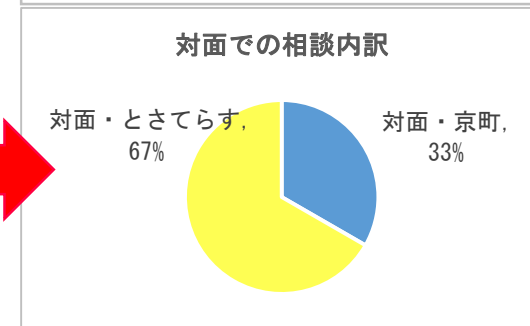
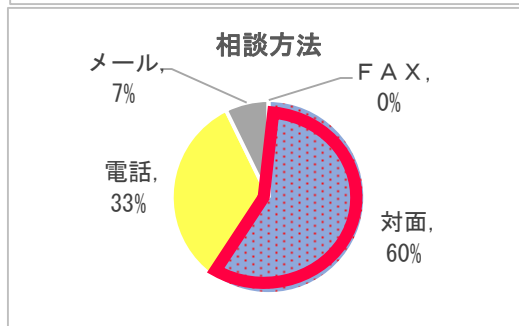
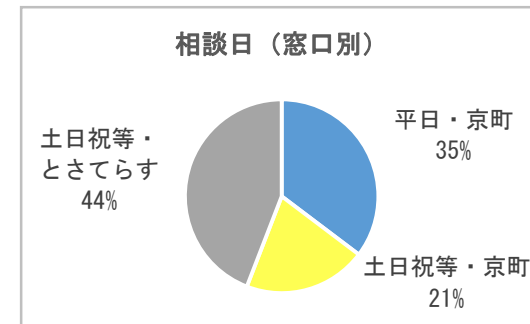
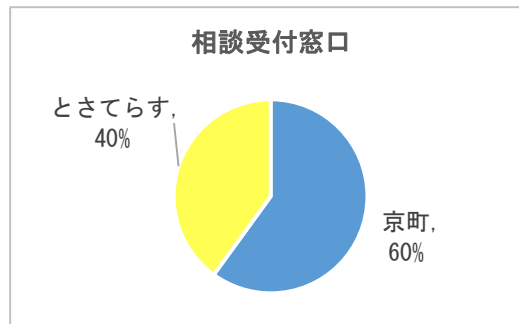
■相談件数

窓口	相談内訳	R2年度 (6月～3月)	R3年度 (4月～9月)	合計
京町窓口	バリアフリー観光に関する相談	20	13	33
	車いす・シルバーカー等の貸出	7	3	10
	バリアフリー観光以外の観光案内	12	9	21
とさてらす窓口	バリアフリー観光に関する相談	14	8	22
	車いす・シルバーカー等の貸出	2	0	2
	バリアフリー観光以外の観光案内	353	107	460
計		408	140	548

京町・とさてらす窓口 合計
 バリアフリー観光に関する相談 55件
 車いす・シルバーカー等の貸出 12件
 バリアフリー観光以外の観光案内 481件

※令和2年度：京町窓口294日、とさてらす窓口121日 開所
 令和3年度：京町窓口183日、とさてらす窓口 49日 開所

■「バリアフリー観光に関する相談」(R2～R3.9月 55件)の内訳



- ・京町窓口の方が相談件数は多かったが、開所日を考慮するととさてらす窓口の方が相談件数は多かった。
- ・相談日は、「平日」35%、「土日祝日等」65%であった。「土日祝日等」では、とさてらす窓口での相談が京町窓口の約2倍であった。
- ・相談方法は、「対面」が60%と多く、続いて「電話」が33%であった。
- ・「対面」での相談は、窓口別で見るととさてらす窓口が67%、京町窓口が33%であった。
- ・相談者の居住地は、県内が38%、県外が22%であった。また、両窓口とも県内観光客が多かった。

