

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年7月19日

施設名	足摺海洋館	所管課	観光振興部 地域観光課
-----	-------	-----	-------------

1 施設の概要

指定管理者名	株式会社高知県観光開発公社	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和5年3月31日
施設所在地	高知県土佐清水市三崎字今芝4032		
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用の許可や許可の取消し等に関する業務 ・施設の利用料金の収受、減免、還付に関する業務 ・施設、設備等の維持管理に関する業務 ・海洋館の設置目的を達成するための事業の企画及び運営に関する業務 ・その他、周辺観光施設との連携、周遊促進に関する業務 		
施設内容	<p>○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建物構造：地上2階鉄筋コンクリート造 ・延床面積：3454.37㎡ ・開館時間：9:00～17:00(休館日なし) ・入館料：(1日あたり)大人1,200円、小人600円 (年間パスポート)大人1,700円、小人850円 ※未就学児は無料 		
職員体制	常勤職員：14人 非常勤職員：2人 合計：16人		

職員数は令和4年7月1日現在

2 収支の状況

単位：千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	143,800	87,700	91,800
	使用料・手数料	141,428	97,036	82,806
	その他	67,690	57,758	46,000
	収入計 (a)	352,918	242,494	220,606
支出	事業費	7,986	2,873	4,690
	管理運営費	89,144	76,726	87,486
	人件費	75,894	82,408	84,290
	その他	73,403	56,751	44,140
	支出計 (b)	246,427	218,758	220,606
収支差額 (a) - (b)		106,491	23,736	0

3 利用状況

	令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	令和4年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	175,740	135,133	133,000
②利用者意見等の反映	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>【実施方法・時期・回答数】</p> <p>●聞き取り(任意)※利用者の多い夏休みに実施 令和3年7月17(土)・18日(日) 549件</p> <p>●ご意見箱の設置 令和3年4月～令和4年3月 88件</p> <p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <p>・繁忙期のアンケート調査や意見箱の設置を行い、定期的に利用者からの意見を収集し、顧客ニーズを把握するとともに、集計したアンケートを職場会や回覧等で共有し、改善できる点は管理運営面に反映している。</p> <p>・アンケート結果を基に利用者の傾向を分析し、イベントやプロモーションに反映するなど、顧客満足度の向上・入館者数の増加に努めている。</p>		
③その他特記事項	R3.11月に足摺海洋館の新駐車場及び芝生広場の整備が完了。		

4 年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	・法令順守、利用料金の徴収に関する業務、施設・設備の維持管理等について、公の施設として適正な管理運営が行われている。
②利用者サービスの維持向上	<p>・利用者・スタッフのアルコール消毒・体温測定の実施や館内の換気・設備の消毒を行う等、「動物園・水族館における新型コロナウイルス感染対策ガイドライン」に準拠した感染拡大防止対策を徹底し、利用者が安心して館内を回覧できる環境に努めている。</p> <p>・バリアフリー対応の館内設備や車椅子・ベビーカーの無料貸出等を行う等、利用しやすい環境を提供している。</p> <p>・季節ごとの企画展やイベント開催の他、夜の水族館やクリスマスのイルミネーション、ナイトコンサートを開催する等、竜串エリアでの滞在時間の延長につながる取り組みを行っている。</p> <p>・飼育員等によるバックヤードツアーやジオガイドツアー等の体験プログラムだけでなく、地元の小学校へ訪問し、観察学習を行う等、竜串エリアを中心とした自然や生き物等、地域の魅力を伝える取り組みを積極的に行っている。</p>
③利用実績	・季節ごとの企画展やイベント開催、それに伴う広報・プロモーションを県内外に実施し、誘客促進に努めたが、新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言や蔓延防止措置等による影響から入館者数が伸びず、令和3年度の入館者数は、目標150,000人に対し、135,133人(達成率:90.1%)であった。
④収支の状況	・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、入館者数が目標を下回ったが、教育旅行の受入れやオリジナル商品の拡充等によるショップの魅力向上、高知観光トク割キャンペーン等の経済対策の効果もあり、令和3年度は、23,736千円の黒字となった。
総合評価	<p>・協定書及び事業計画書に基づき、管理運營業務が適正に実施されたと認められる。</p> <p>・繁忙期を中心に新型コロナウイルス感染症拡大の影響等で入館者数が目標を下回ったが、県内外へのプロモーション活動や旅行会社等への営業活動、新規のイベント開催や体験プログラムを実施する等集客に努め、収支において黒字を確保している。</p> <p>・地元の小学校と連携して観察学習を行う等、教育学習施設としての活動も積極的に行っている。</p> <p>・令和4年度は、目標入館者数の達成に向けて、引き続き、新規のイベント企画・実施や県内外への積極的なPRを行い、県内外からの集客に努めるとともに、地元の事業者や関係機関等と連携した取り組みを積極的に行うことで、リピーター客の増加及び来館者の竜串地域の周遊促進、滞在時間の延長等につなげることを期待する。</p>

【評価の目安】

- A:仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 B:おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 C:仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 D:管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの