

公の施設の指定管理者における業務状況評価

令和5年3月1日

施設名	高知県立月見山こどもの森	所管課名	林業振興・環境部自然共生課
-----	--------------	------	---------------

1 施設の概要

指定管理者名	情報交流館ネットワーク	指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所在地	香南市香我美町岸本、香南市夜須町坪井(管理事務所:香南市香我美町岸本1269-7)		
事業内容	<p>1. 月見山こどもの森における行為及び利用の許可等、行為及び利用の許可の取消し等その他の許可に関すること</p> <p>2. 月見山こどもの森の施設、設備等の維持管理及び補修に関すること</p> <p>3. 月見山こどもの森の設置目的(※)を達成するための活用事業の企画及び運営に関すること</p> <p>※設置目的:「自然の中での野外活動を通じ、児童、生徒等の健全な心身の育成を図るため」(高知県立月見山こどもの森の設置及び管理に関する条例第1条)</p> <p>4. 月見山こどもの森の利用促進に関すること</p> <p><主な利用目的等></p> <p>①アスレチック、展望台、すべり山、桜等の花見、自然を楽しむ</p> <p>②アスレチック等の遊びの指導及びクラフトの指導</p> <p>③木工教室、クラフト教室等のイベントの実施</p> <p>④「出前森林教室」を学校等へ出向き実施</p>		
施設内容	<p><概要> 郷土の雄大な自然の中で、子どもたちが自由に遊んだり、ふだん学校や家庭で得ることのできないものを体験し、たくましく、心豊かに育つことを願い、昭和54年の国際児童年を記念して、月見山に、昭和55年10月に開設された。</p> <p><敷地面積> 約20ha</p> <p><主なゾーン> 史跡の森・つどいの森・花木の森・わんぱくの森・自然の森</p> <p><主要建物等> こどもの森ハウス(管理事務所)、駐車場2か所約84台(第1駐車場44台、第2駐車場40台)、展望休憩所、休憩所、便所5棟</p> <p><主な施設・設備> アスレチックコース(木製遊具)、グリーンアドベンチャーコース(40種類の樹木名の看板)、すべり山、キャンプ場(芝生1,500㎡・テントサイトのみ)、展望台、ミニ88ヶ所巡りコース</p> <p><開園時間> 午前8時30分～午後5時15分</p> <p><休園日> 12月29日～1月3日</p> <p><利用料金> 無料</p> <p><キャンプ場利用料金> 無料</p> <p><ハウス使用料> 無料</p> <p><イベント参加料金> 材料代(実費額相当)を徴収する場合がある</p>		
職員体制	常勤職員:2人 (但し、イベント開催時等には、人員体制を確保するため臨時職員を雇用。)		

2 収支の状況

単位:千円

		令和2年度(決算)	令和3年度(決算)	令和4年度(予算)
収入	県支出金	9,100	9,100	9,100
	参加料収入等	216	216	190
	収入計 (a)	9,316	9,316	9,290
支出	事業費	104	123	155
	管理運営費	2,800	2,452	2,661
	人件費	6,305	6,652	6,474
	支出計 (b)	9,209	9,227	9,290
収支差額(a)-(b)		107	89	0

※県支出金のうち、2年度4,185千円、3年度4,185千円、4年度4,185千円は、香南市からの受託事業収入(4年度は見込み)

3 利用状況

	2年度(実績)	3年度(実績)	4年度(目標)
①年間利用者数(単位:人)	26,548	31,889	25,000
②利用者意見等の反映	<p>○利用者アンケート等の実施状況(時期・方法・回答数・調査結果等)</p> <p>(団体の来園者) 打ち合わせ・問い合わせの際に利用案内や冊子等を渡し、または送付し、事前に意見等を聞き、できる限り要望に沿った対応をするよう努めている。</p> <p>(一般の来園者) 初めての利用者には、職員が直接出向いてアスレチックのコース図やグリーンアドベンチャーの案内図等を渡し、施設等の説明を行っている。また、事務所にもアンケート用紙を設置して、意見を記入していただき、集約している。 (「出前森林教室」開催の場合)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の日程や経費を調整し、できる限り要望に応じている。 ・広報の配布と同時にアンケートを配って記入してもらうほか、直接の聞き取りによって、利用者ニーズの把握に役立っている。 		
	<p>○利用者意見等を踏まえた対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一部の指標が分かりにくいという意見を受け、園内の指導標を修繕した。 ・「お家で作れる木工」を題した木工キットを作成し、コロナ禍のニーズに応えた。 		
③その他特記事項	幼児から高齢者まで、全てのお客様が楽しく利用できるよう対応に努めている。		

項目	状況説明
①管理運営に関する評価	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の立場で考えて実施できている。 ・限られた予算と資源の中、適正な管理がなされている。 ・コロナ禍で屋外設備のある月見山が見直された。 ・マスコミとの連携はよくできている。 ・今後はデジタル化も進めると良い。 ・ニーズの中から、持ち帰りが可能な木工パッケージが開発できた。
②事業の実施に関する評価	<ul style="list-style-type: none"> ・4年ぶりとなるヤ・シィパークとの連携は良かった。 ・コロナ禍においてイベント計画が難しい中、森の学校の参加者が増加している。 ・出前授業など工夫した活動が行われている。 ・さまざまな事業が実施できている。
③利用実績	<ul style="list-style-type: none"> ・来園者が増加していることは素晴らしい。
④収支の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・適正に処理されている。
総合評価	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中で、木工キットなど創意工夫のある取組が実施され、認知度の向上や利用客の増加が見られた。屋外施設として利用が広がったことは、月見山が良い資源であることを示している。 ・人手のこともあるが、新たな取組にチャレンジしてはどうか(多様な連携)。 ・リピーター率が高いと思うため、最初に来園してもらええる工夫を。 ・少ない予算の中で、工夫した運営がなされている。
	A

- 【評価の目安】
- A: 仕様書の内容や目標を上回る成果があり、優れた管理運営が行われたもの
 - B: おおむね仕様書の内容どおりの成果があり、適正な管理が行われたもの
 - C: 仕様書の内容や目標を下回る項目があり、さらなる工夫・努力が必要なもの
 - D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要するもの