

令和4年度

デジタルシフト

生活 産業 行政

高知県デジタル化推進計画

# 高知県デジタル化推進計画

より便利で、より豊かな社会へ、デジタルシフト！



高知県

## デジタル化推進計画とは

- デジタル化が急速に進行する中、行政のデジタル化を図るため、**R元年度末に「行政サービスデジタル化推進計画」を策定。**
- さらに、新型コロナウイルス感染症の拡大を契機に、デジタル化が加速度的に進む中、行政のみならず、**生活・産業にもウイングを拡げ**、より総合的な計画とするため、**R2年度末に「デジタル化推進計画」としてバージョンアップ。**
- **R3年度末の改定**では、デジタル社会の実現に向けて、県民の皆様理解いただくため、**生活・産業・行政の3つの切り口**で、**目指す社会像や将来イメージを示し、その実現に向けた取り組みを強化。**

## 目指す社会像・将来イメージ

## 主な取り組み



### 1 生活・中山間地域の抱える課題への対応

- オンライン診療・オンライン服薬指導の実施
- 遠隔授業等の配信校の拡大
- 移動手段や物資の輸送手段の確立 など



### 2 産業・生産性の向上による産業振興

- Next次世代施設園芸の推進
- スマート林業の推進
- 高知マリンイノベーションの推進 など



### 3 行政・県民サービスの向上、行政事務の効率化

- 行政手続のオンライン化
- RPAによる行政事務の自動化 など



- ▶**デジタルデバイド対策の実施**（スマサポ養成等）
- ▶**デジタルインフラの整備**（光ファイバーの整備等）

※ 県民の誰もが、デジタル技術を難しく捉えずとも、最大限利用して、豊かさを楽しめる社会を理想としています。

デジタル化推進計画は、3つのビジョンの実現に向けて、ストラテジーと5つのアプローチにより推進！

## 3つのビジョン（令和5年度末の目指す姿）

- ① **県民サービスの向上**：県民・企業等における対行政コストの縮減、デジタルデバイドへの配慮
- ② **デジタル技術を活用した課題解決と産業振興**：課題解決型の産業創出、地場産業の高度化
- ③ **行政事務の抜本的な効率化**：行政運営コストの縮減、働き方改革の推進

## ストラテジー（ビジョンの達成に向けた戦略）

**DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進** ※DXとは：デジタル技術の浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させる

## 5つのアプローチ（ストラテジーに基づく取組項目）

### アプローチ1

あらゆる行政サービスの  
デジタル化

- 行政手続オンライン化、市町村支援、デジタルデバイド対策など



### アプローチ2

社会経済活動の  
デジタル化

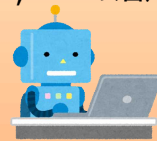
- 5つの基本政策のデジタル化の取組を一元的に推進など



### アプローチ3

業務効率化を図る  
システムの構築

- 行政事務を効率化（AI,RPAの活用）など



### アプローチ4

多様な働き方を  
実現する環境の整備

- 場所にとらわれない働き方の実現など



**アプローチ5 デジタルインフラの整備** ● 光ファイバや5Gなどのデジタルインフラを整備

## アプローチ1 あらゆる行政サービスのデジタル化

### 1 行政手続のオンライン化

行政に対する手続や問い合わせをオンライン化。

役所に行かなくていいね。

#### ○電子申請システムの活用

- ・押印等の取扱いを見直し、電子申請が可能な業務については、**原則オンライン化の方針に対応**。手続のオンライン化に伴い、県証紙で収納していた業務については、**電子納付（クレジットカード払い）を導入し、キャッシュレス化も推進**。



#### ○AI-FAQシステムの活用

- ・パソコンやスマートフォンから質問に、AI（人工知能）が自動で回答するAI-FAQを導入し、**24時間県民からの問い合わせに対応**。

### 2 自治体DXの推進・市町村との連携

国の政策に関する情報及びデジタル化の取組を共有し、**市町村における取組を積極的に支援**。

行政のデジタル化を！



#### ○市町村支援体制の強化

- ・市町村のデジタル化を支援するDX推進室市町村支援ラインを設置。

#### ○県調達システムの市町村との共同利用

- ・市町村の導入コストを削減するため、電子申請システムやWEB会議システムを**市町村と共同利用**。

### 3 デジタルデバйд対策

多くの県民がデジタル化のメリットを享受できるよう、デジタルに不慣れな高齢者などが利用できる環境を整備。

#### ○スマホ教室の開催（国事業を活用）

教えてもらうと使えるね！



## アプローチ2 社会経済活動のデジタル化

### 1 経済の活性化

- NEXT次世代型施設園芸農業の推進**
  - ・IoTクラウドの構築とデータ駆動型農業の推進。
- スマート林業の推進**
  - ・森林データベースと森林クラウドの高度利用。
- 高知**マリノイノベーション**の推進
  - ・メジカ漁場予測システムと産地市場のスマート化。

データだと、分かり易い。



### 2 日本一の健康長寿県づくり

- あんしんねっと・はたまるねっとの導入拡大
  - ・医療と介護の現場で**電子カルテ等の情報を共有**する医療情報連携システムの構築。
- 高知家@ラインの普及
  - ・情報通信技術を使って、病院、薬局、介護施設などでリアルタイムで**患者情報を共有**。

それぞれに応じた学習ができるね。



### 3 教育の充実と子育て支援

- ICTを活用した学習支援の推進
  - ・**一人1台タブレット端末の活用と学習支援プラットフォーム**の構築。

### 4 南海トラフ地震対策の抜本強化・加速化

- 高知県防災アプリ
  - ・雨量・河川水位・避難指示等の防災情報をスマートフォンにプッシュ型で通知ができる**防災アプリ**の普及。



視覚的に確認できて、施工が簡単。

### 5 インフラの充実と有効活用

- 建設分野におけるICT活用工事の導入
  - ・測量、設計、施工、検査などのさまざまな工程において、**建設現場にICT関連機器を導入**（ドローン、3D設計データ、モニターなど）。

# これまでの取組（2）

## アプローチ3 業務効率化を図るシステムの構築

### 1 AI（人工知能）の活用

音声や画像などのデータを、高度かつ迅速に分析・処理することが可能なAIを活用して、業務を効率化。



#### ○AI-OCRシステムの活用

・AIにより手書き書類等の文字情報を、テキストデータに変換し、**職員によるタイピング入力を省略**。

#### ○AI-FAQシステムの活用【再掲】

### 2 RPAの活用

デジタル技術により生産性を高めるRPAを導入し、業務を自動化。

#### ○RPA導入業務の拡大

・職員が行うキーボードやマウス等の**端末操作を自動化**することにより、大幅に作業時間を削減。

90%を超える時間削減  
ができた業務も。



## アプローチ4 多様な働き方を実現する環境の整備

### 1 意思決定の電子化

テレワークや出張時においても決裁（意思決定）ができる電子決裁システムを導入。

出張中でも、テレワーク中でも、  
決裁できるね。

#### ○電子決裁システムの導入

・文書情報システムで作成する起案文書を**電子決裁化**。



### 2 オフィス改革

#### ○テレワークの推進

・テレワークシステムの活用（自宅から業務用パソコンを操作）

#### ○庁内ネットワークの無線化（Wi-Fi）

・ペーパーレス会議の実施

#### ○サテライトオフィスの拡大

#### ○コミュニケーションの充実

・**グループウェア**、**WEB会議の活用**

職場にいるのと  
あまり変わらない  
いね。



## アプローチ5 デジタルインフラの整備

### 1 光ファイバの整備・維持管理

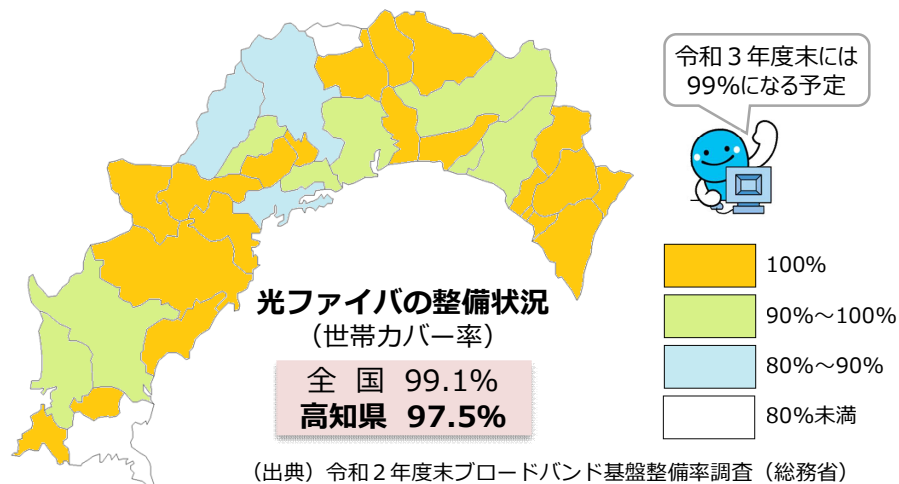
光ファイバ未整備地域の解消に向けて、市町村支援や政策提言を実施。

#### ○市町村への財政支援

・地域情報化推進交付金などにより支援。

### 2 5Gの導入

5Gの基地局整備に向けて、通信事業者への働き掛け、政策提言を実施。



行政

ポイント1

## 市町村の取組支援の強化とさらなるオンライン化の推進！



・令和7年度までに国が定める20業務におけるシステムの標準化・共通化に対応するため、市町村のDXの推進を支援するとともに、電子申請システムの拡大、電子契約システムの導入、マイナンバーカードの利便性向上等に取り組む。

**新** 市町村DX推進アドバイザーの設置 **新** 電子契約の導入 **新** マイナンバーカードの利用シーンの創出

生活

ポイント2

## 高知県の実情に合わせたデジタルデバイド対策の強化！



・高齢者をはじめとしたデジタル機器に不慣れな方への支援を展開するにあたり、本県の多くを占める中山間地域においてもデジタル化が進むよう、国の事業に加え、高知県の状況に応じたデジタルデバイド対策を推進。

**新** スマートフォン活用サポーターの養成 ○ 携帯ショップを活用したスマホ教室の開催（国事業）

ポイント3

## 中山間地域の課題解決に向けたデジタル技術の活用！



・集落實態調査の結果等を踏まえ、地域の担い手不足や集落機能の低下といった中山間地域が抱える課題に対応するため、デジタル技術の活用により生活環境を整える取組を推進する。

・また、地理的なハンディを克服するため、中山間地域における遠隔診療、遠隔教育を推進。

**新** 新たなモデル事業の実施 **新** オンライン診療・服薬指導等の促進 **拡** 遠隔授業等の配信校の拡充

産業

ポイント4

## 蓄積されたデータを活用した一次産業等における取組の推進！



・これまでの取組を土台として、AIやIoTなどの最先端のデジタル技術と地場産業との融合を一層進めるため、これまで蓄積してきた様々なデータを活用して、農業・林業・水産業の一次産業分野における実践的取組に発展。

**拡** IoPプロジェクトの推進 **拡** スマート林業の推進 **拡** マリンイノベーションの推進

ポイント5

## 社会資本の適正管理や災害情報把握に向けたデジタル技術の活用！



・デジタル技術が様々な分野で変革をもたらしており、これらの技術を導入し、社会資本の管理の省力化や災害情報の収集の迅速化を推進。

**新** 航空レーザを活用した河川管理の高度化 ○ 建設機械や測量機器等のICT関連機器の導入支援

## point 1 市町村の取組支援の強化とさらなるオンライン化の推進！

行政

### 主な施策

- 新** ① **市町村DX推進アドバイザーの設置** [デジタル政策課]  
市町村のDXの推進を支援するため、外部のデジタル専門人材の活用による現地訪問やオンラインでのアドバイスなど、きめ細かな支援を行い、デジタル化に関するワンストップ相談窓口の機能を強化
- 拡** ② **電子申請システム運用保守委託料等** [デジタル政策課]  
行政手続のオンライン化を推進するため、電子申請システムの導入業務の拡大を図るとともに、インターネット上での契約の締結を可能とする電子契約システムを導入
- 新** ③ **入札参加資格電子申請システム開発委託料** [土木政策課]  
「高知県土木行政総合情報システム」と連携して手続の簡素化を図るため、建設工事等に係る入札参加資格の申請手続のオンライン化に向けたシステム改修を実施
- 新** ④ **オーテピア高知図書館におけるマイナンバーカードの活用** [生涯学習課]  
図書館の利便性向上やマイナンバーカードの利活用機会の拡大を図るため、図書等の貸出手続や予約の照会にマイナンバーカードが利用できるよう図書館情報システムの改修等を実施
- 拡** ⑤ **マイナンバーカードの普及促進** [市町村振興課]  
マイナンバーカードの普及の加速化を図るため、県内企業・団体等への出張申請や出張申請サポートに力を入れるとともに、マイナポイント第2弾やマイナンバーカードの保険証利用など、メリット・利便性を積極的に周知することで取得を促進



## point 2 高知県の実情に合わせたデジタルデバйд対策の強化！

生活

### 主な施策

- 新** ① **スマートフォン活用サポーターの養成** [デジタル政策課]  
地域住民のデジタルデバйд（情報格差）の解消のため、デジタル機器に不慣れな高齢者等に対して居住地域の身近な場所（公民館、集落活動センター等）で、スマホ操作や活用方法を教えることができる人材を養成



point 3 中山間地域の課題解決に向けたデジタル技術の活用！

主な施策

**新** ① 中山間地域デジタル化支援事業費補助金 [中山間地域対策課]

持続可能な集落の仕組みづくりを推進するため、中山間地域においてデジタル技術を活用した新たなモデル事業を実施

条件不利地域での課題

- ・ 集落の活性化には距離的な問題の解決が必要
- ・ 生活用品の確保に時間を要するなど、物資の入手が困難

デジタル技術を活用し実証

移動・輸送手段の確立や作業の省力化・負担軽減などの課題解決のモデル事業を公募

**新** ② 生活用水設備デジタル化実証事業委託料 [中山間地域対策課]

中山間地域で安心して暮らせる生活環境を整えるため、デジタル技術を活用した集落の水源管理の取組を推進

取組前

険しい道を長時間かける等して施設の管理をする必要がある

取組後

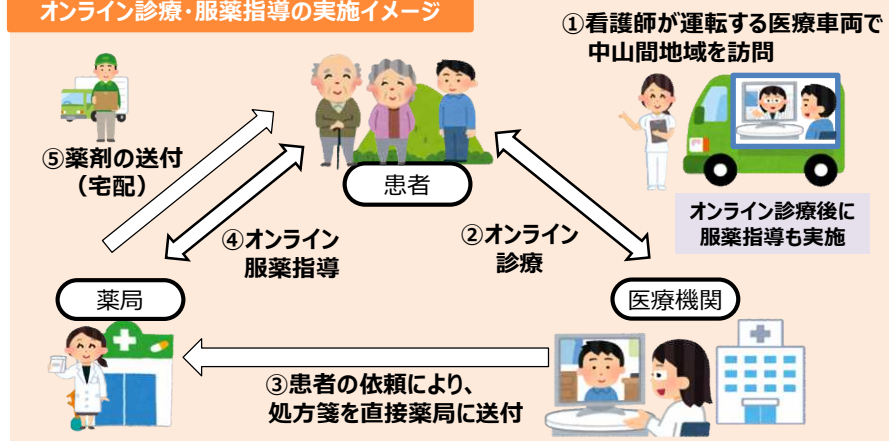
自宅から施設の監視や遠隔操作が可能



**新** ③ 在宅医療提供体制整備事業費補助金 (ヘルスケアモビリティ事業) [在宅療養推進課]

在宅医療や中山間地域のオンライン診療・服薬指導等を促進するため、医療機関による車両や医療機器等の導入を支援

オンライン診療・服薬指導の実施イメージ



**拡** ④ デジタル教育推進事業費 [高等学校課]

高等学校における1人1台タブレット端末の効果的な活用に向けて、デジタル教材を導入

**拡** ⑤ 遠隔教育推進事業費 [教育政策課]

学習機会の地域間格差を解消し、多様な進路希望を実現するため、遠隔授業等の配信校を拡充  
(遠隔授業：R3 11校 → R4 16校 遠隔補習等：R3 15校 → R4 18校)





## point 4 蓄積されたデータを活用した一次産業等における取組の推進！

## 産業

### 主な施策

① I o P 推進事業費等 [農業イノベーション推進課]

環境制御技術にIoTやAI技術などのデジタル技術を組み合わせた「Next次世代型こうち新施設園芸システム」の開発プロジェクトを推進



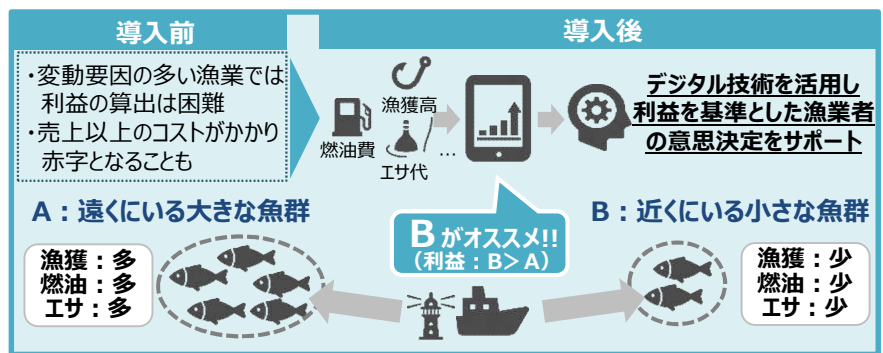
② 森林情報デジタル化推進委託料等 [森づくり推進課ほか]

スマート林業を推進するため、森林クラウドに搭載するデータベースの拡充、クラウドの利活用に向けた実証事業等を実施



③ 操業効率化支援ソフト開発委託料等 [水産政策課ほか]

高知マリンイノベーションにおいて、操業単位での利益を見える化し、出漁時の漁業者の意思決定を支援するツールの開発等を実施



## point 5 社会資本の適正管理や災害情報把握に向けたデジタル技術の活用！

## 産業 (インフラ)

### 主な施策

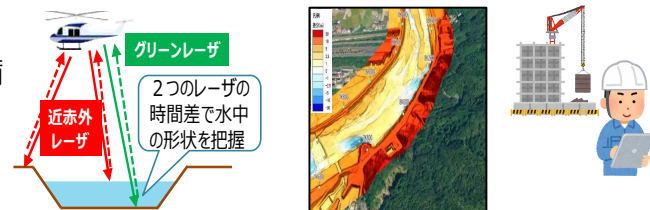
① 河川航空レーザー測深事業 [河川課]

効率的な河川の維持管理を推進するため、航空レーザーにより作成した三次元図面を整備

② 建設業デジタル化促進モデル事業費補助金 [土木政策課]

生産性の向上を図るため、建設機械や測量機器等のICT関連機器の導入を支援

〈航空レーザー測深イメージ〉 〈三次元表示イメージ〉



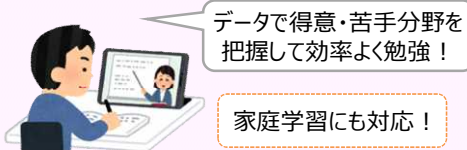
## 生活

(教育) (医療)

- ・全員が同時に同じ内容を学習。
- ・在宅における診療は、医者が直接患者宅に訪問。



- ・蓄積された学習データを活用し、一人一人の理解の状況に応じた効果的な学習が可能!
- ・資料の共同編集などグループワークにも効果的!



- ・訪問せずに遠隔診療。診察の頻度を増やすことも可能。
- ・服薬指導もオンラインで。



都市部と遜色ない生活が可能に!

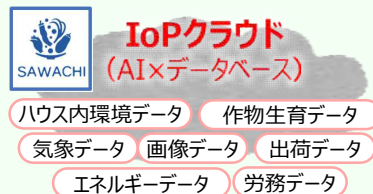
## 産業

(農業) (水産業)

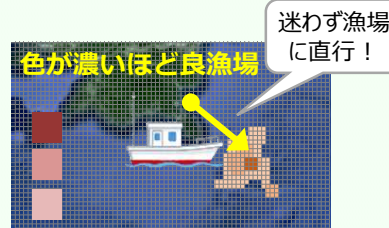
- ・ハウスまで見に行かないと状況が確認できない。
- ・知恵と勘だけでは、安定的な農業経営はできない。
- ・魚群が見つかるまで船を走らせ、非効率。
- ・市場では、水揚げ、選別された情報を手作業で記録、提供。



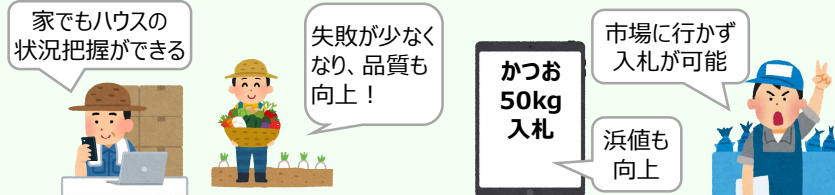
- ・IoTクラウドを構築し、データに基づいた農業を実践!



- ・操業情報や海況情報等と、AIを活用し、好漁場を予測



- ・ハウスの状況確認が遠隔で
- ・上手な農家の技術を共有
- ・魚を計ることで、重さと画像を自動で蓄積。



人口減少下でも経済の拡大が可能に!

## 行政

- ・手書きの申請書で申請する。
- ・来庁して内容を確認する。(平日の8:30~17:15のみ)
- ・職員は紙文書で事務処理。



- ・オンラインで申請が可能!
- ・来庁する必要無し!(いつでも申請が可能)



- ・RPAの活用により作業時間減
- ・テレワーク環境でも電子決裁により意思決定が可能!



一人ひとりのニーズに合った行政サービスの選択が可能に!

現在

将来イメージ