

観光客の旅の満足度

<県外観光客入込・動態調査【高知県】>

参考資料 3

令和3年11月29日

第1回高知県おもてなし県民会議

項目	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R1年度	R2年度	目標値
宿泊先	77%	76%	78%	78%	77%	76%	76%	77%	79%	83%	84%	84%
観光施設	75%	77%	78%	76%	77%	75%	78%	81%	79%	83%	84%	84%
観光案内所	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77%	75%	80%
食事処・料理店	74%	77%	79%	79%	79%	77%	79%	80%	80%	84%	84%	-
観光施設の美化	72%	71%	73%	73%	73%	72%	71%	75%	72%	77%	79%	-
案内標識	53%	53%	54%	49%	52%	50%	49%	53%	51%	54%	55%	-
公衆トイレ	57%	54%	55%	53%	57%	52%	54%	59%	53%	59%	61%	-
おもてなしトイレ	-	-	-	-	-	-	83%	91%	94%	92%	90%	-
タクシー	46%	46%	43%	49%	49%	46%	42%	51%	46%	45%	50%	-
おもてなしタクシー	-	-	-	-	-	-	71%	77%	60%	61%	62%	-

- ・県内の観光施設、宿泊施設において通年で調査
- ・「大変良い」「良い」「ふつう」「悪い」「大変悪い」の5段階評価
- ・上表は個別項目に対する「**大変良い**」、「**良い**」の合計%

【参考：都道府県魅力度ランキング（高知県）】 <(株)リクルートライフスタイル「じゃらん宿泊旅行調査」より数値を引用して作成>

※「圏外」は11位以下

	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度
地元ならではのおいしい食べ物が多かった	1位	圏外	1位	1位	7位	1位	2位	2位	5位	2位
地元の人ホスピタリティを感じた	圏外	圏外	5位	8位	3位	3位	2位	8位	圏外	圏外
魅力ある特産品や土産物が多かった	4位	9位	4位	7位	2位	5位	4位	9位	圏外	4位