

安芸地域アクションプランフォローアップ会議

# (公財) 高知県産業振興センター デジタル化推進活動の紹介

2022年6月30日

公益財団法人 高知県産業振興センター  
デジタル化推進部/デジタル化推進監

小長 純一郎

088-845-6600



j\_kocho@jcho-kochi.or.jp

# ITとは？

「IT (Information Technology)」とは、

パソコンやスマートフォンなどのコンピューターとネットワークを使った情報技術の総称

簡単に説明すると、「情報を入力・保存・伝達する技術」がIT

ITはインターネットだけでなく、情報処理やセキュリティなども含まれ、普段使っているスマートフォンや電子マネーなどもIT

一方・・・巷でよく聞かれる

**Digitization (デジタルイゼーション)**

**Digitalization (デジタルライゼーション)**

**Digital Transformation (DX)**  
(デジタルトランスフォーメーション)

って何？

## Digitization (デジタルイゼーション)

プロセスそのものは変化させずアナログからデジタルに変換すること

## Digitalization (デジタルライゼーション)

デジタル技術を活用し、ビジネスモデルを変化させ、製品やサービスに新たな利益や価値を生み出す機会をもたらすこと

# Digital Transformation (DX) (デジタルトランスフォーメーション)

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、

1. 製品やサービス、ビジネスモデルを**変革**する  
とともに、
2. 業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を**変革**し、

**競争上の優位性を確立すること**

# カメラを題材にした具体例

**Digitization (デジタルイゼーション)**

フィルムカメラをデジタルカメラに変える

**Digitalization (デジタルイゼーション)**

写真現像の工程がなくなり、オンライン上で写真データを送受信する仕組みができる

**Digital Transformation(DX) (デジタルトランスフォーメーション)**

結果として新たなサービスやビジネスの仕組みが生まれ、SNSで写真データをシェアする文化という社会的な影響をもたらす

# デジタル化を一言でいうと・・・

ITの進化により様々なヒト・モノ・コトの情報が  
つながること、競争優位性の高い新たなサービ  
スやビジネスモデルを実現すること、プロセスの  
高度化を実現すること

# デジタル化の本質とは

- デジタル化を適切に進めるためには、「デジタル化で何を実現したいのか」という本質的な目的を明確にする
- しかし、いつの間にか「デジタル化さえすればなんとかなる」と、デジタル化の実現自体が目的になってしまつと、デジタル化の利便性は実感できない
- 最終的な目的を明確にし、目的にたどり着くまでの障害や課題を洗い出して、問題を解決するための手段としてデジタルを活用できるようになってはじめてデジタル化の目的を達成！





# 高知県産業振興センターの デジタル化推進の取組

# 県内企業のデジタル技術活用の加速化

R4.4.28 高知県デジタル化支援機関情報共有連絡会  
産業デジタル化推進課 説明資料

## R4の主な取組

- 「デジタル化の機運醸成」とともに、「県内事業者に対する支援・企業支援者のスキルアップ」を強化
- 人材育成（高知デジタルカレッジ）も加えて、都市部の副業・兼業人材の活用を促進

### 企業のデジタル化支援

**拡** ◆ 中小企業に対するデジタル化支援 <産振センターデジタル化推進部>

- ・ デジタル化支援の着実な実行のための体制強化（コーディネーター1名増員）
- ・ 伴走支援企業に対し、国補助制度（ものづくり補助金・IT導入補助金など）の積極的な活用や県内IT企業とのマッチングを支援

⇒ 新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも生産性・付加価値向上に向けて取り組む企業の成長を促進 企業向け

**新** ◆ 小規模事業者のデジタル化促進に向けた経営指導員の支援力向上

- ・ 商工会連合会にアドバイザーを配置し、商工会議所・商工会の経営指導員に同行して事業者に対するデジタル化支援を実施
- ・ 支援事例の県内事業者への樹展開を図る

⇒ デジタル化の観点から小規模事業者を支援することができる経営指導員を育成することにより小規模事業者のデジタル化を促進 支援者向け  
企業向け

**拡** ◆ モデル事例の普及啓発による機運醸成

- ・ セミナーの実施（企業向け、商工会議所・商工会/金融機関向け）
- ・ 広報媒体（団体機関誌等）や関係業界団体の会合を通じた事例紹介

⇒ 県、産振センター、商工会議所・商工会、金融機関などが、県内企業の実例を用いて社内での進め方や重要なポイントをわかりやすく伝えることにより県内企業のデジタル技術の活用につなげる 企業向け  
支援者向け

### デジタル化に対応するための企業人材の育成 <高知デジタルカレッジ>

**新** ◆ 県内企業のデジタル化担当者の育成（ITリテラシー向上）

- ・ 社内でデジタル化を推進するために必要なスキルを習得

◆ DXを見据えたデジタル技術活用促進（デジタル技術を活用した経営改善）

- ・ 自社ビジネスにデジタル技術を戦略的に活用することで製品・サービスや組織を革新するための計画を企画・実行するためのスキルや知識を習得

◆ AIを活用したビジネス展開の促進（最先端技術の活用促進）

- ・ 企業の経営層を対象に、自社のビジネスにAIを活用するための知識を習得

⇒ 県内企業においてデジタル化やDXの取組を担う社内人材を育成することにより、デジタル技術を活用した業務改善やビジネス展開を促進 企業向け

### 新たな人や企業の流れを捉えた「デジタル人材の確保」

◆ 副業・兼業IT人材と県内企業とのマッチング強化

- ・ 副業・兼業人材活用に向けた、県内企業への事例紹介等による機運の醸成
- ・ 「都市部の副業・兼業人材」と「活用を希望する県内企業」の人材マッチング

⇒ 副業・兼業IT人材の活用による県内企業のデジタル化・DX促進 企業向け

県内企業のデジタル技術活用を促進 ⇒ 生産性・付加価値の向上

## 高知県内中小企業に対するデジタル化支援体制の強化

### 県内企業のデジタル化の取り組みを強力に後押し

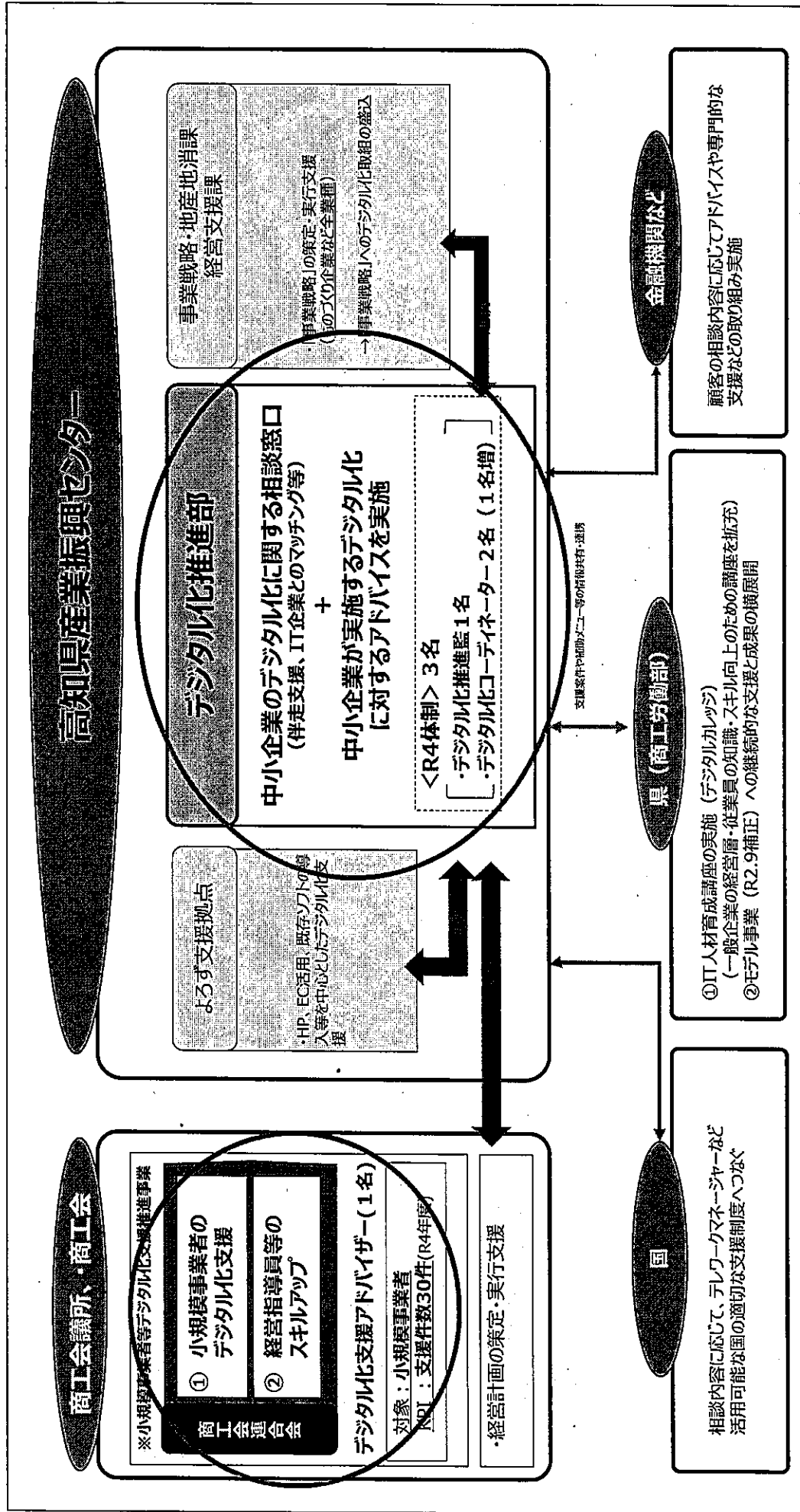
◆R3.4月より中小企業等のデジタル化の取組を促進するため、高知県産業振興センター内に中小企業等のデジタル化を支援する「デジタル化推進部」を新設。

※デジタル化専門職員2名を配置

デジタル化相談窓口を設置

◆今年度より専門職員を1名増員し、デジタル化計画の実行支援を強化。

# デジタル化の取組支援体制と支援の流れ



## デジタル化推進部の取組

- ◆ デジタル化に関する相談受付
  - デジタル化に対する意見や助言、補助制度などの情報提供
  - 相談内容により適切な支援機関の紹介・案内など
- ◆ 経営計画に沿ったデジタル化への伴走支援
  - 取組方向性の整理・検討、活用するデジタル技術のアドバイス
  - デジタル技術導入にあたっての支援（仕様作成支援など）
- ◆ 県内ＩＴ企業とのマッチング
  - ベンダー選定にあたっての助言
  - 提案のあった仕様や見積内容などに対する評価など

# 令和3年度 デジタル化推進支援活動

- ・ 新規訪問件数 137社
  - ※うち約60社が課題認識
- ・ 窓口相談件数 74社
- ・ 伴走支援への同意企業（目標15社） 15社
  - ※課題の洗い出し～デジタル化計画書の策定開始
- ・ デジタル化計画書完成（上記15社中） 3社
  - ※計画内容実施開始

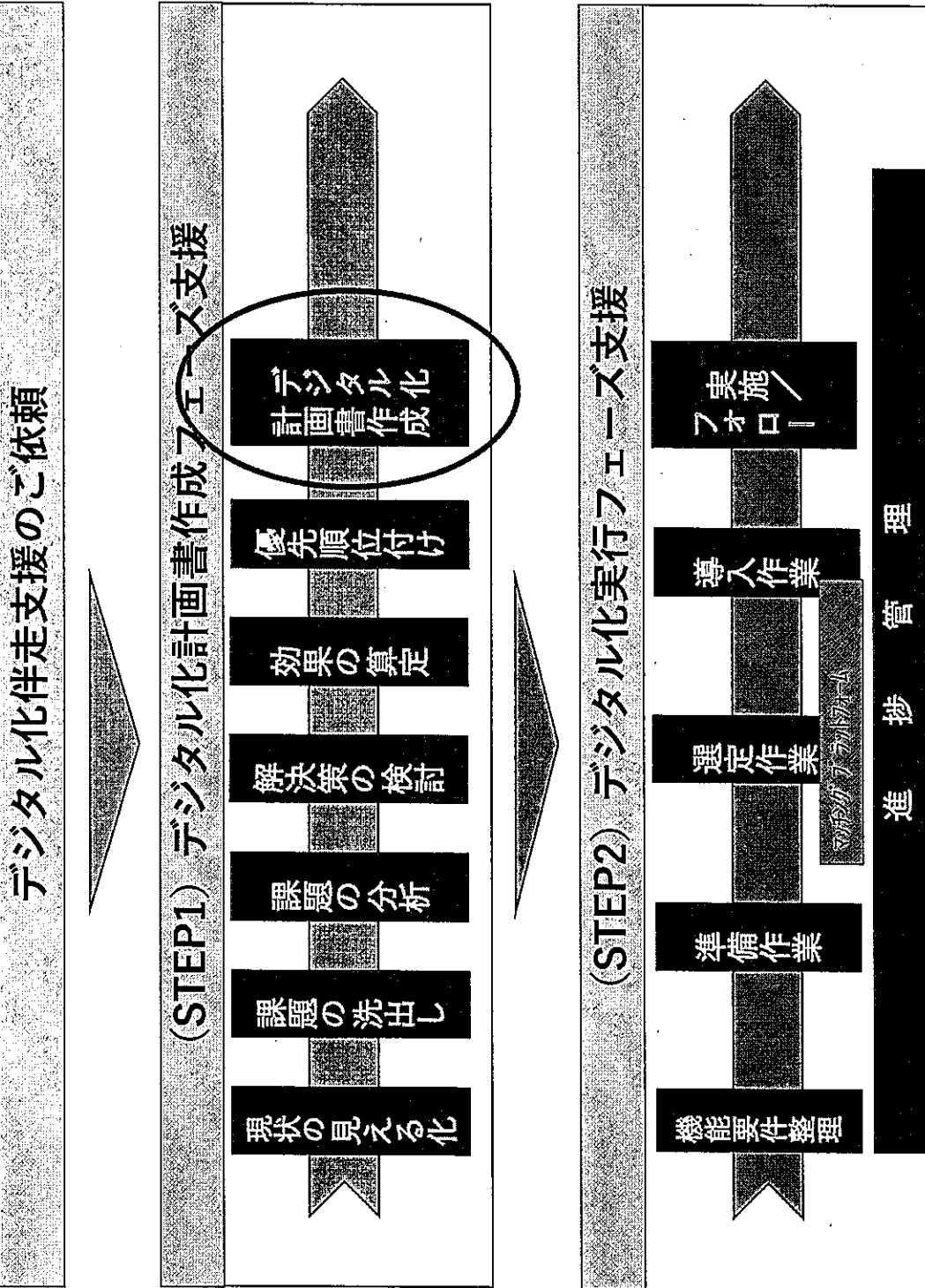
## 企業様、共通の事情・課題

- ・ デジタル化 必要性は理解、しかしながら  
どこから着手していいかわからない
- ・ デジタル化には費用がかかるがその資金がない
- ・ 人的リソースもデジタル化には必要だが人材が社内にはいない
- ・ IT関連を依頼している業者が思うように対応してくれない  
(システムの老朽化、時代遅れの開発言語等に対応できない)



# デジタル化伴走支援プロセス

産業振興センターデジタル化推進部がご支援いたします



### 3. 課題とスケジュール (一部)

課題/目的	解決策	効果
<p>日々の日報の作成に時間がかかっている(手作業による紙ベースの記載)</p>	<p>現場にタブレット利用を導入し、入力(その場でデジタル化)</p>	<p>記載時間の短縮、データ記載ミス軽減、時間短縮 0.XX H x 20日/月 = ZZZ H/月の削減</p>
<p>外注管理が出来ていない、電話などで問い合わせ等で全体の納期管理が難しくなっている</p>	<p>発注情報をグループウェアで見える化し納期管理を行う</p>	<p>外注の管理を行うことで納期遅延や適性発注量などを把握でき、客先への納期遵守率をXX%→YY%を見込む</p>
<p>勤怠管理に工数がかかっている</p>	<p>勤怠管理システムの導入</p>	<p>ミスの軽減、作業時間の短縮 3H x 2人 x 3日/月</p>

### デジタル計画書一部抜粋



# 経営面でこのような お悩みのある中小企業様に対し

なんだか仕事の効率が悪い・・・

デジタル化って、やらなくて  
大丈夫かなあ？

手作業をシステム化（自動化）したい！！

紙での管理で業務量が多い！

ITで何ができるの？

# 高知県産業振興センターデジタル化推進部 では伴走支援を行っています！

- ・ 製造業、食品加工業などでの計画的なデジタル化支援
- ・ 公共施設でのデジタル化への導入支援
- ・ アクションプランにおけるIT技術活用の検討支援 など

県産業の底上げに向けデジタル化を  
お手伝いします！まずはこちらにご相談ください。