

旅前の相談

相談内容	回答
<p>京町</p> <p>高齢の母を連れてうまじ温泉に宿泊したい。施設のバリアフリー状況を聞きたい。当日の移動は車。</p> <p>①本館と別館の間は段差がないか。スロープはあるか。 ②本館でのチェックインの際に段差はないか。駐車場は近いか。 ③直接別館に行く場合、車は近くに止められるか。段差はないか。 ④館内に使用できる車いすはあるか。</p>	<p>うまじ温泉に直接電話し回答。</p> <p>①本館、別館の間に段差はほとんどない。 ②玄関から本館ロビーまでは段差はなく、駐車場との距離も近い。 ③別館前には車は止められるが入口に5段ほどの階段がある。 ④車いすは1台あり、館内での使用が可能。</p> <p>細かい館内のバリアフリー状況を知りたくて訪ねてきたということで、うまじ温泉等の資料は不要、高知県の観光マップのみお渡し。</p>
<p>京町</p> <p>車いすでカヌーに乗る来客の対応について聞きたい。障害のある方を受け入れるために介助を勉強できる機会があれば知りたい。</p>	<p>段差のある所は後ろ向きでゆっくりと車いすを移動させ、河原は板などを敷いて誘導するといいい。また、JNRIKIなどけん引用具も貸出可能である。勉強会等の情報は後日メールにて回答。</p>
<p>京町</p> <p>嶺北の方へ行くが、車いすの人でも利用できるトイレのある場所がわかるマップなどはないか？</p>	<p>中心部のマップはあるが、嶺北のものはない。各施設のトイレについては情報提供可能とお伝え。</p>

旅中の相談

相談内容	回答
<p>とさてらす</p> <p>桂浜への行き方と高知市周辺のおすすめの観光地はどこか、路面電車の段差や手すりの有無。</p>	<p>バスでの桂浜への行き方を説明。路面電車の段差の大きさ、手すりがあることを説明。雨だったので、ひろめ市場やアーケード街、てんこすなどの高知市中心部の観光地を地図を使って紹介。</p>
<p>とさてらす</p> <p>車いすで今日宿泊できるホテルを教えて欲しい。</p>	<p>満室のホテルが多く希望されるホテルは全て不可の為、観光窓口を引き継ぎ。双方でホテルを検索したが見つからず、ご本人は日曜市を見学後帰られる事になった。</p>
<p>とさてらす</p> <p>手に取った観光パンフレットに久礼の大正町市場が載っていないので情報を教えて欲しい。（聴覚障害の方）</p>	<p>二人とも聴覚障害の方で話せないと言われ手振りで伝えてくださったので、携帯筆談器でやり取り。</p> <p>とさてらす館内の奥四万十エリアへご案内し、大正町市場のパンフレットをお渡しして説明した。「行き方はわかりますか？」とお聞きしたところ、手振り手振りで車で行くので大丈夫と示された。</p>