

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和4年12月28日

施設名	高知城歴史博物館	所管課	文化生活スポーツ部歴史文化財課
-----	----------	-----	-----------------

1 施設の概要

指定管理者名	(公財)土佐山内記念財団	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所在地	高知市追手筋二丁目7番5号		
事業内容	旧土佐藩主山内家に伝来した山内家資料を核として、近世から近代までに至る高知の歴史文化に関する資料等を保存し、調査研究し、展示し、及び教育普及に活用することにより、県民文化の振興に寄与するとともに、県内の文化施設及び地域と連携し、歴史及び文化による交流を支援することにより、地域振興及び観光振興に寄与する。		
施設内容	<建物> 延床面積6220.56㎡ SRC造地上3階建 <土地> 3,983.4㎡ <主要施設> 常設展示室、企画展示室、資料閲覧室、ホール、和室、実習室、喫茶室、収蔵庫、燻蒸室、研究室など <開館時間> 午前9時～午後6時(日曜日は午前8時～午後6時) <休館日> 12月20日～12月25日 <主な料金> 常設展 500円 企画展 700円 ※高校生以下、高知県長寿手帳(65歳以上)、身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳、戦傷病者手帳、被爆者健康手帳を所持する者と介護又は介助者1名、高知市長寿手帳を所持する者は無料 施設利用料 ホール 27,580円 実習室 17,570円 和室 20,720円		
職員体制	常勤職員:14人 契約職員:13人 臨時職員:2人 合計:29人		

※職員数は令和3年4月1日現在

2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	198,296	269,285	279,604
	事業収入	11,253	14,352	36,135
	その他	44,031	7,252	
	収入計(a)	253,580	290,889	315,739
支出	事業費	253,580	289,040	315,739
	(うち人件費)	(135,367)	(156,902)	(156,704)
	その他			
	支出計(b)	253,580	289,040	315,739
収支差額(a)-(b)		0	1,849	0

3 利用状況

		令和2年度(実績)		令和3年度(実績)		前年度比
① 年間利用者数 合計 (単位:人)	常設展	21,815人	常設展	29,611人	+ 7,796人	
	企画展	5,941人	企画展	4,819人	- 1,122人	
	合計	27,756人	合計	34,430人	+ 6,674人	
	<利用実績> ・コロナウイルス感染症の影響や感染拡大防止のための休館などもあり、観覧者目標を下回った(目標人数:85,000人、達成率:約40.5%)。					

<p>② 利用者意見等の反映</p>	<p>○ 利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時期:年間(令和3年度) ・方法:館内の数か所にアンケートボックス・タブレットを設置 ・回答数:1,039件 ・調査結果公表:公表せず
	<p>○ 利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企画展の写真撮影禁止の案内をわかりやすくしたらどうか →撮影禁止の掲示物等をわかりやすい位置に移動させた ・龍馬パスポート等のイベントやキャンペーンが多すぎてわかりにくい →1階大型モニターに情報を集約して案内した ・コインロッカーを3階にも設置してほしい →3階受付にて、荷物の大きい来館者へ荷物を預かれることを伝えるよう受付職員へ周知し、実施している
	<p>○ その他</p>
<p>③ その他特記事項</p>	