

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年8月31日

施設名	人権啓発センター	所管課	人権・男女共同参画課
-----	----------	-----	------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)高知県人権啓発センター	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所在地	高知市本町4丁目1番37号		
事業内容	1. 施設利用に関する業務 ・施設利用の許可等 ・施設利用の許可の取消し等その他の利用の許可に関する業務 (施設:ホール、視聴覚室、図書資料室兼閲覧室) 2. ホール使用料の徴収に関する業務 3. 施設及び設備の維持・管理 清掃、警備、電気、設備の保守点検等		
施設内容	○面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など 面積:丸ノ内ビル4F～6F(1,443.81㎡) 施設:4F 視聴覚室(定員48人)(利用前日までに申請(人権に関する利用に限る)) 5F 図書資料室兼閲覧室 6F ホール(定員270人)(利用10日前までに申請) 開館時間:9:00～17:00 休館日:土、日、祝祭日及び年末年始 利用料金:ホール⇒平日(AM8,650円、PM11,570円、全日18,210円) 平日の17:00以降及び土日祝(1時間あたり4,330円) 視聴覚室及び図書資料室⇒無料		
職員体制	常勤職員:7人 非常勤職員:5人 臨時的任用職員:1人 合計:13人 (職員数は令和3年4月1日現在)		

2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	10,618	10,866	10,398
	使用料・手数料	0	0	0
	その他	0	0	0
	収入計 (a)	10,618	10,866	10,398
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	9,923	10,466	10,029
	人件費	358	357	369
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	10,281	10,823	10,398
収支差額 (a)-(b)		337	43	0

3 利用状況

	令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	令和4年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	5,845	9,508	10,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 過去のアンケートや意見箱(平成25年5月設置)では、冷暖房や照明に関する要望があったが、空調設備と照明設備の改修により、苦情等はなくなっている。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 平成30年度に空調設備改修工事、令和2年度に照明設備更新工事を実施。		
	○ その他 ・なし		
③その他特記事項	・なし		

4 令和3年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定書に基づき、適正な管理運営が行われている。 ・消防計画による丸ノ内ビル全体の消防訓練を、(社福)高知県社会福祉協議会と合同で行っている。(令和3年度は令和4年2月22日に実施) ・平成18年度からAEDを設置(令和2年度に耐用年数を勘案し機器を更新)し、日々の点検や電池交換を行うなど、利用者への緊急時対応に備えている。 ・平成24年度に地震対策マニュアルを、ビル全体管理者の(社福)高知県社会福祉協議会と策定している。 ・再生紙等の購入は「高知県グリーン購入基本方針」に基づいて行うとともに、平成23年度から「高知県庁環境マネジメントシステム」に取り組んでいる。 ・施設賠償責任保険の補償範囲や金額、特約等は適切である。 ・個人情報の保護は、(公財)高知県人権啓発センター個人情報保護要綱に基づいて行うだけでなく、県の規程にも準ずるなど、適正に執行している。
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ上に利用申請書や予約状況を掲載するなど、利用者の立場に立った配慮がされている。 ・SNS (Facebook、Instagram、Twitter、Youtube)を活用し、幅広い層に向けた情報発信を行っている。 ・コロナ禍でもセミナーや研修に安心して参加できるようにするため、インターネット回線を整備して、オンラインセミナーやリモート研修が開催できる環境にしている。 ・令和3年度には、コロナの感染拡大を防ぐため、トイレの洋式化工事を行っている。

③利用実績	<p>利用人数(利用回数)の推移(コロナの影響が長引いている状況)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6Fホール</td> <td>17,145人(154回)</td> <td>4,662人(77回)</td> <td>8,131人(123回)</td> </tr> <tr> <td>視聴覚室</td> <td>820人(27回)</td> <td>440人(22回)</td> <td>556人(20回)</td> </tr> <tr> <td>ライブラリー</td> <td>837人</td> <td>743人</td> <td>821人</td> </tr> </tbody> </table>		令和元年度	令和2年度	令和3年度	6Fホール	17,145人(154回)	4,662人(77回)	8,131人(123回)	視聴覚室	820人(27回)	440人(22回)	556人(20回)	ライブラリー	837人	743人	821人
	令和元年度	令和2年度	令和3年度														
6Fホール	17,145人(154回)	4,662人(77回)	8,131人(123回)														
視聴覚室	820人(27回)	440人(22回)	556人(20回)														
ライブラリー	837人	743人	821人														
④収支の状況	<p>令和2年度のホール使用料実績は、コロナの影響と照明設備更新工事の関係で、ホールを利用できない期間があったため減少したが、令和3年度は回復傾向にある。</p> <p>※ホール使用料</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>令和元年度</td> <td>2,739,790円</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>1,530,150円</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>2,337,150円</td> </tr> </tbody> </table>	令和元年度	2,739,790円	令和2年度	1,530,150円	令和3年度	2,337,150円										
令和元年度	2,739,790円																
令和2年度	1,530,150円																
令和3年度	2,337,150円																
総合評価	<p style="text-align: center;">B</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丸ノ内ビルの全体管理者である(社福)高知県社会福祉協議会と連携して、適正な管理が行われており、利用者サービスの維持向上にも努めている。 ・市町村職員の会合等でのリーフレットの配布や、SNS(Facebook、Instagram、Twitter、Youtube)での情報発信など、施設の利用促進に努めている。県民に施設を一層利用していただけるよう、積極的な広報活動をお願いしたい。 																

【評価の目安】

- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
- B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
- C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの