

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和3年12月10日

施設名	高知城歴史博物館	所管課	文化生活スポーツ部文化振興課
-----	----------	-----	----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)土佐山内記念財団	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所在地	高知市追手筋二丁目7番5号		
事業内容	旧土佐藩主山内家に伝来した山内家資料を核として、近世から近代までに至る高知の歴史文化に関する資料等を保存し、調査研究し、展示し、及び教育普及に活用することにより、県民文化の振興に寄与するとともに、県内の文化施設及び地域と連携し、歴史及び文化による交流を支援することにより、地域振興及び観光振興に寄与する。		
施設内容	<建物> 延床面積6220.56㎡ SRC造地上3階建 <土地> 3,983.4㎡ <主要施設> 常設展示室、企画展示室、資料閲覧室、ホール、和室、実習室、喫茶室、 収蔵庫、燻蒸室、研究室など <開館時間> 午前9時～午後6時(日曜日は午前8時～午後6時) <休館日> 12月27日～12月31日 <主な料金> 常設展 500円 企画展 700円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、 精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、 被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 施設利用料 ホール 27,580円 実習室 17,570円 和室 20,720円		
職員体制	常勤職員:14人 契約職員:12人 臨時職員:1人 合計:27人		

※職員数は令和2年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(予算)
収入	県支出金	209,244	198,296	269,285
	事業収入	31,306	11,253	36,135
	その他	43,892	44,031	
	収入計(a)	284,442	253,580	305,420
支出	事業費	262,455	253,580	305,420
	(うち人件費)	(134,517)	(135,367)	(149,156)
	その他	21,987		
	支出計(b)	284,442	253,580	305,420
収支差額(a)-(b)		0	0	0

3 利用状況

		令和元年度(実績)		令和2年度(実績)		前年度比
		人数	人数	人数	人数	
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	7,839人	常設展	21,815人	+ 13,976人	
	企画展	66,674人	企画展	5,941人	- 60,733人	
	合計	74,513人	合計	27,756人	- 46,757人	
	<利用実績> ・コロナウイルス感染症の影響や感染拡大防止のための休館などもあり、観覧者目標を下回った(目標人数:106,000人、達成率:約26.2%)。					

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時期:年間 ・方法:館内の数か所にアンケートボックスを設置 ・回答数:213件 ・調査結果公表:公表せず
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・展望ロビーで写真が撮れないのは残念 →来館者にわかりやすいよう「撮影可」の掲示をし直した ・もう少し館内を暖めてはどうか →ブランケットを準備し、貸出可能と掲示をした ・告知物を貼るスタンドが館内の雰囲気合わない →掲示スタンドの色味や大きさ・形を変更した ・3階キャプションの文字が小さい →通史展示室は文字サイズをポイントアップ、企画展等も都度改善継続
	<p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	