

あったか高知。秋のおもてなし一斉清掃

キャンペーン期間を中心に、県内各地で一斉清掃を実施

実施日程：令和3年9月5日（日）～11月10日（水）

実施場所：31市町村（72カ所）

参加者：2,241人（299団体）



県内の観光関係者、企業・団体、各市町村、 その他各種団体のおもてなし活動

- ・名札に四国DCワッペンを装着し接客、観光列車発着時の手旗振り及び記念撮影お手伝い、アンパンマン列車到着時のお出迎え（JR四国）
- ・観光列車到着時に着ぐるみでお出迎え（香美市）
- ・高知空港発航空便へのスタッフによるお手ぶり（全日本空輸(株)）
- ・遊覧フライト旅客へ鳴子等でおもてなし（㈱フジドリームエアラインズ）
- ・来店客へのお茶とお菓子のふるまい 他（(株)浜幸）
- ・来館者への挨拶、グルメや観光情報の提供等（高知県「i」案内所）
- ・敷地内の清掃（道の駅四万十とおわ）
- ・竹林寺境内周辺での清掃（高知商工会議所 女性会）
- ・入田ヤナギ林葉の花まつり開催に向けた清掃（幡多信用金庫）
- ・ヤ・シパークの清掃（(株)高知銀行 ボランティア活動部）
- ・高知銀行本店～善楽寺の電車通りや遍路道の清掃、善楽寺にてお遍路さんや観光客へ飲み物やお菓子でお接待（(株)高知銀行）
- ・商店街客への介助や挨拶運動、清掃（高知県立大学エスコーターズ）

観光列車をおもてなし

「志国土佐時代の夜明けのものがたり」をお手ふりと高知県産特産品の提供による送迎

実施日程 令和3年10月8日(金)

実施場所 JR高知駅

参加者 9名（県民会議
委員含む）

提供人数 乗客約60人へ
提供



高知空港でおもてなし

高知龍馬空港を利用される観光客等をお迎えし、高知県産特産品の提供や挨拶

実施日程 令和3年10月23日(土)

実施場所 高知龍馬空港

参加者 7名（県民会議
委員含む）

提供人数 乗客約300人へ
提供



土佐茶でおもてなし

高知城を訪れる観光客等をお迎えし、土佐茶やお菓子でお接待や挨拶、写真撮影のお手伝い

実施日程 令和3年11月7日(日)

実施場所 高知城 追手門広場

参加者 16名(県民会議委員、
オブサーバー含む)

提供人数 来場者約600人
へ提供



高知家おもてなしキャンペーン 〈観光列車をおもてなし〉



<高知空港でおもてなし>



<土佐茶でおもてなし>



令和3年度高知家おもてなしキャンペーン「土佐茶でおもてなし」 アンケート集計

実施方法等：5項目について記入式アンケート、回収数138枚

1. 高知で食べたいものは何ですか？

(その他)

1位	カツオ（タタキ、刺身、戻りカツオ、新子など）	121名
2位	海の幸（ウツボのタタキ、じゃこ、鯨など）	21名
3位	ギョウザ、芋けんぴ、うなぎ、みかん	各3名

・芋天 ・地酒 ・文旦 ・トマト ・生姜 ・鍋焼きラーメン
 ・四方竹寿司 ・青のり天 ・アイスクリン ・ミレービスケット
 ・つがに ・川えび唐揚げ ・牛肉 ・東京で食べられない鮮度の良い物 等

2. お土産にはどんなものを買いたいですか？

(その他)

1位	芋けんぴ（塩けんぴ含む）	31名
2位	カツオ（カツオ節含む）	25名
3位	ゆず加工品関連（ポン酢、ごっくんなど）	15名

・文旦（14名） ・土佐酒（12名） ・ミレー（10名） ・かんざし（8名）
 ・悩んでいる（8名） ・青果物類（みかん、ゆず、生姜、トマト等）
 ・銘菓（かんざし、土佐日記、白花梅檀、山田まん他） ・じゃこ ・酒盗
 ・グッズ類（龍馬、しんじょう君、高知城、くろしお君） ・土佐茶 ・山の幸
 ・土佐和紙 ・土佐しょうゆ ・四万十栗の菓子 ・さんご ・教えてほしい 等

3. 高知のトイレの印象は？（117名回答/138名アンケート 回答率85%）

・良い 83名(71%)	具体意見：きれい(高知駅・インター)、バリアフリーなど設備が整っている、町並みに馴染んでいる、道の駅が多くて観光・ビジネスしやすい、三翠園前のトイレにバラが植えてあった、桂浜トイレは換気も良かった、使いやすい、楽しい、温かい、ペーパーもあって素晴らしい、以前よりきれいになった、very nice,clean
・普通 19名(16%)	具体意見：不快な思いはない、汚いイメージはない、あまり印象に残ってない
・悪い 1名(1%)	具体意見：藤並公園（高知城）の駐車場のトイレは汚れがあった
・その他14名(12%)	具体意見：空港トイレの手洗いがオートではない、注意して見てないから分からない、高知駅は殺風景、清潔ですが数を多くしてほしい、桂浜の食事処のトイレが和式で驚いた、あと一步、まだ入っていない、分からない 等

4. 高知で印象的なおもてなしはありますか？

1位	親切、優しくて人情的	27名
2位	高知家おもてなしキャンペーン	20名
3位	高知城のガイドさん ※具体的意見は右参照	6名

※ペースを合わせていただき助かった。石川さんのおもてなし最高、親切で、高知城をよく知れてとても面白かった。

- (その他) ・かんざしを頂いた ・日曜市 ・よさこい ・土佐弁 ・路面電車やバスが無料 ・にこ淵がキレイ ・竹林寺でのおやつ
- ・海がキレイ ・暖かいところ ・気持ちが行き届いており素晴らしいおもてなし ・ホテルなどの挨拶がしっかりしている
 - ・テキパキしている人が多い ・高知城での会場アンケートのスタッフの方が優しかった ・市の方々は素朴 ・お手振り
 - ・お酒のサービス多い ・気さくに色々教えてくれる ・タクシードライバーが親切 ・坂本龍馬とアンパンマンがすごい
 - ・ちんちん電車で隣に座った方がたくさん話してくれた ・お寺で高知銀行の人によるお遍路さんへのお接待 ・旅館のおもてなし
 - ・地元の方と触れあえる機会があると嬉しい ・しばてんなど独特の文化 ・ひろめ市場での方が温かさ(日本酒をサービスしてもらった)
 - ・時代の夜明けの物語の沿線で住民の方が見送ってくださったのが印象的 ・自転車のレンタル ・声をかけてくれた
 - ・皿鉢 ・Hotel,Bar,restarant,がとても丁寧(イタリア・フランス)

5. その他 (都道府県回答 117名)

順位	都道府県	回答者数
1	岡山	15名
2	東京、愛知	各11名
3	神奈川、大阪	各10名
4	県内	9名
5	兵庫	8名
6	埼玉、広島	各6名
7	香川	5名
8	北海道、愛媛	各4名
9	茨城、三重	各3名
10	静岡、和歌山、福岡、長崎	各2名
11	千葉、石川、山口、中国、イタリア、フランス	各1名

(以下、その他ご意見)

- ・ふるさと祭りに行ってみたい
- ・ジョン万次郎をもっとアピールしてほしい(英語教育の盛んな今、大事な歴史人だと思う。)
- ・四国はどこも温かい(ご接待文化があるイメージ)
- ・無料の駐車場があって助かった
- ・出張で一番嬉しい場所です。
- ・とても楽しませてもらっています。
- ・城がすごくきれい
- ・再度、訪問したい
- ・何度も仕事で来た
- ・観光客が増えて良かった。高知は感染者もあまりないよう来て良かった。
- ・高知県は東西に広いので2泊3日では回りきれないのが残念！四国は香川・九州からの方と一緒に。
- ・作家の有川 浩さんが好きで高知に行きたいとずっと思っていた。願いがかなって嬉しい。
- ・一泊だけだったので改めてゆっくり来たいと思いました
- ・高知は初めて ・暖かくて最高 ・優しい ・移住したくなった