

公の施設の指定管理者における業務状況評価書

令和3年12月10日

施設名	文学館	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	-----	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県文化財団	指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日									
施設所在地	高知市丸ノ内1-1-20											
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・文学に関する書籍、原稿、文献、写真、フィルムその他の資料及び文学者の遺品等(以下「文学資料等」という。)を収集し、保管し、及び展示し、並びに閲覧に供すること。 ・文学資料等の調査研究 ・文学に関する講演会、講習会、映写会、研究会等の教育普及活動 ・企画展示室、ホール及び茶室の提供 ・上記のほか、文学館の設置の目的を達成するために必要な業務 											
施設内容	<p><建物>延べ床面積:2,748㎡ RC造地上2階建 <土地> 4,266㎡ <主要施設> 常設展示室、企画展示室、寺田寅彦記念室、ホール、茶室など <開館時間>午前9時～午後5時 <休館日> 12月27日～1月1日 <主な料金> 常設展 一般370円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料</p> <table border="0"> <tr> <td>施設利用料</td> <td>企画展示室</td> <td>23,720円(1日)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ホール</td> <td>12,780円(全室/1日)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>茶室</td> <td>3,660円(全室/1日)</td> </tr> </table>			施設利用料	企画展示室	23,720円(1日)		ホール	12,780円(全室/1日)		茶室	3,660円(全室/1日)
施設利用料	企画展示室	23,720円(1日)										
	ホール	12,780円(全室/1日)										
	茶室	3,660円(全室/1日)										
職員体制	常勤職員: 6人	契約職員: 12人	合計: 18人									

※職員数は令和2年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(予算)
収入	県支出金	130,773	124,003	133,386
	事業収入	6,321	2,303	5,865
	その他	1,700	4,900	
	収入計(a)	138,794	131,206	139,251
支出	事業費	138,794	131,206	139,251
	(うち人件費)	(72,934)	(72,232)	(74,417)
	その他	0	0	
	支出計(b)	138,794	131,206	139,251
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		令和元年度(実績)	令和2年度(実績)	前年度比
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	1,427 人	常設展 574 人	- 853人
	企画展	22,150 人	企画展 8,910 人	- 13,240人
	計	23,577 人	計 9,484 人	- 14,093人
	ホール	5,438 人	ホール 768 人	- 4,670人
	茶室	2,350 人	茶室 422 人	- 1,928人
	合計	31,365 人	合計 10,674 人	- 20,691人
<利用実績> ・コロナウイルス感染症の影響や感染拡大防止のための休館や、吊り天井改修工事による休館などもあり、観覧者目標を下回った(目標人数:12,100人(中止企画展を除く)、達成率:約78.4%(ホール、茶室分を除く))。				

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロビーにアンケート箱を常時設置し、利用者アンケートを実施している。 (回収188件、回収率2.1%) ・利用者アンケートは、展覧会の会期ごとの実態(性別、年齢、来館数、観覧者の住所、交通手段、来館のきっかけ、展示内容等各種評価等)を集計している。 <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの意見等を含めサービス向上のための改善に取り組んでいる。 (例) ・一部の企画展で特別に掲示した案内板について、他の企画展でも掲示して欲しいという要望に応えた。 ・常設展示について、企画コーナー及び顕彰作家の入替えを実施している。 <p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	