

令和3年度県民室受付案内業務等委託業務プロポーザル審査結果

	参加者名	評価点
候補者	株式会社日東商事	677点
次点者	A社	512点
3位	B社	354点

○審査委員の主な意見

<候補者に関する意見>

- ・ 長年の経験に裏打ちされた提案であり、バランス良く、安定したものである。
- ・ 一方で業務に慣れていて、「より良くしたい」という強い気持ちや姿勢が感じられない。
- ・ 引継ぎ計画については、もう少し具体性がほしい。
- ・ 人員体制は、多くの交代要員が確保されるとともに、業務員のスキルについても明記され、十分な体制が整っている。現場責任者は、十分な経験とノウハウを兼ね備えており、評価できる。
- ・ 人材育成は、外部講師を使った具体的な研修プログラムが示されるなど、効果が期待できる。公文書についても、業務員が公文書に関する研修をより積極的に受講できるよう望む。
- ・ 緊急時の対応については、内部ローテーションにより、各業務員がカバーできるスキルを備えていることが示されている。また、コロナ禍で複数の業務員が一度に勤務不可能となる場合などについても想定されている。
- ・ 県民室については、給茶機周辺の汚れについて、業務外ではあるかもしれないが、提案があったら良かった。また、県民室内の表示について、現在、ユニバーサルデザインに沿っていない部分があるため、障がい者も利用しやすいよう改善してほしい。そのほか、防災視点での工夫やAI通訳機の設置など、利用者を想定して、具体的な提案で評価できる。
- ・ 公文書の管理について、新たなスペースの活用等、具体的な提案がなされている。業務にあたっては、書棚やデータベースの整理にとどまらず、公文書管理の重要性を認識して業務を遂行していただきたい。