

募集中!!

高知県外国人生活相談センターサポーター

Kochi Consultation Center for Foreign Residents' Volunteer Supporters

高知県外国人生活相談センターの運営に協力いただくボランティア（高知県外国人生活相談センターサポーター）を募集しています。

外国人住民の生活のサポートをしたい方、「やさしい日本語」や外国語でコミュニケーションが取れる方等ぜひご登録ください!!

●主なサポート内容

- ・外国人住民が手助けを求めている場合に、関係機関(役所やお店等)に同行して、「やさしい日本語」*でコミュニケーションをサポート
- ・センターが各地域で「出張相談会」を開催する場合に、外国人住民への事前の広報や、当日の運営をサポート
- ・センターに寄せられたメール等の翻訳や、外部の機関から依頼があった場合の通訳（日本語⇔外国語）

●登録できる方 <*国籍は問いません>

- ・原則20歳以上
 - ・「やさしい日本語」または外国語で外国人住民とコミュニケーションがとれる方
- ## ●その他
- ・サポーター活動はボランティアとして行っていただきますので、謝金等はお支払いしません（交通費は実費相当分をお支払いします）
 - ・サポーターは、高知県国際交流協会(KIA)のボランティアの一部です

*「やさしい日本語」とは、外国人にも伝わりやすいように工夫した日本語です。

(例) こちらにご記入ください。→ここに、書いてください。

少々お待ちください。→ちょっと、待ってください。

(ポイント)文を短くする。簡単なことばに言いかえる。

ご興味のある方はお気軽にご連絡ください！外国人の方の登録も歓迎です！



お申し込み方法や活動の流れは
ウラ面をご確認ください。

サポーター活動の流れ

① 申込み

サポーターへの申込みを希望する方は、「KIAボランティア登録申込書」に記入し、ご提出ください。
・申込書は、高知県外国人生活相談センターのHPまたは高知県国際交流協会(KIA)のHPからダウンロードしてください。
・提出方法：高知県国際交流協会にEメール・FAX・郵送・来所のいずれかで提出してください。
〒780-0870 高知県高知市本町4-1-37 TEL 088-875-0022 FAX 088-875-4929
<info_kia@kochi-kia.or.jp>

② ガイダンス・登録

活動を始める前に、センター職員が簡単なガイダンスをさせていただきます。
サポーター活動についてご理解いただいた後、サポーターとして登録させていただきます。

③ サポーター活動

サポーター活動を依頼したい時は、センターからメールあるいは電話でご連絡し、調整させていただきます。
* サポーター活動に伴う交通費は実費相当分を事後にお支払いします。
* サポーター活動の際に必要な場合は、センターの翻訳機（WiFi環境下でのみ使用可）を貸出します。

④ 報告書提出

活動内容等を確認させていただくため、活動終了後は、「活動報告書」を作成し、センターに提出してください。

サポーター研修会

サポーターの方を対象にした研修会を実施しますので、ご予約を調整いただき、できる限りご参加ください。（年1～2回）



国際ふれあい広場2019での出張相談会
(2019.10月 高知市 大橋通り)



一日合同行政相談所への参画
(2019/10・11月高知市・四万十市)



翻訳機を活用した相談対応

<高知県の外国人数と高知県外国人生活相談センターに寄せられる相談について>

- 高知県に在留する外国人は、4,746人（2019年6月末時点）で、外国人数は年々増加してきています。
中国1,133人(23.9%)ベトナム996人(21%)フィリピン746人(15.7%)韓国505人(10.6%)インドネシア330人(7%)ほか全73か国
- 外国人が安心して高知で生活できるよう、多言語で情報提供や相談を行う相談窓口として「高知県外国人生活相談センター」を2019年5月末に新たにオープンしました。2019年6月～2020年3月までに、外国人や外国人を雇用する企業等から321件の相談があり、相談言語や相談内容も様々です。県内あらゆる地域で生活する外国人からの多様な相談に対応するためには、相談時の通訳のサポートや、センター以外の場所での相談時のサポートが重要です。
⇒こうした趣旨をご理解いただき、ぜひサポーターとして、外国人の生活相談支援にご協力をお願いします！

高知県外国人生活相談センター

Kochi Consultation Center for Foreign Residents

〒780-0870 高知市本町4-1-37丸の内ビル 1階

* (公財)高知県国際交流協会が入っている建物の1階です

Tel: 088-821-6440 Fax: 088-821-6441

E-mail :consultation@kccfr.jp

<https://kccfr.jp>

開所日：月曜日～土曜日 9時～17時

* 当センターは、(公財)高知県国際交流協会が高知県からの委託を受けて運営しています

