

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年6月24日

施設名	甲浦港海岸緑地公園	所管課	土木部港湾・海岸課
-----	-----------	-----	-----------

1 施設の概要

指定管理者名	東洋町長 松延宏幸	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所在地	高知県安芸郡東洋町白浜		
事業内容	1 物品の販売や工作物の設置など行為の許可等に関する事(条例第3条) 2 駐車場などの有料施設の利用の許可等に関する事(条例第6条) 3 利用料金の収受に関する事(条例第10条) 4 利用料金の減免に関する事(条例第12条) 5 利用料金の還付に関する事(条例第13条) 6 指定管理者が行う監督処分に関する事(条例第16条) 7 公園の施設、設備等の維持管理に関する業務 (1) 植栽の維持管理 (2) 施設・設備の維持管理、清掃 (3) 施設内の巡視 (4) 海浜地の清掃		
施設内容	○ 面積、施設・設備名、定員、開館時間、休館日、主な料金など ○ 緑地公園の規模・施設等 ・面積: 23,000㎡ ・施設 1 植栽: 11,000㎡ 2 設備及び利用料金 ・トイレ: 168㎡ ・シャワー: 202㎡(シャワー28基)@100円/回 ・休憩所: 76㎡ ・キャンプサイト: 1,600㎡@620円/区画(5m×10m/1日) ・駐車場: 4,600㎡(普通車183台) ・ベンチ: 6基 ・水飲み場: 2箇所 ・散水施設: 5基 ・人口地盤: 避難施設: 700㎡ ・見張り台: 1箇所 3 年中無休		
職員体制	常勤職員: 1人	非常勤職員: 4人	合計: 5人

2 収支の状況

単位: 千円

		令和元年度(決算)	令和2年度(決算)	令和3年度(決算)
収入	県支出金	2,198	2,965	2,198
	使用料・手数料	1,885	1,669	2,546
	その他	2,722	2,084	3,420
	収入計 (a)	6,805	6,718	8,164
支出	事業費	0	0	0
	管理運営費	2,894	2,568	3,913
	人件費	3,911	4,150	4,251
	その他	0	0	0
	支出計 (b)	6,805	6,718	8,164
収支差額 (a) - (b)		0	0	0

3 利用状況

	令和2年度(実績)	令和3年度(実績)	令和4年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	149,165	165,452	170,000
②利用者意見等の反映	○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等) 隣接する海の駅にアンケート回収BOXを設置し、また、町のHPへ海岸利用者が自由に意見を述べられる環境を整備済。なお、特に苦情はない。		
	○ 利用者意見等を踏まえた対策 「夏場、白浜海水浴場は海水浴のみの利用に制限しているが、サーフィンもできるような時間を分けるなど町として工夫して欲しい」という意見を利用者からいただいたが、「海水浴とサーフィンを同じ場所で行うのは危険であることから、海水浴シーズンに限り、サーフィンでの使用は禁止する」と回答。		
	○ その他 夏場、コインシャワーの経年劣化によりお金の詰まりや、スイッチの不具合が年に数件起こっているが、その際には指定管理者が早急に対応している。		
③その他特記事項	当公園の白浜海水浴場については、東洋町が新型コロナウイルス感染防止のガイドラインを独自に定め、対策を十分に取りながら海水浴場が開設された。		

4 R3年度業務評価

項 目	状 況 説 明
①適正な管理運営の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に基づき、各施設の点検及び清掃は適切に実施されており、緑地公園全体の美観が十分に保たれている ・毎日の清掃及び巡視について記録簿を適切に作成している ・公園内の外灯が切れていたり、トイレのセンサーの不具合に気がついたときは、指定管理者として、早急に修繕をするなど、公園の適正な維持管理に努めた
②利用者サービスの維持向上	<ul style="list-style-type: none"> ・海と触れ合う機会を提供するため、観光協会が昨年と同様に、海上アスレチックを開設し、海岸利用に貢献 参考(7/17～8/31開設 利用者数は2,104人、2,741,550円の売上) ・キャンプ場利用者の多いGW、7月、8月は隣接する温泉施設を開放し、利用者からも好評価を得た
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・海水浴場の利用者に関して、7月は天気が良く前年度と比べ約1,400人増加したが、8月は、天気の悪い日が続いたため前年度と比べ1,000人以上減少。合計では前年度より300人以上増加 ・R3年度のキャンプ場利用者は、例年一番利用者が多い8月に天気の悪い日が続いたため、前年度と比べ600人以上減少したが、1年を通して人気が続いたため、前年度と比べ500人以上増加 ・上記の結果、公園利用者数は昨年度と比べ16,000人以上増加
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンプ場利用料収入に関しても、キャンプ利用者数が増えた関係で、昨年度と比べ78万円以上増加 ・キャンプ場や海水浴場の利用者数が増えたため、駐車場警備に係る支出も増加した
総合評価	<p style="text-align: center;">A</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業計画書に沿った優れた管理が行われており、緑地公園全体の美観が保たれている ・施設内で不具合を発見した際には、早急に対応し、適正に管理している ・公園利用者が多くなる時期には警備員を配置し、利用者が安心して公園を楽しめるよう対策を講じている ・海上アスレチックの運営に協力するなど、公園利用者の需要に合ったサービスを一体的に提供している点が評価できる

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの